

**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»
(ЧПОУ СКСТ)**

РАССМОТРЕНО
на заседании Педагогического совета ЧПОУ СКСТ
Протокол № 1
от «29» июня 2023г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОО
Лисовец С.Ю.
Приказ № 29 от «29» июня 2023 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)

Вариант 1

по специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

по компетенциям

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

ПК 4.3. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы.

Барнаул, 2023

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

ПК 4.3. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы.

.

Компетенция формируется дисциплинами:

Дисциплина по УП	Очная		Заочная
ОП.02 Экономика организации	3-4 семестр		3-4 семестр
ОП.08 Моделирование логистических систем	3-4 семестр		3-4 семестр
ОП.09 Менеджмент	5 семестр		5 семестр
МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем	5 семестр		5 семестр

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.02 Экономика организации»

1. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Основные средства	1. Краткосрочные активы, участвующие в производственном цикле
В. Оборотные средства	2. Долгосрочные материальные активы, используемые в производстве
С. Амортизация	3. Снижение стоимости основных средств с течением времени
Д. Инвестиции	4. Вложения средств в развитие организации для получения прибыли

2. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Производительность труда	1. Показатель прибыли от производства определённого вида продукции
В. Фонд оплаты труда	2. Совокупность выплат сотрудникам за их труд
С. Рентабельность продукции	3. Объём продукции, произведённой за единицу времени на одного работника
Д. Трудовые ресурсы	4. Совокупность работников, участвующих в производственном процессе

3. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Капитальные вложения	1. Расходы на текущую деятельность организации
В. Производственные запасы	2. Материалы и сырьё, необходимые для производства
С. Операционные расходы	3. Средства, направленные на приобретение или модернизацию основных средств
Д. Прочие доходы	4. Доходы, не связанные напрямую с основной деятельностью

4. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
----------------	----------------------------

А. Финансовая устойчивость	1. Вероятность того, что организация не сможет выполнить свои обязательства
В. Ликвидность	2. Возможность быстро погасить обязательства за счёт наличных средств и оборотных активов
С. Платёжеспособность	3. Способность организации вовремя платить по долгам и обязательствам
Д. Риск банкротства	4. Способность организации выполнять свои обязательства и сохранять стабильность

5. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Маркетинговые расходы	1. Затраты на продвижение продукции и привлечение клиентов
В. Производственные расходы	2. Затраты, связанные с обслуживанием кредитов и займов
С. Административные расходы	3. Затраты на управление организацией и содержание офиса
Д. Финансовые расходы	4. Затраты на производство продукции, включая сырьё и оплату труда

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-2	А-3	А-3	А-4	А-1
В-1	В-2	В-2	В-2	В-4
С-3	С-1	С-1	С-3	С-3
Д-4	Д-4	Д-4	Д-1	Д-2

Прочитайте текст и установите последовательность:

- Упорядочите этапы составления бизнес-плана организации
 - Анализ рынка и конкурентов
 - Определение целей и миссии компании
 - Разработка финансового плана и стратегии
 - Оценка рисков и подготовка заключения

2. Расположите шаги планирования бюджета организации
 1. Анализ эффективности использования бюджета
 2. Контроль и корректировка фактических расходов
 3. Распределение средств на основные статьи расходов
 4. Определение источников доходов
3. Упорядочите этапы управления производственными затратами
 1. Сбор данных о всех расходах
 2. Определение резервов для снижения затрат
 3. Классификация затрат по видам
 4. Внедрение мер по оптимизации расходов
4. Расположите шаги оценки финансовой устойчивости организации
 1. Сравнение с нормативными показателями
 2. Разработка рекомендаций по улучшению финансового состояния
 3. Расчёт ключевых финансовых коэффициентов
 4. Сбор информации о балансе и отчётах о прибылях и убытках
5. Упорядочите этапы анализа эффективности инвестиций
 1. Определение цели инвестирования и ожидаемых доходов
 2. Оценка рисков и вероятности достижения цели
 3. Расчёт сроков окупаемости и рентабельности
 4. Принятие решения о вложении средств

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
2 1 3 4	4 3 2 1	1 3 2 4	4 3 1 2	1 3 2 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что такое издержки организации?
А	Платёжные поручения
Б	Доходы от продажи товаров
В	Расходы на производство и реализацию продукции или услуг
Г	Финансовая отчётность банка
2	Что относится к постоянным издержкам?

