

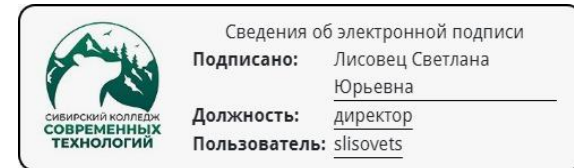
**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»
(ЧПОУ СКСТ)**

РАССМОТРЕНО

Педагогическим советом ЧПОУ СКСТ
«24» июля 2024 г
Протокол № 61

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ЧПОУ СКСТ
№ 61/1 от «24» июля 2024 г.
Директор ЧПОУ СКСТ



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)

Вариант 2

по специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

по компетенциям

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

Барнаул, 2024

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

Компетенция формируется дисциплинами:

Дисциплина по УП	Очная	Очно/заоч	Заочная
ОП.01 Информационное обеспечение логистических процессов	4 семестр		4 семестр
ОП.02 Экономика организации	3 семестр		3 семестр
ОП.03 Статистика	3 семестр		3 семестр
ОП.04 Документационное обеспечение управления	3 семестр		3 семестр
ОП.05 Финансы, денежное обращение и кредит	4 семестр		4 семестр
ОП.06 Основы логистической деятельности	3 семестр		3 семестр
ОП.07 Налоги и налогообложение	3 семестр		3 семестр
ОП.09 Менеджмент	5 семестр		5 семестр
ОП.10 Бухгалтерский учет логистических операций	4 семестр		4 семестр
ОП.11 Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4 семестр		4 семестр
МДК.01.01 Логистика закупок	4 семестр		4 семестр
МДК.01.02 Складская логистика	4 семестр		4 семестр
МДК 02.02 Распределительная логистика	5 семестр		5 семестр
МДК 03.01 Транспортная логистика	5 семестр		5 семестр
МДК 03.02 Логистика сервисного обслуживания	5 семестр		5 семестр
МДК 04.01 Основы планирования логистических операций	5 семестр		5 семестр
МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем	5 семестр		5 семестр

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП 01. Информационное обеспечение логистических процессов»

1. Прочитайте текст и установите соответствие:

Участник цепи	Роль
А. Поставщик	1. Выполняет доставку товара
В. Логистическая компания	2. Перевозка и хранение грузов
С. Клиент	3. Получатель продукции
Д. Перевозчик	4. Обеспечивает товары и материалы

2. Прочитайте текст и установите соответствие:

Поток	Характеристика
А. Входящий	1. Данные, направляемые клиентам
В. Исходящий	2. Информация от поставщиков
С. Внутренний	3. Обмен между подразделениями
Д. Обратный	4. Информация о возвратах и рекламациях

3. Прочитайте текст и установите соответствие:

Функция	Значение
А. Сбор данных	1. Представление в виде диаграмм и графиков
В. Хранение данных	2. Расчёты, фильтрация, сортировка
С. Обработка данных	3. Получение сведений о поставках и перемещениях
Д. Визуализация данных	4. Обеспечение доступа к истории операций

4. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин	Определение
А. Логистическая цепь	1. Документ с параметрами груза и адресом
В. Заявка на доставку	2. Код для отслеживания перемещений груза
С. Трек-номер	3. Последовательность участников от производства до клиента

D. Таможенное оформление	4. Процедура легализации перемещения через границу
--------------------------	--

5. Прочитайте текст и установите соответствие:

Технология	Описание
A. Адресное хранение	1. Формирование отгрузки по заявке
B. Кросс-докинг	2. Отгрузка без хранения
C. Комплектация заказа	3. Классификация товаров по значимости
D. ABC-анализ	4. Точное размещение товара на складе

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-4	A-2	A-3	A-3	A-4
B-2	B-1	B-4	B-1	B-2
C-3	C-3	C-2	C-2	C-1
D-1	D-4	D-1	D-4	D-3

Прочитайте текст и установите последовательность:

- Упорядочите этапы обработки логистической заявки в информационной системе
 - Проверка наличия транспорта и ресурсов
 - Контроль исполнения и закрытие заявки
 - Регистрация заявки в базе данных
 - Назначение ответственного исполнителя
- Упорядочите этапы интеграции WMS-системы с ERP
 - Настройка интерфейсов взаимодействия
 - Определение точек обмена данными
 - Тестирование корректности передачи данных
 - Запуск интеграции в рабочем режиме
- Упорядочите этапы автоматизации учёта складских запасов
 - Внедрение системы штрихкодирования

