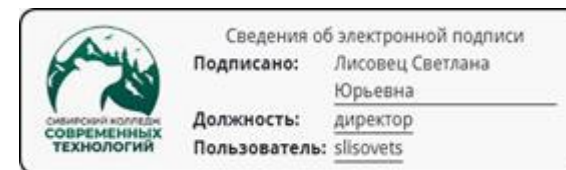


**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»
(ЧПОУ СКСТ)**

РАССМОТРЕНО
на заседании Педагогического совета ЧПОУ СКСТ
Протокол № 1
от «25» августа 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОО
Лисовец С.Ю.
Приказ № 72 от «25» августа 2025 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)

Вариант 1
по специальности
38.02.03 Операционная деятельность в логистике
по дисциплине МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем

Барнаул 2025

**Вопросы и задания для проверки сформированности
Компетенций ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 4.2, ПК 4.3**

Дисциплина «МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем»

1. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Логистический KPI	1. Совокупные затраты на транспортировку, хранение и обработку грузов
В. Время цикла поставки	2. Продолжительность процесса от заказа до получения товара клиентом
С. Стоимость логистики	3. Показатель эффективности работы логистической системы или подразделения
Д. Уровень сервиса	4. Доля заказов, выполненных точно в срок и в соответствии с требованиями клиента

2. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Аудит логистической системы	1. Комплексная проверка процессов и ресурсов для выявления проблем и улучшений
В. Мониторинг транспортных операций	2. Постоянное отслеживание движения грузов и выполнения маршрутов
С. Анализ запасов	3. Выявление возможных угроз для выполнения логистических процессов и их минимизация
Д. Оценка рисков	4. Проверка состояния и количества товаров на складах для оптимизации

3. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Балансировка потоков	1. Распределение ресурсов и маршрутов для равномерной загрузки транспорта и складов

В. Контроль выполнения плана	2. Сравнение фактических показателей с запланированными и корректировка действий
С. Анализ эффективности затрат	3. Определение соотношения расходов на логистику и получаемой выгоды
Д. Отчетность логистической системы	4. Формирование документов и отчетов для анализа и управления процессами

4. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Внутренний аудит	1. Проверка процессов логистики силами сотрудников организации
В. Внешний аудит	2. Оценка соответствия фактического обслуживания стандартам и требованиям
С. Контроль качества услуг	3. Оценка логистической системы сторонними экспертами для независимого анализа
Д. Сравнительный анализ	4. Сопоставление показателей своей логистической системы с лучшими практиками или конкурентами

5. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Показатели надежности	1. Эффективность использования ресурсов и минимизация затрат
В. Показатели гибкости	2. Количество обработанных заказов, грузов или операций за определенный период
С. Показатели производительности	3. Способность системы быстро адаптироваться к изменениям условий и спроса
Д. Показатели экономичности	4. Характеристика стабильности и бесперебойности работы логистических процессов

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-3	А-1	А-1	А-1	А-4
В-2	В-2	В-2	В-3	В-3

C-1	C-4	C-3	C-2	C-2
D-4	D-3	D-4	D-4	D-1

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы оценки эффективности логистической системы
 1. Анализ ключевых показателей эффективности (KPI)
 2. Сбор данных о текущей работе логистики
 3. Сравнение фактических показателей с целевыми
 4. Выводы и рекомендации по улучшению
2. Упорядочите этапы контроля транспортных операций
 1. Мониторинг выполнения маршрутов и графиков
 2. Фиксация отклонений и проблем
 3. Анализ причин задержек или нарушений
 4. Принятие корректирующих мер
3. Упорядочите этапы аудита складской логистики
 1. Проверка наличия и состояния запасов
 2. Анализ процессов приёмки, хранения и отгрузки
 3. Подготовка отчёта с предложениями по улучшению
 4. Выявление узких мест и ошибок
4. Упорядочите этапы оценки качества обслуживания клиентов в логистике
 1. Сбор отзывов и данных о клиентских запросах
 2. Анализ соответствия стандартам обслуживания
 3. Выявление проблемных зон
 4. Разработка и внедрение корректирующих действий
5. Упорядочите этапы контроля запасов в логистической системе
 1. Регулярный учёт остатков на складе
 2. Принятие мер по корректировке уровня запасов
 3. Анализ причин отклонений
 4. Сравнение фактических запасов с плановыми

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
2 1 3 4	1 2 3 4	1 2 4 3	1 2 3 4	1 4 3 2

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Какой показатель используется для оценки уровня обслуживания клиентов в логистике?
А	Время проведения совещаний
Б	Количество сотрудников склада
В	Размер транспортного парка
Г	Доля выполненных заказов вовремя
2	Что является инструментом контроля затрат в логистической системе?
А	Бюджетирование и учет расходов
Б	Обучение персонала
В	Расширение ассортимента
Г	Реклама товаров
3	Какой метод позволяет визуализировать эффективность процессов логистики?
А	Увеличение числа заказов
Б	Проведение опросов клиентов
В	Построение карт потоков материалов и процессов
Г	Разработка рекламных кампаний
4	Что помогает своевременно выявлять отклонения от плановых показателей?
А	Система мониторинга и отчетности
Б	Увеличение числа сотрудников склада
В	Продление рабочего дня персонала
Г	Расширение ассортимента товаров
5	Какой результат достигается при регулярной оценке эффективности логистических систем?
А	Снижение числа заказов
Б	Увеличение числа складов
В	Увеличение ассортимента продукции
Г	Повышение качества обслуживания и снижение затрат

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Г	А	В	А	Г

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие показатели используют для оценки эффективности логистических систем?
А	Время выполнения заказа
Б	Стоимость логистических операций
В	Надёжность поставок
Г	Эстетика упаковки
2	Какие методы применяются для контроля логистических процессов?
А	Мониторинг движения грузов
Б	Анализ отчётов по выполнению заказов
В	Финансовый аудит
Г	Обследование сотрудников
3	Какие факторы влияют на оценку эффективности транспортной логистики?
А	Время доставки
Б	Цвет транспортного средства
В	Качество обслуживания клиентов
Г	Стоимость перевозки
4	Какие методы анализа применяются для улучшения логистических процессов?
А	Сравнительный анализ показателей
Б	Построение графиков и диаграмм
В	Планирование маркетинговых кампаний
Г	Моделирование логистических цепочек
5	Какие документы используют для контроля и оценки логистических систем?
А	Отчёты о движении грузов
Б	Планы маршрутов
В	Рекламные буклеты
Г	Журналы складских операций

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
АБВ	АБ	АВГ	АБВ	АБГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Оценка своевременности поставок	Временная эффективность
2	Сравнение фактических затрат с бюджетом	Бюджетный контроль
3	Анализ использования складских помещений	Эффективность склада
4	Оценка производительности персонала	Производительность труда
5	Контроль соблюдения стандартов логистики	Стандарты качества
6	Выявление узких мест в логистических процессах	Логистические узкие места
7	Сбор и обработка данных о логистике	Логистический мониторинг
8	Сравнение эффективности разных маршрутов	Оптимизация маршрутов
9	Применение показателей для принятия решений	Управленческий учет
10	Анализ воздействия логистики на бизнес	Логистический аудит