

**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»
(ЧПОУ СКСТ)**

РАССМОТРЕНО
на заседании Педагогического совета ЧПОУ СКСТ
Протокол № 61
от «24» июля 2024г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОО
Лисовец С.Ю.
Приказ № 61/1 от «24» июня 2024 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)

Вариант 2

по специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

по компетенциям

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

ПК 4.3. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы.

Барнаул, 2024

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

ПК 4.3. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы.

Компетенция формируется дисциплинами:

Дисциплина по УП	Очная		Заочная
ОП.02 Экономика организации	3-4 семестр		3-4 семестр
ОП.08 Моделирование логистических систем	3-4 семестр		3-4 семестр
ОП.09 Менеджмент	5 семестр		5 семестр
МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем	5 семестр		5 семестр

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.02 Экономика организации»

1. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Доход	1. Разница между доходами и расходами организации
В. Расход	2. Затраты организации на производство и реализацию продукции
С. Прибыль	3. Финансовые поступления организации от реализации продукции или услуг
Д. Рентабельность	4. Показатель эффективности деятельности организации, отношение прибыли к затратам

2. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Активы	1. Все ресурсы организации, имеющие экономическую ценность
В. Пассивы	2. Средства, привлечённые от внешних источников (кредиты, займы)
С. Собственный капитал	3. Средства, вложенные собственниками организации
Д. Заёмный капитал	4. Источники формирования активов, включая обязательства и капитал

3. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Постоянные затраты	1. Затраты, не зависящие от объёма производства
В. Переменные затраты	2. Затраты, изменяющиеся пропорционально объёму производства
С. Себестоимость	3. Общие затраты на производство единицы продукции
Д. Точка безубыточности	4. Объём продаж, при котором доходы равны расходам

4. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Рыночная цена	1. Цена, устанавливаемая на рынке исходя из спроса и предложения

В. Производственная цена	2. Цена продажи больших партий товара посредникам или другим компаниям
С. Оптовая цена	3. Цена, учитывающая затраты на производство товара
Д. Розничная цена	4. Цена продажи товара конечному потребителю

5. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Бюджет организации	1. План доходов и расходов организации на определённый период
В. Финансовый план	2. Комплекс мероприятий по управлению финансами для достижения целей организации
С. Анализ затрат	3. Исследование структуры и эффективности использования ресурсов
Д. Управленческий учёт	4. Система учёта, позволяющая руководству принимать управленческие решения

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-3	А-1	А-1	А-1	А-1
В-2	В-4	В-2	В-3	В-2
С-1	С-3	С-3	С-2	С-3
Д-4	Д-2	Д-4	Д-4	Д-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы формирования ценовой политики организации
 1. Мониторинг реакции рынка и корректировка цен
 2. Определение оптимальной наценки и цены продажи
 3. Изучение рыночных цен и конкурентов
 4. Анализ себестоимости продукции
2. Расположите шаги планирования маркетинговой стратегии
 1. Выбор каналов продвижения и рекламных инструментов

2. Разработка рекламных кампаний и мероприятий
3. Определение целевой аудитории
4. Оценка эффективности маркетинговых действий
3. Упорядочите этапы управления запасами и материальными ресурсами
 1. Оптимизация запасов и снижение издержек
 2. Закупка и хранение материалов
 3. Контроль расхода и учёт остатков
 4. Определение потребности в ресурсах
4. Расположите шаги анализа прибыли и рентабельности предприятия
 1. Сбор данных о выручке и затратах
 2. Расчёт валовой, операционной и чистой прибыли
 3. Принятие управленческих решений для повышения доходности
 4. Определение рентабельности отдельных подразделений
5. Упорядочите этапы разработки инвестиционного проекта
 1. Определение целей и задач проекта
 2. Анализ потребности в ресурсах и финансировании
 3. Оценка рисков и потенциальной доходности
 4. Принятие решения о реализации проекта

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
4 3 2 1	3 1 2 4	4 2 3 1	1 2 4 3	1 2 3 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что такое экономика организации?
А	Управление персоналом только отдела кадров
Б	Учёт финансов государства
В	Планирование учебного процесса
Г	Наука о производстве, распределении и использовании ресурсов внутри организации
2	Что относится к основным ресурсам организации?
А	Только оборудование
Б	Только финансы

