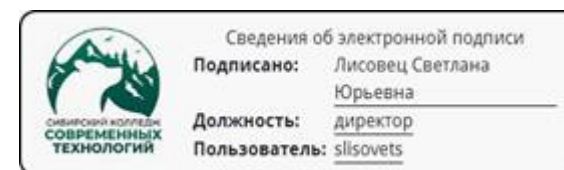


**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»  
(ЧПОУ СКСТ)**

**РАССМОТРЕНО**  
на заседании Педагогического совета ЧПОУ СКСТ  
Протокол № 1  
от «29» июня 2023г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ОО  
Лисовец С.Ю.  
Приказ № 29 от «29» июня 2023 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)**

**Вариант 2**

по специальности

**38.02.03 Операционная деятельность в логистике**

по компетенциям

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

ПК 4.2. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.

Барнаул, 2023

### Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

ПК 4.2. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.

Компетенция формируется дисциплинами:

| Дисциплина по УП                                               | Очная       |  | Заочная     |
|----------------------------------------------------------------|-------------|--|-------------|
| ОП.02 Экономика организации                                    | 3-4 семестр |  | 3-4 семестр |
| МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем | 5 семестр   |  | 5 семестр   |

## Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

### Дисциплина «ОП.02 Экономика организации»

1. Прочитайте текст и установите соответствие:

| Термин/понятие    | Определение/характеристика                                                         |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| А. Доход          | 1. Разница между доходами и расходами организации                                  |
| В. Расход         | 2. Затраты организации на производство и реализацию продукции                      |
| С. Прибыль        | 3. Финансовые поступления организации от реализации продукции или услуг            |
| Д. Рентабельность | 4. Показатель эффективности деятельности организации, отношение прибыли к затратам |

2. Прочитайте текст и установите соответствие:

| Термин/понятие         | Определение/характеристика                                         |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| А. Активы              | 1. Все ресурсы организации, имеющие экономическую ценность         |
| В. Пассивы             | 2. Средства, привлечённые от внешних источников (кредиты, займы)   |
| С. Собственный капитал | 3. Средства, вложенные собственниками организации                  |
| Д. Заёмный капитал     | 4. Источники формирования активов, включая обязательства и капитал |

3. Прочитайте текст и установите соответствие:

| Термин/понятие          | Определение/характеристика                                   |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------|
| А. Постоянные затраты   | 1. Затраты, не зависящие от объёма производства              |
| В. Переменные затраты   | 2. Затраты, изменяющиеся пропорционально объёму производства |
| С. Себестоимость        | 3. Общие затраты на производство единицы продукции           |
| Д. Точка безубыточности | 4. Объём продаж, при котором доходы равны расходам           |

4. Прочитайте текст и установите соответствие:

| Термин/понятие   | Определение/характеристика                                       |
|------------------|------------------------------------------------------------------|
| А. Рыночная цена | 1. Цена, устанавливаемая на рынке исходя из спроса и предложения |

|                          |                                                                        |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| В. Производственная цена | 2. Цена продажи больших партий товара посредникам или другим компаниям |
| С. Оптовая цена          | 3. Цена, учитывающая затраты на производство товара                    |
| Д. Розничная цена        | 4. Цена продажи товара конечному потребителю                           |

5. Прочитайте текст и установите соответствие:

| Термин/понятие         | Определение/характеристика                                                       |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| А. Бюджет организации  | 1. План доходов и расходов организации на определённый период                    |
| В. Финансовый план     | 2. Комплекс мероприятий по управлению финансами для достижения целей организации |
| С. Анализ затрат       | 3. Исследование структуры и эффективности использования ресурсов                 |
| Д. Управленческий учёт | 4. Система учёта, позволяющая руководству принимать управленческие решения       |

Ключ к заданиям:

| 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| А-3 | А-1 | А-1 | А-1 | А-1 |
| В-2 | В-4 | В-2 | В-3 | В-2 |
| С-1 | С-3 | С-3 | С-2 | С-3 |
| Д-4 | Д-2 | Д-4 | Д-4 | Д-4 |

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы формирования ценовой политики организации
  1. Мониторинг реакции рынка и корректировка цен
  2. Определение оптимальной наценки и цены продажи
  3. Изучение рыночных цен и конкурентов
  4. Анализ себестоимости продукции
2. Расположите шаги планирования маркетинговой стратегии
  1. Выбор каналов продвижения и рекламных инструментов