2. Обучение персонала работе с терминалами
3. Установка оборудования для сканирования
4. Подключение ПО к учётной системе
4. Упорядочите этапы формирования отчёта о доставке в логистической ИС
 1. Сбор данных по маршрутам и статусам
 2. Обработка и группировка информации
 3. Генерация отчёта в системе
 4. Отправка отчёта заказчику или руководителю
5. Упорядочите этапы планирования маршрута с использованием ГИС
 1. Ввод пунктов отправления и назначения
 2. Расчёт оптимального пути
 3. Учет дорожных условий и ограничений
 4. Передача маршрута водителю через приложение

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
3 1 4 2	2 1 3 4	3 1 2 4	1 2 3 4	1 3 2 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Какой основной элемент входит в состав логистической информационной системы?
А	Диспетчерская будка
Б	Программное обеспечение
В	Ручной инструмент
Г	Кассовый аппарат
2	Что позволяет сделать система GPS в логистике?
А	Контролировать местоположение транспорта
Б	Определить стоимость груза
В	Печатать документы
Г	Установить налоговые ставки

3	Что такое ERP-система в логистике?
А	Инструмент для рисования
Б	Система управления ресурсами предприятия
В	Программа для рассылки рекламы
Г	Устройство для сканирования
4	Какую функцию выполняет штрихкод на упаковке товара?
А	Обеспечивает рекламу
Б	Украшает упаковку
В	Позволяет автоматизировать учёт и отслеживание товара
Г	Используется только для внешнего вида
5	Какой тип отчётности часто формируется в логистических ИС?
А	Отчёт о командировках
Б	Отчёт по корпоративным мероприятиям
В	Табель посещаемости сотрудников
Г	Сводка по движениям товаров и остатку на складе

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Б	А	Б	В	Г

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие функции выполняют информационные системы в логистике?
А	Отслеживание перемещения товаров
Б	Управление запасами
В	Создание музыкальных треков
Г	Планирование маршрутов
2	Какие технологии применяются в складской логистике?
А	Системы штрихкодирования
Б	RFID-метки
В	GPS-навигация
Г	Графические редакторы
3	Что относится к преимуществам автоматизации логистических процессов?

А	Снижение человеческого фактора
Б	Повышение скорости обработки заказов
В	Увеличение ручного труда
Г	Точность данных при учёте
4	Какие ИТ-системы используются для управления транспортировкой?
А	TMS (Transport Management System)
Б	CRM-системы
В	ERP-системы
Г	Системы видеомонтажа
5	Какие источники данных используются в логистике?
А	Датчики движения и температуры
Б	Электронные накладные
В	Социальные сети
Г	Складские отчёты

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
АБГ	АБ	АБГ	АВ	АБГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Цифровой способ учёта и движения товаров	Штрихкодирование
2	Технология геолокационного отслеживания транспорта	GPS-мониторинг
3	Система учёта остатков на складе	Учётная система
4	Программа расчёта логистических затрат	Калькулятор логистики
5	Информационный поток от поставщика к клиенту	Обратная связь
6	Цифровое хранилище логистических документов	Электронный архив
7	Совокупность логистических ИТ-решений	Логистическая платформа
8	Автоматизация обработки входящих заказов	ERP-система
9	Оценка эффективности логистических процессов	KPI логистики

10	Информационная поддержка перевозки грузов	Транспортный модуль
----	---	---------------------

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.02 Экономика организации»

6. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Доход	1. Разница между доходами и расходами организации
В. Расход	2. Затраты организации на производство и реализацию продукции
С. Прибыль	3. Финансовые поступления организации от реализации продукции или услуг
Д. Рентабельность	4. Показатель эффективности деятельности организации, отношение прибыли к затратам

7. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Активы	1. Все ресурсы организации, имеющие экономическую ценность
В. Пассивы	2. Средства, привлечённые от внешних источников (кредиты, займы)
С. Собственный капитал	3. Средства, вложенные собственниками организации
Д. Заёмный капитал	4. Источники формирования активов, включая обязательства и капитал

8. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Постоянные затраты	1. Затраты, не зависящие от объёма производства
В. Переменные затраты	2. Затраты, изменяющиеся пропорционально объёму производства
С. Себестоимость	3. Общие затраты на производство единицы продукции
Д. Точка безубыточности	4. Объём продаж, при котором доходы равны расходам

9. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Рыночная цена	1. Цена, устанавливаемая на рынке исходя из спроса и предложения

В. Производственная цена	2. Цена продажи больших партий товара посредникам или другим компаниям
С. Оптовая цена	3. Цена, учитывающая затраты на производство товара
Д. Розничная цена	4. Цена продажи товара конечному потребителю

10. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Бюджет организации	1. План доходов и расходов организации на определённый период
В. Финансовый план	2. Комплекс мероприятий по управлению финансами для достижения целей организации
С. Анализ затрат	3. Исследование структуры и эффективности использования ресурсов
Д. Управленческий учёт	4. Система учёта, позволяющая руководству принимать управленческие решения

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-3	А-1	А-1	А-1	А-1
В-2	В-4	В-2	В-3	В-2
С-1	С-3	С-3	С-2	С-3
Д-4	Д-2	Д-4	Д-4	Д-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы формирования ценовой политики организации
 1. Мониторинг реакции рынка и корректировка цен
 2. Определение оптимальной наценки и цены продажи
 3. Изучение рыночных цен и конкурентов
 4. Анализ себестоимости продукции
2. Расположите шаги планирования маркетинговой стратегии
 1. Выбор каналов продвижения и рекламных инструментов

2. Разработка рекламных кампаний и мероприятий
3. Определение целевой аудитории
4. Оценка эффективности маркетинговых действий
3. Упорядочите этапы управления запасами и материальными ресурсами
 1. Оптимизация запасов и снижение издержек
 2. Закупка и хранение материалов
 3. Контроль расхода и учёт остатков
 4. Определение потребности в ресурсах
4. Расположите шаги анализа прибыли и рентабельности предприятия
 1. Сбор данных о выручке и затратах
 2. Расчёт валовой, операционной и чистой прибыли
 3. Принятие управленческих решений для повышения доходности
 4. Определение рентабельности отдельных подразделений
5. Упорядочите этапы разработки инвестиционного проекта
 1. Определение целей и задач проекта
 2. Анализ потребности в ресурсах и финансировании
 3. Оценка рисков и потенциальной доходности
 4. Принятие решения о реализации проекта

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
4 3 2 1	3 1 2 4	4 2 3 1	1 2 4 3	1 2 3 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что такое экономика организации?
А	Управление персоналом только отдела кадров
Б	Учёт финансов государства
В	Планирование учебного процесса
Г	Наука о производстве, распределении и использовании ресурсов внутри организации
2	Что относится к основным ресурсам организации?
А	Только оборудование
Б	Только финансы

В	Финансовые, материальные, трудовые и информационные ресурсы
Г	Только персонал
3	Как называется документ, отражающий доходы и расходы организации за период?
А	Платёжное поручение
Б	Балансовый отчёт
В	Договор
Г	Отчёт о прибылях и убытках
4	Что является целью эффективной экономики организации?
А	Максимизация прибыли при рациональном использовании ресурсов
Б	Увеличение числа сотрудников
В	Только сокращение расходов
Г	Создание презентаций
5	Какой показатель отражает рентабельность предприятия?
А	Отношение прибыли к затратам или капиталу
Б	Численность персонала
В	Количество клиентов
Г	Общая площадь офиса

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Г	В	Г	А	А

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие методы используются для оценки эффективности деятельности организации?
А	Финансовый анализ
Б	Создание рекламных постов
В	SWOT-анализ
Г	Анализ производительности
2	Какие источники финансирования могут использовать организации?
А	Собственные средства
Б	Удержания

В	Пожертвования конкурентов
Г	Инвестиции
3	Какие функции выполняет экономическая служба организации?
А	Организация корпоративных мероприятий
Б	Контроль расходов
В	Планирование бюджета
Г	Анализ рисков
4	Какие показатели относятся к эффективности использования ресурсов?
А	Производительность труда
Б	Оборачиваемость активов
В	Количество встреч с клиентами
Г	Рентабельность продукции
5	Какие организационные формы применяются в бизнесе?
А	Семейное собрание
Б	Акционерное общество (АО)
В	Индивидуальное предпринимательство
Г	Общество с ограниченной ответственностью (ООО)