В	Финансовые, материальные, трудовые и информационные ресурсы
Г	Только персонал
3	Как называется документ, отражающий доходы и расходы организации за период?
А	Платёжное поручение
Б	Балансовый отчёт
В	Договор
Г	Отчёт о прибылях и убытках
4	Что является целью эффективной экономики организации?
А	Максимизация прибыли при рациональном использовании ресурсов
Б	Увеличение числа сотрудников
В	Только сокращение расходов
Г	Создание презентаций
5	Какой показатель отражает рентабельность предприятия?
А	Отношение прибыли к затратам или капиталу
Б	Численность персонала
В	Количество клиентов
Г	Общая площадь офиса

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Г	В	Г	А	А

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие методы используются для оценки эффективности деятельности организации?
А	Финансовый анализ
Б	Создание рекламных постов
В	SWOT-анализ
Г	Анализ производительности
2	Какие источники финансирования могут использовать организации?
А	Собственные средства
Б	Удержания

В	Пожертвования конкурентов
Г	Инвестиции
3	Какие функции выполняет экономическая служба организации?
А	Организация корпоративных мероприятий
Б	Контроль расходов
В	Планирование бюджета
Г	Анализ рисков
4	Какие показатели относятся к эффективности использования ресурсов?
А	Производительность труда
Б	Оборачиваемость активов
В	Количество встреч с клиентами
Г	Рентабельность продукции
5	Какие организационные формы применяются в бизнесе?
А	Семейное собрание
Б	Акционерное общество (АО)
В	Индивидуальное предпринимательство
Г	Общество с ограниченной ответственностью (ООО)

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
АВГ	АГ	БВ	АБГ	БВГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Процесс увеличения стоимости компании	Инвестиции
2	Денежные средства предприятия для деятельности	Финансы
3	Совокупность работников организации	Персонал
4	Планирование будущих расходов и доходов	Бюджетирование
5	Издержки, связанные с производством продукции	Производственные расходы
6	Доход от реализации товаров и услуг	Выручка

7	Мера эффективности использования ресурсов	Рентабельность
8	Документ, показывающий финансовое состояние предприятия	Баланс
9	Стоимость активов, обязательств и капитала	Финансовый отчёт
10	Совокупность всех внутренних и внешних условий деятельности	Экономическая среда

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.08 Моделирование логистических систем»

6. Прочитайте текст и установите соответствие:

А. Имитация работы транспортной системы	1. Повышение эффективности движения ресурсов и товаров
В. Имитация работы складской системы	2. Моделирование операций приёма, хранения и выдачи товаров
С. Оптимизация потоков	3. Воспроизведение движения грузов и транспорта через эксперименты
Д. Анализ узких мест	4. Выявление элементов системы, ограничивающих её производительность

7. Прочитайте текст и установите соответствие:

А. Стохастическая имитационная модель	1. Математическое описание системы с возможностью расчетов
В. Детеминированная модель	2. Модель, где все параметры известны и предсказуемы
С. Сетевая модель	3. Представление логистической системы в виде узлов и связей
Д. Аналитическая модель	4. Модель с учётом случайных факторов, влияющих на систему

8. Прочитайте текст и установите соответствие:

А. Дискретное моделирование	1. Процессы рассматриваются как непрерывные потоки
В. Непрерывное моделирование	2. События и процессы происходят в отдельные моменты времени
С. Модель «склад — распределительный центр — магазин»	3. Отображает движение товаров через логистические звенья
Д. Прогнозирование потребностей	4. Предсказание объёмов и сроков потребления товаров

9. Прочитайте текст и установите соответствие:

А. Элемент системы	1. Отдельный объект, входящий в состав логистической системы
В. Процесс системы	2. Последовательность операций, преобразующих ресурсы в результат
С. Вход системы	3. Результаты работы системы, включая товары и информацию
Д. Выход системы	4. Ресурсы, поступающие в систему для обработки

10. Прочитайте текст и установите соответствие:

А. Оптимизация маршрутов доставки	1. Поиск наилучшего пути движения грузов для снижения затрат
В. Оптимизация запасов	2. Определение минимального и оптимального уровня товаров на складе
С. Балансировка нагрузки	3. Равномерное распределение потоков и ресурсов между подразделениями
Д. Анализ сценариев	4. Исследование различных вариантов развития событий и их последствий

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-3	A-4	A-2	A-1	A-1
B-2	B-2	B-1	B-2	B-2
C-1	C-3	C-3	C-4	C-3
D-4	D-1	D-4	D-3	D-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы построения модели цепи поставок
 1. Определение участников цепи поставок
 2. Проведение имитационного моделирования
 3. Разработка структурной схемы цепи
 4. Сбор данных о потоках материалов и информации
2. Расположите шаги анализа рисков в логистической системе с помощью модели
 1. Определение потенциальных источников риска
 2. Формализация рисков и их влияния на процессы
 3. Проведение экспериментов в модели для оценки последствий
 4. Разработка мер по снижению рисков
3. Упорядочите этапы оценки производительности склада через моделирование
 1. Ввод данных о потоках товаров и времени операций
 2. Анализ результатов и корректировка работы склада
 3. Проведение серии экспериментов в модели

4. Определение ключевых показателей эффективности (KPI) склада
4. Расположите шаги при построении модели транспортной логистики
 1. Задание параметров транспортных средств и ограничений
 2. Определение транспортных узлов и маршрутов
 3. Проведение симуляции перевозок
 4. Оптимизация маршрутов и графиков движения
5. Упорядочите этапы внедрения результатов моделирования в реальную систему
 1. Внедрение изменений в процессы
 2. Разработка рекомендаций для практического внедрения
 3. Анализ результатов моделирования и выявление оптимальных решений
 4. Мониторинг и оценка эффективности внедрённых решений

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
1 4 3 2	1 2 3 4	4 1 3 2	2 1 3 4	3 2 1 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что такое транспортная модель в логистике?
А	Математическая модель для оптимизации перевозок товаров между пунктами
Б	Список сотрудников отдела логистики
В	Программа для создания презентаций
Г	План учёта финансовых операций
2	Какой метод используется для оценки пропускной способности складов?
А	Разработка рекламных материалов
Б	Проведение совещаний
В	Создание бумажных журналов
Г	Моделирование потоков и имитационные эксперименты
3	Что позволяет определить оптимизация логистической системы?
А	Минимальные затраты на транспортировку и хранение при соблюдении сроков доставки
Б	Увеличение количества сотрудников

В	Планирование рекламных акций
Г	Ведение бухгалтерских отчётов
4	Какой параметр учитывается при моделировании маршрутов доставки?
А	Расстояние, время, загруженность транспортных средств
Б	Количество сотрудников бухгалтерии
В	Цвет офисной мебели
Г	Время проведения совещаний
5	Для чего применяют имитационное моделирование логистики?
А	Для организации корпоративных мероприятий
Б	Для оценки работы системы и выявления узких мест без вмешательства в реальный процесс
В	Для печати документов
Г	Для создания презентаций

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А	Г	А	А	Б

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие методы позволяют оптимизировать маршруты доставки в логистике?
А	Алгоритмы коммивояжера
Б	Метод ветвей и границ
В	Генетические алгоритмы
Г	Публикация в социальных сетях
2	Какие элементы учитываются при моделировании складской логистики?
А	Площади хранения
Б	Внутренние офисные процедуры
В	Транспортные коридоры
Г	Поставщики и клиенты
3	Какие показатели применяются для анализа производительности логистической системы?
А	Среднее время обработки заказа
Б	Стоимость хранения и транспортировки
В	Количество совещаний персонала
Г	Уровень обслуживания клиентов

4	Какие программные средства применяются для имитационного моделирования логистики?
А	AnyLogic
Б	3DsMax
В	Microsoft Word
Г	Simul8
5	Какие данные необходимы для построения моделей цепочек поставок?
А	Исторические данные о заказах
Б	Данные о складах и транспортных средствах
В	Информация о маркетинговых кампаниях конкурентов
Г	Погодные условия при доставке

