

**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»
(ЧПОУ СКСТ)**

РАССМОТРЕНО
на заседании Педагогического совета ЧПОУ СКСТ
Протокол № 61
от «24» июля 2024г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОО
Лисовец С.Ю.
Приказ № 61/1 от «24» июля 2024г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)

Вариант 2

по специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

по компетенциям

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

ПК 4.1. Планировать работу элементов логистической системы.

Барнаул, 2024

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

ПК 4.1. Планировать работу элементов логистической системы.

Компетенция формируется дисциплинами:

Дисциплина по УП	Очная		Заочная
ОП.02 Экономика организации	3 семестр		3 семестр
ОП.08 Моделирование логистических систем	3 семестр		3 семестр
ОП.09 Менеджмент	5 семестр		5 семестр
МДК 04.01 Основы планирования логистических операций	5 семестр		5 семестр

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.02 Экономика организации»

1. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Доход	1. Разница между доходами и расходами организации
В. Расход	2. Затраты организации на производство и реализацию продукции
С. Прибыль	3. Финансовые поступления организации от реализации продукции или услуг
Д. Рентабельность	4. Показатель эффективности деятельности организации, отношение прибыли к затратам

2. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Активы	1. Все ресурсы организации, имеющие экономическую ценность
В. Пассивы	2. Средства, привлечённые от внешних источников (кредиты, займы)
С. Собственный капитал	3. Средства, вложенные собственниками организации
Д. Заёмный капитал	4. Источники формирования активов, включая обязательства и капитал

3. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Постоянные затраты	1. Затраты, не зависящие от объёма производства
В. Переменные затраты	2. Затраты, изменяющиеся пропорционально объёму производства
С. Себестоимость	3. Общие затраты на производство единицы продукции
Д. Точка безубыточности	4. Объём продаж, при котором доходы равны расходам

4. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Рыночная цена	1. Цена, устанавливаемая на рынке исходя из спроса и предложения

В. Производственная цена	2. Цена продажи больших партий товара посредникам или другим компаниям
С. Оптовая цена	3. Цена, учитывающая затраты на производство товара
Д. Розничная цена	4. Цена продажи товара конечному потребителю

5. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Бюджет организации	1. План доходов и расходов организации на определённый период
В. Финансовый план	2. Комплекс мероприятий по управлению финансами для достижения целей организации
С. Анализ затрат	3. Исследование структуры и эффективности использования ресурсов
Д. Управленческий учёт	4. Система учёта, позволяющая руководству принимать управленческие решения

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-3	А-1	А-1	А-1	А-1
В-2	В-4	В-2	В-3	В-2
С-1	С-3	С-3	С-2	С-3
Д-4	Д-2	Д-4	Д-4	Д-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

- Упорядочите этапы формирования ценовой политики организации
 - Мониторинг реакции рынка и корректировка цен
 - Определение оптимальной наценки и цены продажи
 - Изучение рыночных цен и конкурентов
 - Анализ себестоимости продукции
- Расположите шаги планирования маркетинговой стратегии
 - Выбор каналов продвижения и рекламных инструментов

2. Разработка рекламных кампаний и мероприятий
3. Определение целевой аудитории
4. Оценка эффективности маркетинговых действий
3. Упорядочите этапы управления запасами и материальными ресурсами
 1. Оптимизация запасов и снижение издержек
 2. Закупка и хранение материалов
 3. Контроль расхода и учёт остатков
 4. Определение потребности в ресурсах
4. Расположите шаги анализа прибыли и рентабельности предприятия
 1. Сбор данных о выручке и затратах
 2. Расчёт валовой, операционной и чистой прибыли
 3. Принятие управленческих решений для повышения доходности
 4. Определение рентабельности отдельных подразделений
5. Упорядочите этапы разработки инвестиционного проекта
 1. Определение целей и задач проекта
 2. Анализ потребности в ресурсах и финансировании
 3. Оценка рисков и потенциальной доходности
 4. Принятие решения о реализации проекта

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
4 3 2 1	3 1 2 4	4 2 3 1	1 2 4 3	1 2 3 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что такое экономика организации?
А	Управление персоналом только отдела кадров
Б	Учёт финансов государства
В	Планирование учебного процесса
Г	Наука о производстве, распределении и использовании ресурсов внутри организации
2	Что относится к основным ресурсам организации?
А	Только оборудование
Б	Только финансы