А	Заработная плата сдельным работникам
Б	Закупка сырья
В	Аренда помещения и амортизация оборудования
Г	Комиссия за продажу товаров
3	Какой показатель отражает эффективность использования ресурсов организации?
А	Капитализация предприятия
Б	Производительность труда
В	Налоговые отчисления
Г	Количество подразделений
4	Что показывает точка безубыточности предприятия?
А	Количество клиентов
Б	Общую прибыль за год
В	Сумму долгов организации
Г	Объём продаж, при котором доходы равны затратам
5	Какой документ используется для планирования доходов и расходов организации?
А	Платёжное поручение
Б	Договор поставки
В	Бюджет организации
Г	Приказ о приёме на работу

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
В	В	Б	Г	В

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие элементы относятся к экономическим ресурсам организации?
А	Финансовые средства
Б	Основные средства
В	Трудовые ресурсы
Г	Социальные сети
2	Какие показатели характеризуют финансовое состояние организации?

А	Количество сотрудников
Б	Рентабельность
В	Прибыль
Г	Моржа
3	Какие функции выполняет бухгалтерский учет в организации?
А	Регистрация хозяйственных операций
Б	Разработка маркетинговых стратегий
В	Контроль финансовых потоков
Г	Составление отчетности
4	Какие виды издержек учитываются при производственной деятельности?
А	Личные расходы сотрудников
Б	Переменные издержки
В	Постоянные издержки
Г	Прочие производственные издержки
5	Какие формы собственности может иметь организация?
А	Государственная
Б	Частная
В	Личная собственность работников
Г	Корпоративная

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
АВВ	БВ	АВГ	БВГ	АБГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Совокупность всех ресурсов для производства	Капитал
2	Доход предприятия за вычетом расходов	Прибыль
3	Расходы на производство товаров и услуг	Себестоимость

4	План доходов и расходов предприятия	Бюджет
5	Процесс планирования, организации и контроля	Управление
6	Стоимость всех активов предприятия	Баланс
7	Совокупность всех доходов и затрат	Финансовый результат
8	Отношение прибыли к затратам	Рентабельность
9	Документ, фиксирующий экономические операции	Отчёт
10	Совокупность всех внешних условий деятельности	Экономическая среда

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП 8. Моделирование логистических систем»

6. Прочитайте текст и установите соответствие:

А. Имитационная модель логистической системы	1. Модель, воспроизводящая работу системы через эксперименты во времени
В. Аналитическая модель логистической системы	2. Математическое описание процессов с возможностью расчётов и прогнозов
С. Сетевая модель	3. Представление логистических процессов в виде узлов и связей
Д. Стохастическая модель	4. Модель с учётом случайных факторов и вероятностей

7. Прочитайте текст и установите соответствие:

А. Оптимизация маршрутов доставки	1. Поиск наилучшего пути для сокращения времени и затрат
В. Оптимизация складских запасов	2. Определение минимального и оптимального количества товаров на складе
С. Анализ сценариев	3. Исследование различных вариантов развития событий
Д. Анализ чувствительности модели	4. Изучение влияния изменения параметров на результаты модели

8. Прочитайте текст и установите соответствие:

А. Элементы логистической системы	1. Отдельные компоненты системы, такие как склады, транспорт, персонал
В. Процессы системы	2. Действия и операции, которые преобразуют ресурсы в результаты
С. Вход системы	3. Ресурсы, поступающие в систему для обработки
Д. Выход системы	4. Результаты работы системы, включая товары и информацию

9. Прочитайте текст и установите соответствие:

А. Дискретный поток	1. Поток элементов или ресурсов, поступающих по отдельности
В. Непрерывный поток	2. Поток элементов или ресурсов, поступающих без разрывов
С. Время обработки	3. Период, затрачиваемый на выполнение операции с элементом потока
Д. Время ожидания	4. Период, который элемент проводит в очереди до обработки

10. Прочитайте текст и установите соответствие:

А. Модель «поставщик — склад — магазин»	1. Отражает движение товаров от поставщика к конечной точке продажи
В. Модель транспортной логистики	2. Оптимизация движения грузов между узлами системы
С. Модель управления запасами	3. Определяет количество и сроки пополнения товаров на складе
Д. Модель распределения ресурсов	4. Показывает распределение материалов и информации между подразделениями

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-3	A-1	A-1	A-2	A-4
B-2	B-2	B-3	B-3	B-3
C-1	C-3	C-2	C-4	C-2
D-4	D-4	D-4	D-1	D-1

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы построения модели цепи поставок
 1. Определение участников цепи поставок
 2. Сбор данных о потоках материалов и информации
 3. Разработка структурной схемы цепи
 4. Проведение имитационного моделирования
2. Расположите шаги анализа рисков в логистической системе с помощью модели
 1. Проведение экспериментов в модели для оценки последствий
 2. Формализация рисков и их влияния на процессы
 3. Разработка мер по снижению рисков
 4. Определение потенциальных источников риска
3. Упорядочите этапы оценки производительности склада через моделирование
 1. Проведение серии экспериментов в модели
 2. Ввод данных о потоках товаров и времени операций

3. Определение ключевых показателей эффективности (KPI) склада
4. Анализ результатов и корректировка работы склада
4. Расположите шаги при построении модели транспортной логистики
 1. Проведение симуляции перевозок
 2. Определение транспортных узлов и маршрутов
 3. Оптимизация маршрутов и графиков движения
 4. Задание параметров транспортных средств и ограничений
5. Упорядочите этапы внедрения результатов моделирования в реальную систему
 1. Анализ результатов моделирования и выявление оптимальных решений
 2. Разработка рекомендаций для практического внедрения
 3. Внедрение изменений в процессы
 4. Мониторинг и оценка эффективности внедрённых решений

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
1 2 3 4	4 2 3 1	3 2 1 4	2 4 1 3	1 2 3 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что такое статическое моделирование в логистике?
А	Планирование персонала
Б	Моделирование с изменением параметров во времени
В	Учёт финансовых потоков
Г	Моделирование системы в определённый момент времени без учета изменений во времени
2	Какое преимущество дает компьютерное моделирование логистических процессов?
А	Возможность быстро проводить эксперименты и анализировать результаты
Б	Повышение численности персонала
В	Создание бумажных отчётов
Г	Организация встреч и совещаний
3	Что является основным элементом логистической модели?
А	Офисное оборудование
Б	Рабочие места сотрудников бухгалтерии

В	Склад, транспорт, товар, маршрут
Г	Календарь мероприятий компании
4	Какой вид моделирования позволяет учитывать случайные события?
А	Финансовое моделирование
Б	Статическое моделирование
В	Имитационное (стохастическое) моделирование
Г	Маркетинговое моделирование
5	Для чего используют сценарное моделирование в логистике?
А	Для планирования праздничных мероприятий
Б	Для оценки работы системы при различных условиях и возможных изменениях
В	Для ведения кадрового учёта
Г	Для печати документов

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Г	А	В	В	Б

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие задачи решаются с помощью имитационного моделирования в логистике?
А	Прогнозирование времени доставки
Б	Инвентаризация
В	Дизайн упаковки продукции
Г	Контроль расходов на транспорт
2	Какие типы логистических моделей существуют?
А	Дискретные
Б	Непрерывные
В	Визуальные схемы
Г	Стохастические
3	Какие показатели оцениваются при моделировании цепочек поставок?
А	Уровень запасов на складе
Б	Время выполнения заказов
В	Количество маркетинговых встреч

Г	Стоимость логистических операций
4	Какие инструменты используются для построения логистических моделей?
А	AnyLogic
Б	Arena Simulation
В	Excel
Г	Photoshop
5	Какие данные важны для моделирования транспортной логистики?
А	Цвет упаковки товаров
Б	Расход топлива и маршруты
В	Расписание транспорта
Г	Данные о клиентах и заказах