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А Б В	А В Г	А Б Г	А Г	А Б Г

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Модель, учитывающая случайные и неопределённые события	Стохастическая модель
2	Элемент системы, через который проходят товары или информация	Узел
3	Процесс визуализации потоков и операций	Диаграммирование
4	Программный инструмент для имитации работы системы	Симулятор
5	Процесс нахождения наилучшего решения с помощью модели	Оптимизация
6	Изменение параметров модели для оценки различных вариантов	Вариант
7	Представление системы в виде чисел и формул	Количественное моделирование
8	Цепочка движения ресурсов от источника к потребителю	Поток
9	Пример работы системы при конкретных условиях	Сценарий
10	Совокупность правил и методов построения моделей	Моделирование

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.09 Менеджмент»

11. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Менеджмент	1. Сопоставление планов с фактическими результатами и корректировка действий
В. Планирование	2. Распределение ресурсов и обязанностей для достижения целей
С. Организация	3. Определение целей и разработка способов их достижения
Д. Контроль	4. Процесс планирования, организации, мотивации и контроля деятельности организации

12. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Лидерство	1. Влияние руководителя на подчинённых для достижения целей организации
В. Мотивация	2. Стимулирование сотрудников к эффективной работе
С. Делегирование	3. Передача части полномочий и ответственности подчинённым
Д. Коммуникация	4. Обмен информацией внутри организации

13. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Стратегический менеджмент	1. Краткосрочное управление повседневной деятельностью
В. Тактический менеджмент	2. Среднесрочное управление для реализации стратегических целей
С. Оперативный менеджмент	3. Управление организацией с долгосрочной перспективой и определением миссии
Д. Проектный менеджмент	4. Управление временными проектами с конкретными целями и сроками

14. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
A. SWOT-анализ	1. Анализ потребностей рынка и планирование продаж и продвижения товаров
B. Финансовый менеджмент	2. Управление денежными потоками, доходами и расходами
C. Управление персоналом	3. Организация работы сотрудников и развитие кадров
D. Маркетинговый менеджмент	4. Метод оценки сильных и слабых сторон, возможностей и угроз организации

15. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
A. Организационная структура	1. Взаимосвязь подразделений и должностей внутри организации
B. Централизация	2. Передача полномочий и ответственности нижестоящим подразделениям
C. Децентрализация	3. Сосредоточение полномочий и принятия решений на верхнем уровне
D. Процессное управление	4. Организация деятельности на основе бизнес-процессов и их оптимизации

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-4	A-1	A-3	A-4	A-1
B-3	B-2	B-2	B-2	B-3
C-2	C-3	C-1	C-3	C-2
D-1	D-4	D-4	D-1	D-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы стратегического планирования

1. Контроль и корректировка стратегии
2. Формулировка миссии и целей организации
3. Разработка стратегий достижения целей
4. Анализ внешней и внутренней среды организации
2. Упорядочите этапы процесса принятия управленческого решения
 1. Определение проблемы или задачи
 2. Выработка альтернативных решений
 3. Сбор и анализ информации
 4. Выбор оптимального решения и его реализация
3. Упорядочите этапы организационного планирования
 1. Мониторинг выполнения планов
 2. Разработка планов действий и ресурсов
 3. Согласование планов с руководством
 4. Определение целей и задач подразделений
4. Упорядочите этапы управления персоналом
 1. Оценка эффективности работы и мотивация
 2. Обучение и развитие персонала
 3. Подбор и наем сотрудников
 4. Планирование потребности в кадрах
5. Упорядочите этапы контроля в менеджменте
 1. Сбор информации о выполнении задач
 2. Сравнение фактических результатов с плановыми
 3. Установление стандартов и критериев
 4. Корректирующие действия и улучшение процессов

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
4 2 3 1	1 3 2 4	4 2 3 1	4 3 2 1	3 1 2 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что является ключевым элементом стратегического управления?
---	---

