

**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»  
(ЧПОУ СКСТ)**

РАССМОТРЕНО  
на заседании Педагогического совета  
Протокол № 5  
от «15» июня 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ЧПОУ СКСТ



С.Ю. Лисовец

Приказ № 97 от «15» июня 2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.09 МЕНЕДЖМЕНТ**

среднего профессионального образования  
по программе подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)

**38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»**

Квалификация:

операционный логист

Форма обучения: очная

Нормативный срок обучения:

2 года 10 месяцев на базе основного общего образования

1 год 10 месяцев на базе среднего общего образования

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике», утверждённого Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 21.04.2022 N 257 (Зарегистрировано в Минюсте России 02.06.2022 N 68712).

**Организация - разработчик: ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ СОВРЕМЕННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ» (ЧПОУ СКСТ)**

**Разработчики:** Лисовец С.Ю. кандидат технических наук  
(Фамилия, Имя, Отчество, должность, звание)

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Менеджмент» является обязательной частью общепрофессионального основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код<br>ПК, ОК                                                 | Умения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК.4.1<br>ПК.4.3<br>ОК 01<br>ОК 02<br>ОК 03<br>ОК 04<br>ОК 05 | планировать и организовывать работу подразделения;<br>формировать организационные структуры управления;<br>разрабатывать мотивационную политику организации;<br>применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;<br>принимать эффективные решения, используя систему методов управления;<br>учитывать особенности менеджмента (по отраслям) | сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;<br>особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);<br>внешнюю и внутреннюю среды организации;<br>цикл менеджмента;<br>процесс принятия и реализации управленческих решений;<br>функции менеджмента в рыночной экономике:<br>организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;<br>систему методов управления;<br>методику принятия решений;<br>стили руководства, коммуникации в организациях, правила эффективного делового общения |