В	Финансовые, материальные, трудовые и информационные ресурсы
Г	Только персонал
3	Как называется документ, отражающий доходы и расходы организации за период?
А	Платёжное поручение
Б	Балансовый отчёт
В	Договор
Г	Отчёт о прибылях и убытках
4	Что является целью эффективной экономики организации?
А	Максимизация прибыли при рациональном использовании ресурсов
Б	Увеличение числа сотрудников
В	Только сокращение расходов
Г	Создание презентаций
5	Какой показатель отражает рентабельность предприятия?
А	Отношение прибыли к затратам или капиталу
Б	Численность персонала
В	Количество клиентов
Г	Общая площадь офиса

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Г	В	Г	А	А

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие методы используются для оценки эффективности деятельности организации?
А	Финансовый анализ
Б	Создание рекламных постов
В	SWOT-анализ
Г	Анализ производительности
2	Какие источники финансирования могут использовать организации?
А	Собственные средства
Б	Удержания

В	Пожертвования конкурентов
Г	Инвестиции
3	Какие функции выполняет экономическая служба организации?
А	Организация корпоративных мероприятий
Б	Контроль расходов
В	Планирование бюджета
Г	Анализ рисков
4	Какие показатели относятся к эффективности использования ресурсов?
А	Производительность труда
Б	Оборачиваемость активов
В	Количество встреч с клиентами
Г	Рентабельность продукции
5	Какие организационные формы применяются в бизнесе?
А	Семейное собрание
Б	Акционерное общество (АО)
В	Индивидуальное предпринимательство
Г	Общество с ограниченной ответственностью (ООО)

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
АВГ	АГ	БВ	АБГ	БВГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Процесс увеличения стоимости компании	Инвестиции
2	Денежные средства предприятия для деятельности	Финансы
3	Совокупность работников организации	Персонал
4	Планирование будущих расходов и доходов	Бюджетирование
5	Издержки, связанные с производством продукции	Производственные расходы
6	Доход от реализации товаров и услуг	Выручка

7	Мера эффективности использования ресурсов	Рентабельность
8	Документ, показывающий финансовое состояние предприятия	Баланс
9	Стоимость активов, обязательств и капитала	Финансовый отчёт
10	Совокупность всех внутренних и внешних условий деятельности	Экономическая среда

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.08 Моделирование логистических систем»

6. Прочитайте текст и установите соответствие:

А. Имитация работы транспортной системы	1. Повышение эффективности движения ресурсов и товаров
В. Имитация работы складской системы	2. Моделирование операций приёма, хранения и выдачи товаров
С. Оптимизация потоков	3. Воспроизведение движения грузов и транспорта через эксперименты
Д. Анализ узких мест	4. Выявление элементов системы, ограничивающих её производительность

7. Прочитайте текст и установите соответствие:

А. Стохастическая имитационная модель	1. Математическое описание системы с возможностью расчетов
В. Детеминированная модель	2. Модель, где все параметры известны и предсказуемы
С. Сетевая модель	3. Представление логистической системы в виде узлов и связей
Д. Аналитическая модель	4. Модель с учётом случайных факторов, влияющих на систему

8. Прочитайте текст и установите соответствие:

А. Дискретное моделирование	1. Процессы рассматриваются как непрерывные потоки
В. Непрерывное моделирование	2. События и процессы происходят в отдельные моменты времени
С. Модель «склад — распределительный центр — магазин»	3. Отображает движение товаров через логистические звенья
Д. Прогнозирование потребностей	4. Предсказание объёмов и сроков потребления товаров

9. Прочитайте текст и установите соответствие:

А. Элемент системы	1. Отдельный объект, входящий в состав логистической системы
В. Процесс системы	2. Последовательность операций, преобразующих ресурсы в результат
С. Вход системы	3. Результаты работы системы, включая товары и информацию
Д. Выход системы	4. Ресурсы, поступающие в систему для обработки

10. Прочитайте текст и установите соответствие:

А. Оптимизация маршрутов доставки	1. Поиск наилучшего пути движения грузов для снижения затрат
В. Оптимизация запасов	2. Определение минимального и оптимального уровня товаров на складе
С. Балансировка нагрузки	3. Равномерное распределение потоков и ресурсов между подразделениями
Д. Анализ сценариев	4. Исследование различных вариантов развития событий и их последствий

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-3	A-4	A-2	A-1	A-1
B-2	B-2	B-1	B-2	B-2
C-1	C-3	C-3	C-4	C-3
D-4	D-1	D-4	D-3	D-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы построения модели цепи поставок
 1. Определение участников цепи поставок
 2. Проведение имитационного моделирования
 3. Разработка структурной схемы цепи
 4. Сбор данных о потоках материалов и информации
2. Расположите шаги анализа рисков в логистической системе с помощью модели
 1. Определение потенциальных источников риска
 2. Формализация рисков и их влияния на процессы
 3. Проведение экспериментов в модели для оценки последствий
 4. Разработка мер по снижению рисков
3. Упорядочите этапы оценки производительности склада через моделирование
 1. Ввод данных о потоках товаров и времени операций
 2. Анализ результатов и корректировка работы склада
 3. Проведение серии экспериментов в модели

4. Определение ключевых показателей эффективности (KPI) склада
4. Расположите шаги при построении модели транспортной логистики
 1. Задание параметров транспортных средств и ограничений
 2. Определение транспортных узлов и маршрутов
 3. Проведение симуляции перевозок
 4. Оптимизация маршрутов и графиков движения
5. Упорядочите этапы внедрения результатов моделирования в реальную систему
 1. Внедрение изменений в процессы
 2. Разработка рекомендаций для практического внедрения
 3. Анализ результатов моделирования и выявление оптимальных решений
 4. Мониторинг и оценка эффективности внедрённых решений

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
1 4 3 2	1 2 3 4	4 1 3 2	2 1 3 4	3 2 1 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что такое транспортная модель в логистике?
А	Математическая модель для оптимизации перевозок товаров между пунктами
Б	Список сотрудников отдела логистики
В	Программа для создания презентаций
Г	План учёта финансовых операций
2	Какой метод используется для оценки пропускной способности складов?
А	Разработка рекламных материалов
Б	Проведение совещаний
В	Создание бумажных журналов
Г	Моделирование потоков и имитационные эксперименты
3	Что позволяет определить оптимизация логистической системы?
А	Минимальные затраты на транспортировку и хранение при соблюдении сроков доставки
Б	Увеличение количества сотрудников

В	Планирование рекламных акций
Г	Ведение бухгалтерских отчётов
4	Какой параметр учитывается при моделировании маршрутов доставки?
А	Расстояние, время, загруженность транспортных средств
Б	Количество сотрудников бухгалтерии
В	Цвет офисной мебели
Г	Время проведения совещаний
5	Для чего применяют имитационное моделирование логистики?
А	Для организации корпоративных мероприятий
Б	Для оценки работы системы и выявления узких мест без вмешательства в реальный процесс
В	Для печати документов
Г	Для создания презентаций

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А	Г	А	А	Б

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие методы позволяют оптимизировать маршруты доставки в логистике?
А	Алгоритмы коммивояжера
Б	Метод ветвей и границ
В	Генетические алгоритмы
Г	Публикация в социальных сетях
2	Какие элементы учитываются при моделировании складской логистики?
А	Площади хранения
Б	Внутренние офисные процедуры
В	Транспортные коридоры
Г	Поставщики и клиенты
3	Какие показатели применяются для анализа производительности логистической системы?
А	Среднее время обработки заказа
Б	Стоимость хранения и транспортировки
В	Количество совещаний персонала
Г	Уровень обслуживания клиентов

4	Какие программные средства применяются для имитационного моделирования логистики?
A	AnyLogic
Б	3DsMax
B	Microsoft Word
Г	Simul8
5	Какие данные необходимы для построения моделей цепочек поставок?
A	Исторические данные о заказах
Б	Данные о складах и транспортных средствах
B	Информация о маркетинговых кампаниях конкурентов
Г	Погодные условия при доставке

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
A Б B	A B Г	A Б Г	A Г	A Б Г