А	Проведение корпоративных мероприятий
Б	Ежедневная уборка офиса
В	Разработка долгосрочных целей организации
Г	Ведение личного дневника сотрудников
2	Какая функция менеджмента направлена на координацию ресурсов и действий для достижения целей?
А	Организация
Б	Планирование
В	Контроль
Г	Мотивация
3	Какой стиль управления предполагает минимальное вмешательство руководителя?
А	Демократический
Б	Авторитарный
В	Либеральный
Г	Популистский
4	Какая цель мотивации сотрудников в менеджменте?
А	Контроль за внешними поставщиками
Б	Увеличение личного дохода руководителя
В	Организация вечеринок
Г	Повышение производительности и вовлеченности
5	Какой принцип менеджмента подчеркивает распределение обязанностей и полномочий?
А	Делегирование
Б	Произвольность
В	Случайность
Г	Независимость

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
В	А	В	Г	А

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие функции управления выделяют в классическом менеджменте?
----------	--

А	Контроль
Б	Организация
В	Планирование
Г	Маркетинг
2	Какие типы менеджмента существуют по сфере применения?
А	Стратегический
Б	Оперативный
В	Производственный
Г	Финансовый
3	Какие стили управления характеризуют руководство организацией?
А	Авторитарный
Б	Либеральный
В	Демократический
Г	Корпоративный
4	Какие элементы входят в процесс принятия управленческих решений?
А	Сбор информации
Б	Анализ вариантов
В	Реализация решения
Г	Контроль исполнения
5	Какие принципы менеджмента являются общепринятыми?
А	Принцип целесообразности
Б	Принцип эффективности
В	Принцип единоначалия
Г	Принцип автономии

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Б В Г	А Б В	А В Г	А Б Г	А Б В

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Метод управления, ориентированный на долгосрочные цели	Стратегический менеджмент
2	Планирование ресурсов и процессов для конкретного периода	Оперативный менеджмент
3	Изучение внутренней и внешней среды организации	Анализ ситуации
4	Процесс распределения ресурсов между подразделениями	Распределение ресурсов
5	Система показателей для оценки эффективности работы	KPI
6	Способ повышения эффективности работы через улучшение процессов	Оптимизация
7	Процесс улучшения качества продукции и услуг	Контроль качества
8	Способ формирования команды и развития сотрудников	Управление персоналом
9	Использование информации для принятия управленческих решений	Информационное обеспечение
10	Планирование и организация работы на всех уровнях компании	Управленческая деятельность

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем»

16. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Анализ отклонений	1. Сравнение плановых и фактических показателей логистических процессов
В. Отслеживание показателей КРІ	2. Постоянный контроль ключевых показателей эффективности
С. Логистический аудит процессов	3. Проверка полноты и качества выполнения всех логистических операций
Д. Контроль документооборота	4. Проверка правильности оформления и своевременности сопроводительных документов

17. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Оценка производительности склада	1. Отслеживание выполнения маршрутов, времени в пути и состояния грузов
В. Контроль транспортной логистики	2. Анализ скорости обработки и перемещения грузов на складе
С. Мониторинг уровня сервиса	3. Проверка своевременности и качества выполнения заказов для клиентов
Д. Оценка затрат на логистику	4. Анализ расходов на транспорт, хранение и обработку грузов

18. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Временные индикаторы	1. Показатели, отражающие длительность логистических операций
В. Стоимостные индикаторы	2. Стабильность и бесперебойность функционирования всех элементов системы
С. Качество выполнения операций	3. Степень соответствия фактических действий стандартам и требованиям

D. Надежность логистической системы	4. Показатели, отражающие финансовые затраты на выполнение процессов
-------------------------------------	--

19. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
A. Анализ «узких мест»	1. Разработка мероприятий для устранения выявленных проблем и улучшения процессов
B. Сравнительный анализ показателей	2. Сопоставление эффективности своей логистической системы с отраслевыми стандартами
C. Прогнозирование проблем	3. Предвидение потенциальных нарушений и рисков в логистике
D. План корректирующих действий	4. Выявление этапов логистического процесса, замедляющих поток товаров

20. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
A. Регулярный контроль	1. Постоянная проверка выполнения логистических операций по графику
B. Информационная поддержка контроля	2. Применение действий для устранения выявленных отклонений
C. Внедрение корректирующих мер	3. Использование систем автоматизации и мониторинга для анализа показателей
D. Отчетность и документация	4. Формирование документов и отчетов по результатам контроля