2. Разработка рекламных кампаний и мероприятий
3. Определение целевой аудитории
4. Оценка эффективности маркетинговых действий
3. Упорядочите этапы управления запасами и материальными ресурсами
  1. Оптимизация запасов и снижение издержек
  2. Закупка и хранение материалов
  3. Контроль расхода и учёт остатков
  4. Определение потребности в ресурсах
4. Расположите шаги анализа прибыли и рентабельности предприятия
  1. Сбор данных о выручке и затратах
  2. Расчёт валовой, операционной и чистой прибыли
  3. Принятие управленческих решений для повышения доходности
  4. Определение рентабельности отдельных подразделений
5. Упорядочите этапы разработки инвестиционного проекта
  1. Определение целей и задач проекта
  2. Анализ потребности в ресурсах и финансировании
  3. Оценка рисков и потенциальной доходности
  4. Принятие решения о реализации проекта

Ключ к заданиям:

| 1       | 2       | 3       | 4       | 5       |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| 4 3 2 1 | 3 1 2 4 | 4 2 3 1 | 1 2 4 3 | 1 2 3 4 |

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

|          |                                                                                 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Что такое экономика организации?</b>                                         |
| А        | Управление персоналом только отдела кадров                                      |
| Б        | Учёт финансов государства                                                       |
| В        | Планирование учебного процесса                                                  |
| Г        | Наука о производстве, распределении и использовании ресурсов внутри организации |
| <b>2</b> | <b>Что относится к основным ресурсам организации?</b>                           |
| А        | Только оборудование                                                             |
| Б        | Только финансы                                                                  |

|          |                                                                                    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| В        | Финансовые, материальные, трудовые и информационные ресурсы                        |
| Г        | Только персонал                                                                    |
| <b>3</b> | <b>Как называется документ, отражающий доходы и расходы организации за период?</b> |
| А        | Платёжное поручение                                                                |
| Б        | Балансовый отчёт                                                                   |
| В        | Договор                                                                            |
| Г        | Отчёт о прибылях и убытках                                                         |
| <b>4</b> | <b>Что является целью эффективной экономики организации?</b>                       |
| А        | Максимизация прибыли при рациональном использовании ресурсов                       |
| Б        | Увеличение числа сотрудников                                                       |
| В        | Только сокращение расходов                                                         |
| Г        | Создание презентаций                                                               |
| <b>5</b> | <b>Какой показатель отражает рентабельность предприятия?</b>                       |
| А        | Отношение прибыли к затратам или капиталу                                          |
| Б        | Численность персонала                                                              |
| В        | Количество клиентов                                                                |
| Г        | Общая площадь офиса                                                                |

Ключ к тестовым заданиям

|          |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| Г        | В        | Г        | А        | А        |

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

|          |                                                                                     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Какие методы используются для оценки эффективности деятельности организации?</b> |
| А        | Финансовый анализ                                                                   |
| Б        | Создание рекламных постов                                                           |
| В        | SWOT-анализ                                                                         |
| Г        | Анализ производительности                                                           |
| <b>2</b> | <b>Какие источники финансирования могут использовать организации?</b>               |
| А        | Собственные средства                                                                |
| Б        | Удержания                                                                           |

|          |                                                                           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|
| В        | Пожертвования конкурентов                                                 |
| Г        | Инвестиции                                                                |
| <b>3</b> | <b>Какие функции выполняет экономическая служба организации?</b>          |
| А        | Организация корпоративных мероприятий                                     |
| Б        | Контроль расходов                                                         |
| В        | Планирование бюджета                                                      |
| Г        | Анализ рисков                                                             |
| <b>4</b> | <b>Какие показатели относятся к эффективности использования ресурсов?</b> |
| А        | Производительность труда                                                  |
| Б        | Оборачиваемость активов                                                   |
| В        | Количество встреч с клиентами                                             |
| Г        | Рентабельность продукции                                                  |
| <b>5</b> | <b>Какие организационные формы применяются в бизнесе?</b>                 |
| А        | Семейное собрание                                                         |
| Б        | Акционерное общество (АО)                                                 |
| В        | Индивидуальное предпринимательство                                        |
| Г        | Общество с ограниченной ответственностью (ООО)                            |

Ключ к тестовым заданиям

|          |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| АВГ      | АГ       | БВ       | АБГ      | БВГ      |