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Модель, учитывающая случайные и неопределённые события	Стохастическая модель
2	Элемент системы, через который проходят товары или информация	Узел
3	Процесс визуализации потоков и операций	Диаграммирование
4	Программный инструмент для имитации работы системы	Симулятор
5	Процесс нахождения наилучшего решения с помощью модели	Оптимизация
6	Изменение параметров модели для оценки различных вариантов	Вариант
7	Представление системы в виде чисел и формул	Количественное моделирование
8	Цепочка движения ресурсов от источника к потребителю	Поток
9	Пример работы системы при конкретных условиях	Сценарий
10	Совокупность правил и методов построения моделей	Моделирование

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.09 Менеджмент»

11. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Менеджмент	1. Сопоставление планов с фактическими результатами и корректировка действий
В. Планирование	2. Распределение ресурсов и обязанностей для достижения целей
С. Организация	3. Определение целей и разработка способов их достижения
Д. Контроль	4. Процесс планирования, организации, мотивации и контроля деятельности организации

12. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Лидерство	1. Влияние руководителя на подчинённых для достижения целей организации
В. Мотивация	2. Стимулирование сотрудников к эффективной работе
С. Делегирование	3. Передача части полномочий и ответственности подчинённым
Д. Коммуникация	4. Обмен информацией внутри организации

13. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Стратегический менеджмент	1. Краткосрочное управление повседневной деятельностью
В. Тактический менеджмент	2. Среднесрочное управление для реализации стратегических целей
С. Оперативный менеджмент	3. Управление организацией с долгосрочной перспективой и определением миссии
Д. Проектный менеджмент	4. Управление временными проектами с конкретными целями и сроками

14. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
A. SWOT-анализ	1. Анализ потребностей рынка и планирование продаж и продвижения товаров
B. Финансовый менеджмент	2. Управление денежными потоками, доходами и расходами
C. Управление персоналом	3. Организация работы сотрудников и развитие кадров
D. Маркетинговый менеджмент	4. Метод оценки сильных и слабых сторон, возможностей и угроз организации

15. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
A. Организационная структура	1. Взаимосвязь подразделений и должностей внутри организации
B. Централизация	2. Передача полномочий и ответственности нижестоящим подразделениям
C. Децентрализация	3. Сосредоточение полномочий и принятия решений на верхнем уровне
D. Процессное управление	4. Организация деятельности на основе бизнес-процессов и их оптимизации

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-4	A-1	A-3	A-4	A-1
B-3	B-2	B-2	B-2	B-3
C-2	C-3	C-1	C-3	C-2
D-1	D-4	D-4	D-1	D-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы стратегического планирования

1. Контроль и корректировка стратегии
2. Формулировка миссии и целей организации
3. Разработка стратегий достижения целей
4. Анализ внешней и внутренней среды организации
2. Упорядочите этапы процесса принятия управленческого решения
 1. Определение проблемы или задачи
 2. Выработка альтернативных решений
 3. Сбор и анализ информации
 4. Выбор оптимального решения и его реализация
3. Упорядочите этапы организационного планирования
 1. Мониторинг выполнения планов
 2. Разработка планов действий и ресурсов
 3. Согласование планов с руководством
 4. Определение целей и задач подразделений
4. Упорядочите этапы управления персоналом
 1. Оценка эффективности работы и мотивация
 2. Обучение и развитие персонала
 3. Подбор и наем сотрудников
 4. Планирование потребности в кадрах
5. Упорядочите этапы контроля в менеджменте
 1. Сбор информации о выполнении задач
 2. Сравнение фактических результатов с плановыми
 3. Установление стандартов и критериев
 4. Корректирующие действия и улучшение процессов

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
4 2 3 1	1 3 2 4	4 2 3 1	4 3 2 1	3 1 2 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что является ключевым элементом стратегического управления?
---	---