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-1	A-2	A-1	A-4	A-1
B-2	B-1	B-4	B-2	B-3
C-3	C-3	C-3	C-3	C-2
D-4	D-4	D-2	D-1	D-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы оценки эффективности логистической системы
 1. Сбор данных о текущей работе логистики
 2. Анализ ключевых показателей эффективности (KPI)
 3. Сравнение фактических показателей с целевыми
 4. Выводы и рекомендации по улучшению
2. Упорядочите этапы контроля транспортных операций
 1. Фиксация отклонений и проблем
 2. Мониторинг выполнения маршрутов и графиков
 3. Анализ причин задержек или нарушений
 4. Принятие корректирующих мер
3. Упорядочите этапы аудита складской логистики
 1. Выявление узких мест и ошибок
 2. Анализ процессов приёмки, хранения и отгрузки
 3. Проверка наличия и состояния запасов
 4. Подготовка отчёта с предложениями по улучшению
4. Упорядочите этапы оценки качества обслуживания клиентов в логистике
 1. Разработка и внедрение корректирующих действий
 2. Анализ соответствия стандартам обслуживания
 3. Выявление проблемных зон
 4. Сбор отзывов и данных о клиентских запросах
5. Упорядочите этапы контроля запасов в логистической системе
 1. Регулярный учёт остатков на складе
 2. Анализ причин отклонений
 3. Сравнение фактических запасов с плановыми
 4. Принятие мер по корректировке уровня запасов

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
1 2 3 4	2 1 3 4	3 2 1 4	4 2 3 1	1 3 2 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что является основной целью оценки эффективности логистической системы?
А	Повышение продуктивности и снижение издержек
Б	Увеличение количества сотрудников
В	Расширение ассортимента продукции
Г	Улучшение внешнего вида склада
2	Какой показатель используется для оценки времени выполнения заказа?
А	Количество работников склада
Б	Время цикла заказа
В	Размер транспортного парка
Г	Частота собраний персонала
3	Что помогает выявить узкие места в логистической системе?
А	Обучение сотрудников
Б	Реклама товаров
В	Анализ потоков материалов и процессов
Г	Определение ассортимента товаров
4	Какой метод используется для контроля соблюдения стандартов логистики?
А	Внутренний аудит и контрольные проверки
Б	Проведение маркетинговых кампаний
В	Разработка новых маршрутов
Г	Увеличение количества заказов
5	Что является результатом эффективного контроля логистической системы?
А	Увеличение числа сотрудников
Б	Увеличение количества складов
В	Расширение ассортимента продукции
Г	Снижение затрат и повышение качества обслуживания

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А	Б	В	А	Г

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие показатели оценивают эффективность складской логистики?
А	Время обработки заказа
Б	Стоимость хранения
В	Точность комплектации
Г	Цвет упаковки
2	Какие методы применяются для контроля транспортной логистики?
А	GPS-мониторинг
Б	Анализ выполнения маршрутов
В	Финансовый аудит
Г	Проведение корпоративных тренингов
3	Какие факторы влияют на эффективность цепей поставок?
А	Время доставки
Б	Надёжность поставщиков
В	Эстетика упаковки
Г	Координация между участниками
4	Какие методы анализа помогают выявить узкие места в логистике?
А	Анализ временных задержек
Б	Сравнительный анализ показателей
В	Планирование маркетинговых акций
Г	Моделирование процессов
5	Какие документы применяются для контроля и оценки логистики?
А	Отчёты о движении грузов
Б	Журналы складских операций
В	Планы маршрутов
Г	Путевые листы

1	2	3	4	5
АВГ	АБ	АБГ	АБВ	АБВ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Процесс измерения результативности логистики	Оценка эффективности
2	Сравнение плановых и фактических показателей	Контроль выполнения
3	Анализ затрат на логистические операции	Стоимостной анализ
4	Определение времени выполнения операций	Временной контроль
5	Измерение качества обслуживания клиентов	Контроль качества
6	Сравнение показателей разных подразделений	Сравнительный анализ
7	Мониторинг потоков материалов и товаров	Контроль движения
8	Оценка работы транспортных средств	Эффективность транспорта
9	Использование показателей КРІ для логистики	Логистические КРІ
10	Выявление проблем и отклонений в системе	Анализ отклонений