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>                                  | <b>Объем в часах</b> |
|------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>  | 64                   |
| <b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>              | 10                   |
| в т. ч.:                                                   |                      |
| теоретическое обучение                                     | 20                   |
| практические занятия                                       | 12                   |
| Самостоятельная работа                                     | 32                   |
| <b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</b> | -                    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                            | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                      | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3                                                                     | 4                                                                     |
| <b>Раздел 1. Основы менеджмента организации</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>30/6</b>                                                           |                                                                       |
| <b>Тема 1.1. Сущность и характерные черты современного менеджмента</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>2/-</b>                                                            | ПК.4.1, ПК.4.3, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05                     |
|                                                                        | Условия и предпосылки возникновения менеджмента. История развития менеджмента. Школы менеджмента, их характерные черты. Национальные особенности менеджмента. Качества, необходимые менеджеру. Менеджмент – наука, искусство и практика. Менеджмент как многоаспектный процесс. Функции, принципы и методы менеджмента.                                                               | 2                                                                     |                                                                       |
| <b>Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда организации</b>                | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>6/4</b>                                                            |                                                                       |
|                                                                        | Организация как социотехническая система. Основные ресурсы организации. Жизненный цикл организации. Внешняя среда и ее элементы. Внутренняя среда, ее основные внутренние переменные. Факторы внешней среды и их влияние на организацию. Микро- и макросреда. Внутренние переменные организации. Цели, задачи, структура, технология, люди. Критерии успеха организации. Swot-анализ. | 2                                                                     |                                                                       |
|                                                                        | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4                                                                     |                                                                       |
|                                                                        | Практическое занятие № 1. Проведение SWOT-анализа организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4                                                                     |                                                                       |
| <b>Тема 1.3. Цикл</b>                                                  | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>22/2</b>                                                           | ПК.4.1, ПК.4.3,                                                       |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------|
| <b>менеджмента</b>                                                    | Цикл менеджмента: понятие, содержание. Функция планирования. Функция организации. Функция мотивации. Функция контроля. Цикл менеджмента. Система методов управления. Формы, виды, основные стадии планирования. Виды и этапы контроля. Правила проведения контроля в менеджменте. Мотивация как управленческая функция. Мотивы внутренние и внешние.                                                                                            | 4           | ОК 01, ОК 02,<br>ОК 03, ОК 04,<br>ОК 05                    |
|                                                                       | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2           |                                                            |
|                                                                       | Практическое занятие № 2. Разработка различных видов планов деятельности логистической службы (отдела логистики)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2           |                                                            |
|                                                                       | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>1. Штудирование текстовых материалов (составление конспектов).<br>2. Подготовка к контрольным вопросам:<br>1. Основные положения школы человеческих отношений.<br>2. Уровни менеджмента в организации.<br>3. Основные положения классической школы управления.<br>4. Сущность системного подхода к управлению.<br>5. Генезис принципов управления.<br>6. Цели и задачи разных уровней менеджмента. | 16          |                                                            |
| <b>Раздел 2. Процесс управления и принятия управленческих решений</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>34/6</b> |                                                            |
| <b>Тема 2.1. Система методов управления</b>                           | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>4/2</b>  | ПК.4.1, ПК.4.3,<br>ОК 01, ОК 02,<br>ОК 03, ОК 04,<br>ОК 05 |
|                                                                       | Методы управления: классификация, взаимосвязь и взаимозависимость. Управленческие решения: понятие, сущность, классификация, условия и этапы принятия, организация и контроль исполнения. Рациональные решения. Этапы принятия рационального управленческого решения.                                                                                                                                                                           | 2           |                                                            |
|                                                                       | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2           |                                                            |
|                                                                       | Практическое занятие № 3. Разработка управленческих решений на основе анализа практических ситуаций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2           |                                                            |
| <b>Тема 2.2. Коммуникации в организации</b>                           | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>6/2</b>  | ПК.4.1, ПК.4.3,<br>ОК 01, ОК 02,<br>ОК 03, ОК 04,<br>ОК 05 |
|                                                                       | Коммуникации: понятие, виды, роль в организации. Коммуникационные сети и их разновидности. Процесс коммуникации, его этапы и элементы. Коммуникации между организацией и элементами внешней среды.                                                                                                                                                                                                                                              | 4           |                                                            |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                   |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------|
|                                                     | Горизонтальные и вертикальные коммуникации в организациях. Неформальные коммуникации. Пути совершенствования информационного обмена в организации. Эффективное деловое и управленческое общение.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                   |
|                                                     | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2           |                                                   |
|                                                     | Практическое занятие № 4. Упражнения по созданию эффективных коммуникаций внутри группы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2           |                                                   |
| <b>Тема 2.3. Стили управления</b>                   | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>4/2</b>  |                                                   |
|                                                     | Власть. Виды власти. Стили управления и факторы их формирования: авторитарный демократический и нейтральный стили руководства. «Решетка менеджмента». Формы власти и влияния.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2           |                                                   |
|                                                     | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2           |                                                   |
|                                                     | Практическое занятие № 5. Анализ стилей руководства.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2           |                                                   |
| <b>Тема 2.4. Управление конфликтами и стрессами</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>20/-</b> | ПК.4.1, ПК.4.3, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05 |
|                                                     | Конфликты в организации: понятие, природа, последствия, функции, виды и причины возникновения. Стресс: понятие и причины возникновения. Виды стресса. Способы управления конфликтной ситуацией. Структурные методы и межличностные стили управления конфликтом. Психологический климат в организации. Стресс и дистресс. Пути предупреждения стрессовых ситуаций.                                                                                                                                                                      | 4           |                                                   |
|                                                     | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>1. Штудирование текстовых материалов (составление конспектов).<br>2. Подготовка к контрольным вопросам:<br>1. Методы доведения решений до исполнителей.<br>2. Роль управленческой информации в процессе управления.<br>3. Характеристики процесса управления.<br>4. Организация разработки, принятия и реализации управленческих решений.<br>5. Этапы и стадии процесса управления.<br>6. Управленческие проблемы.<br>7. Оценка управленческих ситуаций.<br>8. Управленческая информация. | 16          |                                                   |

|                                                                    |                                  |           |  |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------|--|
|                                                                    | Элементы информационной системы. |           |  |
| <b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b> |                                  | -         |  |
| <b>Всего:</b>                                                      |                                  | <b>64</b> |  |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Материально-техническое обеспечение**

Реализация программы учебной дисциплины производится с применением дистанционных технологий и требует наличия электронной образовательной среды; учебного кабинета.