А	Проведение корпоративных мероприятий
Б	Ежедневная уборка офиса
В	Разработка долгосрочных целей организации
Г	Ведение личного дневника сотрудников
2	Какая функция менеджмента направлена на координацию ресурсов и действий для достижения целей?
А	Организация
Б	Планирование
В	Контроль
Г	Мотивация
3	Какой стиль управления предполагает минимальное вмешательство руководителя?
А	Демократический
Б	Авторитарный
В	Либеральный
Г	Популистский
4	Какая цель мотивации сотрудников в менеджменте?
А	Контроль за внешними поставщиками
Б	Увеличение личного дохода руководителя
В	Организация вечеринок
Г	Повышение производительности и вовлеченности
5	Какой принцип менеджмента подчеркивает распределение обязанностей и полномочий?
А	Делегирование
Б	Произвольность
В	Случайность
Г	Независимость

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
В	А	В	Г	А

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие функции управления выделяют в классическом менеджменте?
----------	--

А	Контроль
Б	Организация
В	Планирование
Г	Маркетинг
2	Какие типы менеджмента существуют по сфере применения?
А	Стратегический
Б	Оперативный
В	Производственный
Г	Финансовый
3	Какие стили управления характеризуют руководство организацией?
А	Авторитарный
Б	Либеральный
В	Демократический
Г	Корпоративный
4	Какие элементы входят в процесс принятия управленческих решений?
А	Сбор информации
Б	Анализ вариантов
В	Реализация решения
Г	Контроль исполнения
5	Какие принципы менеджмента являются общепринятыми?
А	Принцип целесообразности
Б	Принцип эффективности
В	Принцип единоначалия
Г	Принцип автономии

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Б В Г	А Б В	А В Г	А Б Г	А Б В

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Метод управления, ориентированный на долгосрочные цели	Стратегический менеджмент
2	Планирование ресурсов и процессов для конкретного периода	Оперативный менеджмент
3	Изучение внутренней и внешней среды организации	Анализ ситуации
4	Процесс распределения ресурсов между подразделениями	Распределение ресурсов
5	Система показателей для оценки эффективности работы	KPI
6	Способ повышения эффективности работы через улучшение процессов	Оптимизация
7	Процесс улучшения качества продукции и услуг	Контроль качества
8	Способ формирования команды и развития сотрудников	Управление персоналом
9	Использование информации для принятия управленческих решений	Информационное обеспечение
10	Планирование и организация работы на всех уровнях компании	Управленческая деятельность

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «МДК 04.01 Основы планирования логистических операций»

16. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Планирование закупок	1. Определение количества транспортных средств и маршрутов для доставки грузов
В. Планирование складских запасов	2. Расчет минимальных и максимальных остатков товаров для бесперебойной работы
С. Планирование транспортных ресурсов	3. Определение нужного объема материалов и сроков их приобретения
Д. Планирование трудовых ресурсов	4. Распределение задач и времени сотрудников для выполнения логистических операций

17. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Баланс спроса и предложения	1. Согласование объема продукции с потребностями рынка и возможностями поставщиков
В. Управление логистическими рисками	2. Создание резервного количества товаров для предотвращения перебоев
С. Сценарное планирование	3. Разработка нескольких вариантов действий в зависимости от возможных изменений условий
Д. Планирование запасов безопасности	4. Предотвращение и минимизация возможных проблем при поставках и транспортировке

18. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Централизация планирования	1. Сосредоточение функций планирования в одном подразделении для координации действий
В. Децентрализация планирования	2. Передача функций планирования отдельным подразделениям для большей гибкости

С. Планирование по ключевым продуктам	3. Особое внимание на стратегически важные товары или материалы
Д. Планирование по географическим регионам	4. Организация планирования с учетом особенностей доставки и спроса в разных регионах

19. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Планирование маршрутов доставки	1. Определение оптимальных путей движения грузов для сокращения времени и затрат
В. Планирование загрузки транспортных средств	2. Организация работы склада или терминала для эффективной обработки грузов
С. Планирование погрузочно-разгрузочных операций	3. Оптимизация размещения грузов для максимального использования вместимости
Д. Планирование обслуживания клиентов	4. Согласование времени и условий поставки для удовлетворения требований клиентов

20. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Интеграция планирования	1. Координация планов всех подразделений и участников логистической цепи
В. Автоматизация планирования	2. Использование программных решений для составления и контроля планов
С. Анализ отклонений	3. Выявление различий между планируемыми и фактическими результатами
Д. Оптимизация логистических процессов	4. Совершенствование операций для повышения скорости, качества и экономичности