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

| <b>№</b> | <b>Определение</b>                             | <b>Понятие</b>           |
|----------|------------------------------------------------|--------------------------|
| 1        | Процесс увеличения стоимости компании          | Инвестиции               |
| 2        | Денежные средства предприятия для деятельности | Финансы                  |
| 3        | Совокупность работников организации            | Персонал                 |
| 4        | Планирование будущих расходов и доходов        | Бюджетирование           |
| 5        | Издержки, связанные с производством продукции  | Производственные расходы |
| 6        | Доход от реализации товаров и услуг            | Выручка                  |

|    |                                                             |                     |
|----|-------------------------------------------------------------|---------------------|
| 7  | Мера эффективности использования ресурсов                   | Рентабельность      |
| 8  | Документ, показывающий финансовое состояние предприятия     | Баланс              |
| 9  | Стоимость активов, обязательств и капитала                  | Финансовый отчёт    |
| 10 | Совокупность всех внутренних и внешних условий деятельности | Экономическая среда |

### Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

#### Дисциплина «МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем»

6. Прочитайте текст и установите соответствие:

| Термин/Понятие                   | Определение/Характеристика                                                        |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| А. Анализ отклонений             | 1. Сравнение плановых и фактических показателей логистических процессов           |
| В. Отслеживание показателей KPI  | 2. Постоянный контроль ключевых показателей эффективности                         |
| С. Логистический аудит процессов | 3. Проверка полноты и качества выполнения всех логистических операций             |
| Д. Контроль документооборота     | 4. Проверка правильности оформления и своевременности сопроводительных документов |

7. Прочитайте текст и установите соответствие:

| Термин/Понятие                      | Определение/Характеристика                                              |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| А. Оценка производительности склада | 1. Отслеживание выполнения маршрутов, времени в пути и состояния грузов |
| В. Контроль транспортной логистики  | 2. Анализ скорости обработки и перемещения грузов на складе             |
| С. Мониторинг уровня сервиса        | 3. Проверка своевременности и качества выполнения заказов для клиентов  |
| Д. Оценка затрат на логистику       | 4. Анализ расходов на транспорт, хранение и обработку грузов            |

8. Прочитайте текст и установите соответствие:

| Термин/Понятие                  | Определение/Характеристика                                                |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| А. Временные индикаторы         | 1. Показатели, отражающие длительность логистических операций             |
| В. Стоимостные индикаторы       | 2. Стабильность и бесперебойность функционирования всех элементов системы |
| С. Качество выполнения операций | 3. Степень соответствия фактических действий стандартам и требованиям     |

|                                     |                                                                      |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| D. Надежность логистической системы | 4. Показатели, отражающие финансовые затраты на выполнение процессов |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|

9. Прочитайте текст и установите соответствие:

| Термин/Понятие                      | Определение/Характеристика                                                           |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| A. Анализ «узких мест»              | 1. Разработка мероприятий для устранения выявленных проблем и улучшения процессов    |
| B. Сравнительный анализ показателей | 2. Сопоставление эффективности своей логистической системы с отраслевыми стандартами |
| C. Прогнозирование проблем          | 3. Предвидение потенциальных нарушений и рисков в логистике                          |
| D. План корректирующих действий     | 4. Выявление этапов логистического процесса, замедляющих поток товаров               |

10. Прочитайте текст и установите соответствие:

| Термин/Понятие                       | Определение/Характеристика                                                  |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| A. Регулярный контроль               | 1. Постоянная проверка выполнения логистических операций по графику         |
| B. Информационная поддержка контроля | 2. Применение действий для устранения выявленных отклонений                 |
| C. Внедрение корректирующих мер      | 3. Использование систем автоматизации и мониторинга для анализа показателей |
| D. Отчетность и документация         | 4. Формирование документов и отчетов по результатам контроля                |

Ключ к заданиям:

| 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| A-1 | A-2 | A-1 | A-4 | A-1 |
| B-2 | B-1 | B-4 | B-2 | B-3 |
| C-3 | C-3 | C-3 | C-3 | C-2 |
| D-4 | D-4 | D-2 | D-1 | D-4 |

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы оценки эффективности логистической системы
  1. Сбор данных о текущей работе логистики
  2. Анализ ключевых показателей эффективности (KPI)
  3. Сравнение фактических показателей с целевыми
  4. Выводы и рекомендации по улучшению
2. Упорядочите этапы контроля транспортных операций
  1. Фиксация отклонений и проблем
  2. Мониторинг выполнения маршрутов и графиков
  3. Анализ причин задержек или нарушений
  4. Принятие корректирующих мер
3. Упорядочите этапы аудита складской логистики
  1. Выявление узких мест и ошибок
  2. Анализ процессов приёмки, хранения и отгрузки
  3. Проверка наличия и состояния запасов
  4. Подготовка отчёта с предложениями по улучшению
4. Упорядочите этапы оценки качества обслуживания клиентов в логистике
  1. Разработка и внедрение корректирующих действий
  2. Анализ соответствия стандартам обслуживания
  3. Выявление проблемных зон
  4. Сбор отзывов и данных о клиентских запросах
5. Упорядочите этапы контроля запасов в логистической системе
  1. Регулярный учёт остатков на складе
  2. Анализ причин отклонений
  3. Сравнение фактических запасов с плановыми
  4. Принятие мер по корректировке уровня запасов