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А Г	А Б Г	А Б Г	А Б В	Б В Г

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Метод анализа работы системы через эксперименты с моделью	Симуляция
2	Место хранения или обработки товара в системе	Узел
3	Цифровое представление процессов для анализа	Модель
4	Линия, по которой перемещаются ресурсы	Поток
5	Программа для построения логистических моделей	Моделирующая система
6	Процесс подбора параметров модели для анализа	Настройка
7	Модель с фиксированными параметрами, без случайностей	Детерминированная
8	Пример работы системы при заданных условиях	Сценарий
9	Метод повышения эффективности процессов через модель	Оптимизация
10	Представление процессов в числовой форме	Количественное моделирование

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.09 Менеджмент»

11. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Управление конфликтами	1. Совокупность ценностей, норм и традиций внутри организации
В. Корпоративная культура	2. Процесс выявления и разрешения противоречий внутри организации
С. Мотивационные программы	3. Системы поощрений и стимулов для повышения эффективности работы
Д. Эффективность управления	4. Степень достижения целей организации при оптимальном использовании ресурсов

12. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Стратегия	1. Долгосрочный план действий для достижения целей организации
В. Тактика	2. Конкретные действия для реализации стратегических решений
С. Политика	3. Установление правил, процедур и инструкций внутри организации
Д. Регламентация	4. Общие принципы и подходы к принятию решений в организации

13. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Управленческое решение	1. Вероятность возникновения неблагоприятных последствий
В. Риск	2. Выбор одного варианта действий из нескольких возможных
С. Ответственность	3. Передача части решений и обязанностей подчинённым
Д. Делегирование полномочий	4. Обязанность руководителя отвечать за результаты принимаемых решений

14. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Линейная структура	1. Организация, где власть передаётся последовательно сверху вниз
В. Функциональная структура	2. Совмещение функциональных и проектных направлений
С. Матричная структура	3. Построение по функциональным подразделениям
Д. Проектная структура	4. Организация работы на основе временных проектов

15. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Контроль качества	1. Процесс распределения финансовых ресурсов на нужды организации
В. Управление проектами	2. Планирование, организация и контроль выполнения конкретных проектов
С. Бюджетирование	3. Оценка соответствия продукции или услуг установленным стандартам
Д. Планирование ресурсов	4. Определение необходимых материальных, людских и финансовых ресурсов

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-2	A-1	A-2	A-1	A-3
B-1	B-2	B-1	B-3	B-2
C-3	C-4	C-4	C-2	C-1
D-4	D-3	D-3	D-4	D-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы управления проектами

1. Инициация проекта и определение целей
2. Исполнение проекта и контроль выполнения задач
3. Планирование ресурсов и сроков
4. Завершение проекта и оценка результатов
2. Упорядочите этапы принятия решений в условиях риска
 1. Идентификация возможных рисков
 2. Оценка вероятности и последствий рисков
 3. Разработка альтернативных вариантов действий
 4. Выбор оптимального решения и реализация
3. Упорядочите этапы организационного развития
 1. Оценка результатов и корректировка стратегии
 2. Реализация изменений и инноваций
 3. Определение целей и направлений развития
 4. Анализ текущего состояния организации
4. Упорядочите этапы мотивации сотрудников
 1. Определение потребностей и интересов персонала
 2. Разработка системы материального и нематериального стимулирования
 3. Применение мотивационных мероприятий
 4. Оценка эффективности мотивации и внесение изменений
5. Упорядочите этапы управления качеством
 1. Анализ и устранение несоответствий
 2. Постоянное совершенствование процессов
 3. Контроль выполнения стандартов на всех этапах
 4. Установление стандартов качества

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
1 3 2 4	1 2 3 4	4 3 2 1	1 2 3 4	4 3 1 2

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что является основной целью менеджмента?
---	--

А	Увеличение личного дохода сотрудников
Б	Эффективное достижение целей организации
В	Создание развлекательного контента
Г	Проведение культурных мероприятий
2	Как называется процесс планирования, организации, мотивации и контроля?
А	Производственный процесс
Б	Маркетинг
В	Бухгалтерский учет
Г	Управление
3	Какие функции выполняет менеджер в организации?
А	Планирование, организация, мотивация, контроль
Б	Только контроль
В	Только бухгалтерский учет
Г	Развлекательные мероприятия
4	Какой стиль управления характеризуется высокой степенью участия сотрудников в принятии решений?
А	Демократический
Б	Авторитарный
В	Либеральный
Г	Популистский
5	Какой принцип менеджмента подчеркивает необходимость целенаправленной координации действий?
А	Произвольность
Б	Случайность
В	Координация
Г	Независимость

