

**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»
(ЧПОУ СКСТ)**

РАССМОТРЕНО
на заседании Педагогического совета ЧПОУ СКСТ
Протокол № 1
от «25» августа 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОО
Лисовец С.Ю.
Приказ № 72 от «25» августа 2025 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)

Вариант 1
по специальности
38.02.03 Операционная деятельность в логистике
По дисциплине ОП.09 Менеджмент

Барнаул 2025

**Вопросы и задания для проверки сформированности
Компетенций ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 4.1, ПК 4.3**

Дисциплина «ОП.09 Менеджмент»

1. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Управление конфликтами	1. Совокупность ценностей, норм и традиций внутри организации
В. Корпоративная культура	2. Процесс выявления и разрешения противоречий внутри организации
С. Мотивационные программы	3. Системы поощрений и стимулов для повышения эффективности работы
Д. Эффективность управления	4. Степень достижения целей организации при оптимальном использовании ресурсов

2. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Стратегия	1. Долгосрочный план действий для достижения целей организации
В. Тактика	2. Конкретные действия для реализации стратегических решений
С. Политика	3. Установление правил, процедур и инструкций внутри организации
Д. Регламентация	4. Общие принципы и подходы к принятию решений в организации

3. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Управленческое решение	1. Вероятность возникновения неблагоприятных последствий
В. Риск	2. Выбор одного варианта действий из нескольких возможных
С. Ответственность	3. Передача части решений и обязанностей подчинённым
Д. Делегирование полномочий	4. Обязанность руководителя отвечать за результаты принимаемых решений

4. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Линейная структура	1. Организация, где власть передаётся последовательно сверху вниз
В. Функциональная структура	2. Совмещение функциональных и проектных направлений
С. Матричная структура	3. Построение по функциональным подразделениям
Д. Проектная структура	4. Организация работы на основе временных проектов

5. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Контроль качества	1. Процесс распределения финансовых ресурсов на нужды организации
В. Управление проектами	2. Планирование, организация и контроль выполнения конкретных проектов
С. Бюджетирование	3. Оценка соответствия продукции или услуг установленным стандартам
Д. Планирование ресурсов	4. Определение необходимых материальных, людских и финансовых ресурсов

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-2	A-1	A-2	A-1	A-3
B-1	B-2	B-1	B-3	B-2
C-3	C-4	C-4	C-2	C-1
D-4	D-3	D-3	D-4	D-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы управления проектами

1. Инициация проекта и определение целей
2. Исполнение проекта и контроль выполнения задач
3. Планирование ресурсов и сроков
4. Завершение проекта и оценка результатов
2. Упорядочите этапы принятия решений в условиях риска
 1. Идентификация возможных рисков
 2. Оценка вероятности и последствий рисков
 3. Разработка альтернативных вариантов действий
 4. Выбор оптимального решения и реализация
3. Упорядочите этапы организационного развития
 1. Оценка результатов и корректировка стратегии
 2. Реализация изменений и инноваций
 3. Определение целей и направлений развития
 4. Анализ текущего состояния организации
4. Упорядочите этапы мотивации сотрудников
 1. Определение потребностей и интересов персонала
 2. Разработка системы материального и нематериального стимулирования
 3. Применение мотивационных мероприятий
 4. Оценка эффективности мотивации и внесение изменений
5. Упорядочите этапы управления качеством
 1. Анализ и устранение несоответствий
 2. Постоянное совершенствование процессов
 3. Контроль выполнения стандартов на всех этапах
 4. Установление стандартов качества

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
1 3 2 4	1 2 3 4	4 3 2 1	1 2 3 4	4 3 1 2

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что является основной целью менеджмента?
---	--

А	Увеличение личного дохода сотрудников
Б	Эффективное достижение целей организации
В	Создание развлекательного контента
Г	Проведение культурных мероприятий
2	Как называется процесс планирования, организации, мотивации и контроля?
А	Производственный процесс
Б	Маркетинг
В	Бухгалтерский учет
Г	Управление
3	Какие функции выполняет менеджер в организации?
А	Планирование, организация, мотивация, контроль
Б	Только контроль
В	Только бухгалтерский учет
Г	Развлекательные мероприятия
4	Какой стиль управления характеризуется высокой степенью участия сотрудников в принятии решений?
А	Демократический
Б	Авторитарный
В	Либеральный
Г	Популистский
5	Какой принцип менеджмента подчеркивает необходимость целенаправленной координации действий?
А	Произвольность
Б	Случайность
В	Координация
Г	Независимость

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Б	Г	А	А	В

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие функции менеджмента обеспечивают эффективность работы организации?
А	Планирование
Б	Мотивация
В	Контроль
Г	Инновации
2	Какие виды организационных структур применяются в менеджменте?
А	Ступенчатая
Б	Функциональная
В	Дивизиональная
Г	Проектная
3	Какие методы управления персоналом применяются в менеджменте?
А	Делегирование полномочий
Б	Наблюдение
В	Указания
Г	Координация
4	Какие показатели эффективности используют для оценки работы организации?
А	Финансовые показатели
Б	Производственные показатели
В	Социальные показатели
Г	Политические показатели
5	Какие этапы включает процесс стратегического управления?
А	Анализ внешней и внутренней среды
Б	Формирование целей
В	Разработка стратегии
Г	Контроль реализации стратегии

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А Б В	Б В Г	А Г	А Б В	А В Г

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Процесс планирования, организации и контроля ресурсов для достижения целей	Менеджмент
2	Способность руководителя влиять на подчинённых	Лидерство
3	Совокупность действий по постановке целей и определению способов их достижения	Планирование
4	Организация работы сотрудников для эффективного выполнения задач	Координация
5	Процесс оценки деятельности сотрудников и результатов работы	Контроль
6	Способность находить и использовать возможности для развития организации	Стратегическое мышление
7	Умение принимать решения в условиях неопределённости	Принятие решений
8	Процесс передачи задач и ответственности подчинённым	Делегирование
9	Формирование структуры управления и распределение функций	Организация
10	Поддержка мотивации и удовлетворённости сотрудников	Мотивация