Ключ к заданиям:

| 1       | 2       | 3       | 4       | 5       |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1 2 3 4 | 2 1 3 4 | 3 2 1 4 | 4 2 3 1 | 1 3 2 4 |

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

|          |                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Что является основной целью оценки эффективности логистической системы?</b> |
| А        | Повышение продуктивности и снижение издержек                                   |
| Б        | Увеличение количества сотрудников                                              |
| В        | Расширение ассортимента продукции                                              |
| Г        | Улучшение внешнего вида склада                                                 |
| <b>2</b> | <b>Какой показатель используется для оценки времени выполнения заказа?</b>     |
| А        | Количество работников склада                                                   |
| Б        | Время цикла заказа                                                             |
| В        | Размер транспортного парка                                                     |
| Г        | Частота собраний персонала                                                     |
| <b>3</b> | <b>Что помогает выявить узкие места в логистической системе?</b>               |
| А        | Обучение сотрудников                                                           |
| Б        | Реклама товаров                                                                |
| В        | Анализ потоков материалов и процессов                                          |
| Г        | Определение ассортимента товаров                                               |
| <b>4</b> | <b>Какой метод используется для контроля соблюдения стандартов логистики?</b>  |
| А        | Внутренний аудит и контрольные проверки                                        |
| Б        | Проведение маркетинговых кампаний                                              |
| В        | Разработка новых маршрутов                                                     |
| Г        | Увеличение количества заказов                                                  |
| <b>5</b> | <b>Что является результатом эффективного контроля логистической системы?</b>   |
| А        | Увеличение числа сотрудников                                                   |
| Б        | Увеличение количества складов                                                  |
| В        | Расширение ассортимента продукции                                              |
| Г        | Снижение затрат и повышение качества обслуживания                              |

Ключ к тестовым заданиям

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| А | Б | В | А | Г |

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

|          |                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Какие показатели оценивают эффективность складской логистики?</b>  |
| А        | Время обработки заказа                                                |
| Б        | Стоимость хранения                                                    |
| В        | Точность комплектации                                                 |
| Г        | Цвет упаковки                                                         |
| <b>2</b> | <b>Какие методы применяются для контроля транспортной логистики?</b>  |
| А        | GPS-мониторинг                                                        |
| Б        | Анализ выполнения маршрутов                                           |
| В        | Финансовый аудит                                                      |
| Г        | Проведение корпоративных тренингов                                    |
| <b>3</b> | <b>Какие факторы влияют на эффективность цепей поставок?</b>          |
| А        | Время доставки                                                        |
| Б        | Надёжность поставщиков                                                |
| В        | Эстетика упаковки                                                     |
| Г        | Координация между участниками                                         |
| <b>4</b> | <b>Какие методы анализа помогают выявить узкие места в логистике?</b> |
| А        | Анализ временных задержек                                             |
| Б        | Сравнительный анализ показателей                                      |
| В        | Планирование маркетинговых акций                                      |
| Г        | Моделирование процессов                                               |
| <b>5</b> | <b>Какие документы применяются для контроля и оценки логистики?</b>   |
| А        | Отчёты о движении грузов                                              |
| Б        | Журналы складских операций                                            |
| В        | Планы маршрутов                                                       |
| Г        | Путевые листы                                                         |

|          |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| АВГ      | АБ       | АБГ      | АБВ      | АБВ      |

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

| <b>№</b> | <b>Определение</b>                           | <b>Понятие</b>           |
|----------|----------------------------------------------|--------------------------|
| 1        | Процесс измерения результативности логистики | Оценка эффективности     |
| 2        | Сравнение плановых и фактических показателей | Контроль выполнения      |
| 3        | Анализ затрат на логистические операции      | Стоимостной анализ       |
| 4        | Определение времени выполнения операций      | Временной контроль       |
| 5        | Измерение качества обслуживания клиентов     | Контроль качества        |
| 6        | Сравнение показателей разных подразделений   | Сравнительный анализ     |
| 7        | Мониторинг потоков материалов и товаров      | Контроль движения        |
| 8        | Оценка работы транспортных средств           | Эффективность транспорта |
| 9        | Использование показателей КРІ для логистики  | Логистические КРІ        |
| 10       | Выявление проблем и отклонений в системе     | Анализ отклонений        |