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Б	Г	А	А	В

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие функции менеджмента обеспечивают эффективность работы организации?
А	Планирование
Б	Мотивация
В	Контроль
Г	Инновации
2	Какие виды организационных структур применяются в менеджменте?
А	Ступенчатая
Б	Функциональная
В	Дивизиональная
Г	Проектная
3	Какие методы управления персоналом применяются в менеджменте?
А	Делегирование полномочий
Б	Наблюдение
В	Указания
Г	Координация
4	Какие показатели эффективности используют для оценки работы организации?
А	Финансовые показатели
Б	Производственные показатели
В	Социальные показатели
Г	Политические показатели
5	Какие этапы включает процесс стратегического управления?
А	Анализ внешней и внутренней среды
Б	Формирование целей
В	Разработка стратегии
Г	Контроль реализации стратегии

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А Б В	Б В Г	А Г	А Б В	А В Г

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Процесс планирования, организации и контроля ресурсов для достижения целей	Менеджмент
2	Способность руководителя влиять на подчинённых	Лидерство
3	Совокупность действий по постановке целей и определению способов их достижения	Планирование
4	Организация работы сотрудников для эффективного выполнения задач	Координация
5	Процесс оценки деятельности сотрудников и результатов работы	Контроль
6	Способность находить и использовать возможности для развития организации	Стратегическое мышление
7	Умение принимать решения в условиях неопределённости	Принятие решений
8	Процесс передачи задач и ответственности подчинённым	Делегирование
9	Формирование структуры управления и распределение функций	Организация
10	Поддержка мотивации и удовлетворённости сотрудников	Мотивация

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем»

16. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Логистический KPI	1. Совокупные затраты на транспортировку, хранение и обработку грузов
В. Время цикла поставки	2. Продолжительность процесса от заказа до получения товара клиентом
С. Стоимость логистики	3. Показатель эффективности работы логистической системы или подразделения
Д. Уровень сервиса	4. Доля заказов, выполненных точно в срок и в соответствии с требованиями клиента

17. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Аудит логистической системы	1. Комплексная проверка процессов и ресурсов для выявления проблем и улучшений
В. Мониторинг транспортных операций	2. Постоянное отслеживание движения грузов и выполнения маршрутов
С. Анализ запасов	3. Выявление возможных угроз для выполнения логистических процессов и их минимизация
Д. Оценка рисков	4. Проверка состояния и количества товаров на складах для оптимизации

18. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Балансировка потоков	1. Распределение ресурсов и маршрутов для равномерной загрузки транспорта и складов
В. Контроль выполнения плана	2. Сравнение фактических показателей с запланированными и корректировка действий

С. Анализ эффективности затрат	3. Определение соотношения расходов на логистику и получаемой выгоды
Д. Отчетность логистической системы	4. Формирование документов и отчетов для анализа и управления процессами

19. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Внутренний аудит	1. Проверка процессов логистики силами сотрудников организации
В. Внешний аудит	2. Оценка соответствия фактического обслуживания стандартам и требованиям
С. Контроль качества услуг	3. Оценка логистической системы сторонними экспертами для независимого анализа
Д. Сравнительный анализ	4. Сопоставление показателей своей логистической системы с лучшими практиками или конкурентами

20. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Показатели надежности	1. Эффективность использования ресурсов и минимизация затрат
В. Показатели гибкости	2. Количество обработанных заказов, грузов или операций за определенный период
С. Показатели производительности	3. Способность системы быстро адаптироваться к изменениям условий и спроса
Д. Показатели экономичности	4. Характеристика стабильности и бесперебойности работы логистических процессов

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-3	А-1	А-1	А-1	А-4
В-2	В-2	В-2	В-3	В-3
С-1	С-4	С-3	С-2	С-2
Д-4	Д-3	Д-4	Д-4	Д-1