##### **Оборудование учебного кабинета:**

- классная доска;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-практическое оборудование, необходимое для проведения предусмотренных программой практических занятий. В соответствии с п.4.4 ФГОС СПО допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

##### **Технические средства обучения:**

- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы.

##### **Учебно-методическое обеспечение дисциплины:**

- методические указания по организации практических занятий;
- методические указания по самостоятельной работе.

##### **Программное обеспечение:**

Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ;
- справочно-правовая система «Консультант плюс», «Гарант»;
- электронно-библиотечная система (ЭБС) ЭБС «IPR SMART» <http://iprbookshop.ru/>;
- программа управления образовательным процессом в ЭИОС (Информационная технология. Программа управления образовательным процессом. КОМБАТ).

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **Основные источники**

1. Богомолова, Е. В. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. В. Богомолова, И. А. Черникова. — 3-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2024. — 97 с. — ISBN 978-5-00175-298-1, 978-5-4488-2040-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/139715.html>

2. Дорофеева, Л. И. Основы менеджмента : учебник для СПО / Л. И. Дорофеева. — 2-е изд. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 494 с. — ISBN 978-5-4488-2182-0, 978-5-4497-3447-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142226.html>

3. Панцуркина, Т. К. Основы менеджмента : учебное пособие для СПО / Т. К. Панцуркина. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 133 с. — ISBN 978-5-4488-0808-1, 978-5-4497-0472-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96023.html>

#### Дополнительные источники

1. Актуальные проблемы экономики и менеджмента. Журнал. Режим доступа: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=51090>

2. Бизнес, менеджмент и право. Журнал. Режим доступа: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=26654> Конституция Российской Федерации

3. Еженедельник «Директор-Инфо» [www.directorinfo.ru](http://www.directorinfo.ru)

4. Федеральный образовательный портал ЭСМ Экономика-Социологии

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Методы оценки                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                    |
| <b>Знать:</b><br>сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;<br>особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);<br>внешнюю и внутреннюю среды организации;<br>цикл менеджмента;<br>процесс принятия и реализации управленческих решений;<br>функции менеджмента в рыночной экономике;<br>организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;<br>систему методов управления;<br>методику принятия решений;<br>стили руководства, коммуникации в организациях, правила эффективного делового общения | демонстрирует знание характерных черт современного менеджмента, истории его развития;<br>демонстрирует знание особенностей менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);<br>демонстрирует знание внешней и внутренней среды организации;<br>демонстрирует знание цикла менеджмента;<br>демонстрирует знание процесса принятия и реализации управленческих решений;<br>демонстрирует знание функций менеджмента в рыночной экономике;<br>демонстрирует знание порядка организации, планирования, мотивация и контроля деятельности экономического субъекта;<br>демонстрирует знание системы методов управления;<br>демонстрирует знание | Штудирование<br>Тестирование<br>Выполнение практических заданий<br>Выполнение заданий на дифференцированном зачете |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | методики принятия решений;<br>демонстрирует знание стилей<br>руководства, коммуникаций в<br>организациях, правил<br>эффективного делового<br>общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| <b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |
| <u>Уметь:</u><br>планировать и организовывать<br>работу подразделения;<br>формировать организационные<br>структуры управления;<br>разрабатывать мотивационную<br>политику организации;<br>применять в профессиональной<br>деятельности приемы делового<br>и управленческого общения;<br><br>принимать эффективные<br>решения, используя систему<br>методов управления;<br>учитывать особенности<br>менеджмента (по отраслям) | демонстрирует умение<br>планировать и<br>организовывать работу<br>подразделения;<br>демонстрирует умение<br>формировать<br>организационные структуры<br>управления;<br>демонстрирует умение<br>разрабатывать<br>мотивационную политику<br>организации;<br>демонстрирует умение<br>применять в<br>профессиональной<br>деятельности приемы<br>делового и управленческого<br>общения;<br>демонстрирует умение<br>принимать эффективные<br>решения, используя систему<br>методов управления;<br>демонстрирует умение<br>учитывать особенности<br>менеджмента (по отраслям) | Штудирование<br><br>Тестирование<br><br>Выполнение<br>практических заданий<br><br>Выполнение заданий на<br>дифференцированном<br>зачете |