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-3	А-1	А-1	А-1	А-1
В-2	В-4	В-2	В-3	В-2
С-1	С-3	С-3	С-2	С-3

D-4	D-2	D-4	D-4	D-4
-----	-----	-----	-----	-----

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы анализа эффективности логистических операций
 1. Разработка мероприятий по улучшению
 2. Выявление отклонений и проблемных зон
 3. Сравнение фактических показателей с плановыми
 4. Сбор данных о выполнении логистических процессов
2. Упорядочите этапы планирования закупок в логистике
 1. Выбор поставщиков и условий закупки
 2. Согласование графика поставок
 3. Определение потребности в материалах и товарах
 4. Контроль исполнения закупочного плана
3. Упорядочите этапы планирования распределения продукции
 1. Контроль доставки и учёт продукции
 2. Выбор способов и каналов распределения
 3. Координация с транспортными и складскими подразделениями
 4. Определение объёмов и сроков поставки
4. Упорядочите этапы планирования обслуживания клиентов в логистике
 1. Определение требований и ожиданий клиентов
 2. Разработка планов по срокам и качеству обслуживания
 3. Мониторинг и корректировка обслуживания
 4. Координация действий всех подразделений
5. Упорядочите этапы планирования складских запасов
 1. Определение минимальных и максимальных запасов
 2. Расчёт оптимального объёма пополнения
 3. Составление графика поставок
 4. Контроль наличия и движения запасов

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
4 3 2 1	3 1 2 4	4 2 3 1	1 2 4 3	1 2 3 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что является первой стадией планирования логистических операций?
А	Реклама товаров
Б	Расчет себестоимости продукции
В	Обучение персонала
Г	Анализ потребностей и прогнозирование спроса
2	Какой элемент логистической операции включает определение маршрутов доставки?
А	Финансовое планирование
Б	Складская логистика
В	Транспортная логистика
Г	Управление персоналом
3	Что помогает оптимизировать запасы на складе?
А	Расширение офиса
Б	Увеличение ассортимента продукции
В	Снижение числа заказов
Г	Система управления запасами (Inventory Management)
4	Какой показатель оценивает эффективность логистической операции?
А	Время выполнения заказа
Б	Количество сотрудников
В	Размер склада
Г	Время обеда персонала
5	Что учитывается при планировании логистических операций для уменьшения затрат?
А	Оптимизация маршрутов, складов и ресурсов
Б	Количество рекламы
В	Расширение ассортимента
Г	Повышение зарплаты персонала

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Г	В	Г	А	А

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие этапы планирования складских операций являются основными?
А	Приёмка товаров
Б	Разработка маркетинговых кампаний
В	Комплектация заказов
Г	Размещение на складе
2	Какие методы позволяют оптимизировать маршруты доставки?
А	Планирование рекламных акций
Б	Использование GPS-трекеров
В	Анализ финансовых отчётов
Г	Алгоритмы минимизации расстояний
3	Какие факторы влияют на выбор поставщика для логистической операции?
А	Надёжность
Б	Стоимость услуг
В	Сроки поставки
Г	Цвет упаковки
4	Какие показатели оценивают эффективность логистических операций?
А	Количество задержек
Б	Стоимость перевозки
В	Время выполнения заказа
Г	Количество сотрудников
5	Какие документы необходимы для организации логистических процессов?
А	Финансовые отчёты
Б	Планы маршрутов
В	Журналы учёта складских операций
Г	Транспортные накладные

1	2	3	4	5
АВГ	БВГ	АБВ	БВ	БВГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Определение целей и задач логистики	Планирование логистики
2	Составление схем движения товаров	Планирование маршрутов
3	Расчет необходимого транспорта и складов	Ресурсное планирование
4	Определение сроков выполнения операций	Тайм-планирование
5	Составление бюджета на логистические операции	Финансовое планирование
6	Анализ потребностей клиентов и рынка	Спрос и прогнозирование
7	Определение приоритетов доставки и обработки грузов	Приоритизация операций
8	Планирование работы сотрудников и подразделений	Управление персоналом
9	Оптимизация логистических процессов	Процессное планирование
10	Применение информационных систем для планирования	Логистические ИТ-системы