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы оценки эффективности логистической системы
 1. Анализ ключевых показателей эффективности (KPI)
 2. Сбор данных о текущей работе логистики
 3. Сравнение фактических показателей с целевыми
 4. Выводы и рекомендации по улучшению
2. Упорядочите этапы контроля транспортных операций
 1. Мониторинг выполнения маршрутов и графиков
 2. Фиксация отклонений и проблем
 3. Анализ причин задержек или нарушений
 4. Принятие корректирующих мер
3. Упорядочите этапы аудита складской логистики
 1. Проверка наличия и состояния запасов
 2. Анализ процессов приёмки, хранения и отгрузки
 3. Подготовка отчёта с предложениями по улучшению
 4. Выявление узких мест и ошибок
4. Упорядочите этапы оценки качества обслуживания клиентов в логистике
 1. Сбор отзывов и данных о клиентских запросах
 2. Анализ соответствия стандартам обслуживания
 3. Выявление проблемных зон
 4. Разработка и внедрение корректирующих действий
5. Упорядочите этапы контроля запасов в логистической системе
 1. Регулярный учёт остатков на складе
 2. Принятие мер по корректировке уровня запасов
 3. Анализ причин отклонений
 4. Сравнение фактических запасов с плановыми

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
2 1 3 4	1 2 3 4	1 2 4 3	1 2 3 4	1 4 3 2

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Какой показатель используется для оценки уровня обслуживания клиентов в логистике?
А	Время проведения совещаний
Б	Количество сотрудников склада
В	Размер транспортного парка
Г	Доля выполненных заказов вовремя
2	Что является инструментом контроля затрат в логистической системе?
А	Бюджетирование и учет расходов
Б	Обучение персонала
В	Расширение ассортимента
Г	Реклама товаров
3	Какой метод позволяет визуализировать эффективность процессов логистики?
А	Увеличение числа заказов
Б	Проведение опросов клиентов
В	Построение карт потоков материалов и процессов
Г	Разработка рекламных кампаний
4	Что помогает своевременно выявлять отклонения от плановых показателей?
А	Система мониторинга и отчетности
Б	Увеличение числа сотрудников склада
В	Продление рабочего дня персонала
Г	Расширение ассортимента товаров
5	Какой результат достигается при регулярной оценке эффективности логистических систем?
А	Снижение числа заказов
Б	Увеличение числа складов
В	Увеличение ассортимента продукции
Г	Повышение качества обслуживания и снижение затрат

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Г	А	В	А	Г

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие показатели используют для оценки эффективности логистических систем?
А	Время выполнения заказа
Б	Стоимость логистических операций
В	Надёжность поставок
Г	Эстетика упаковки
2	Какие методы применяются для контроля логистических процессов?
А	Мониторинг движения грузов
Б	Анализ отчётов по выполнению заказов
В	Финансовый аудит
Г	Обследование сотрудников
3	Какие факторы влияют на оценку эффективности транспортной логистики?
А	Время доставки
Б	Цвет транспортного средства
В	Качество обслуживания клиентов
Г	Стоимость перевозки
4	Какие методы анализа применяются для улучшения логистических процессов?
А	Сравнительный анализ показателей
Б	Построение графиков и диаграмм
В	Планирование маркетинговых кампаний
Г	Моделирование логистических цепочек
5	Какие документы используют для контроля и оценки логистических систем?
А	Отчёты о движении грузов
Б	Планы маршрутов
В	Рекламные буклеты
Г	Журналы складских операций

1	2	3	4	5
АБВ	АБ	АВГ	АБВ	АБГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Оценка своевременности поставок	Временная эффективность
2	Сравнение фактических затрат с бюджетом	Бюджетный контроль
3	Анализ использования складских помещений	Эффективность склада
4	Оценка производительности персонала	Производительность труда
5	Контроль соблюдения стандартов логистики	Стандарты качества
6	Выявление узких мест в логистических процессах	Логистические узкие места
7	Сбор и обработка данных о логистике	Логистический мониторинг
8	Сравнение эффективности разных маршрутов	Оптимизация маршрутов
9	Применение показателей для принятия решений	Управленческий учет
10	Анализ воздействия логистики на бизнес	Логистический аудит