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
АВГ	АГ	БВ	АБГ	БВГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Процесс увеличения стоимости компании	Инвестиции
2	Денежные средства предприятия для деятельности	Финансы
3	Совокупность работников организации	Персонал
4	Планирование будущих расходов и доходов	Бюджетирование
5	Издержки, связанные с производством продукции	Производственные расходы
6	Доход от реализации товаров и услуг	Выручка

7	Мера эффективности использования ресурсов	Рентабельность
8	Документ, показывающий финансовое состояние предприятия	Баланс
9	Стоимость активов, обязательств и капитала	Финансовый отчёт
10	Совокупность всех внутренних и внешних условий деятельности	Экономическая среда

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.03 Статистика»

11. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Парная корреляция	1. Степень взаимосвязи между двумя переменными
В. Регрессия	2. Математическая зависимость одной переменной от другой
С. Коэффициент Пирсона	3. Показатель линейной зависимости между двумя количественными переменными
Д. Линейная зависимость	4. Прямая функциональная связь между переменными

12. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Дискретная переменная	1. Переменная, принимающая любые значения на определённом интервале
В. Непрерывная переменная	2. Переменная, принимающая отдельные значения, например числа
С. Качественная переменная	3. Переменная, характеризующая свойства или категории объекта
Д. Количественная переменная	4. Переменная, выраженная численно и поддающаяся измерению

13. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Выборочное среднее	1. Среднее значение по данным выборки
В. Генеральное среднее	2. Уровень уверенности в достоверности полученных результатов
С. Ошибка выборки	3. Разница между выборочным и генеральным средним
Д. Статистическая значимость	4. Среднее значение по всей совокупности

14. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Квартиль	1. Центральное значение упорядоченного ряда данных
В. Перцентиль	2. Значение, делящее упорядоченные данные на сто равных частей

С. Дециль	3. Значение, делящее данные на десять равных частей
D. Медиана	4. Значение, делящее упорядоченные данные на четыре равные части

15. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
A. График линейного тренда	1. Графическое отображение изменения данных во времени
B. Круговая диаграмма	2. Графическое отображение значений категориальных данных с помощью столбцов
C. Столбчатая диаграмма	3. Графическое представление долей отдельных категорий в целом
D. Полосовая диаграмма	4. Вертикальное или горизонтальное отображение значений категорий

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-1	A-2	A-1	A-4	A-1
B-2	B-1	B-4	B-2	B-3
C-3	C-3	C-3	C-3	C-2
D-4	D-4	D-2	D-1	D-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы построения таблицы частот
 1. Определение границ интервалов
 2. Подсчёт числа наблюдений в каждом интервале
 3. Заполнение таблицы частот
 4. Вывод основных характеристик распределения
2. Расположите шаги расчёта моды и медианы
 1. Определение значения, встречающегося чаще всего (мода)
 2. Сортировка данных по возрастанию
 3. Определение среднего значения центрального элемента (медиана)
 4. Анализ полученных показателей

3. Упорядочите шаги построения полигональной диаграммы
 1. Соединение точек линиями
 2. Отметка точек на координатной сетке
 3. Определение частот каждого интервала
 4. Интерпретация формы распределения
4. Расположите этапы анализа вариации признака
 1. Вывод о степени разброса данных
 2. Расчёт среднего отклонения
 3. Определение дисперсии
 4. Вычисление разницы между максимальным и минимальным значением
5. Упорядочите шаги построения диаграммы рассеяния
 1. Определение значений двух признаков для каждой единицы наблюдения
 2. Анализ характера зависимости между признаками
 3. Нанесение точек на график
 4. При необходимости построение линии тренда

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
1 2 3 4	2 1 3 4	3 2 1 4	4 2 3 1	1 3 2 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что такое выборка в статистике?
А	Часть элементов из генеральной совокупности, выбранная для анализа
Б	Полная совокупность данных
В	Среднее арифметическое
Г	Диаграмма распределения
2	Что такое медиана?
А	Наименьшее значение в выборке
Б	Значение, делящее упорядоченный ряд данных пополам
В	Сумма всех значений

Г	Наибольшее значение в выборке
3	Как называется графическое изображение распределения данных?
А	Диплом
Б	Таблица умножения
В	Гистограмма
Г	Схема процесса
4	Что показывает дисперсия?
А	Меру разброса данных относительно среднего значения
Б	Среднее значение данных
В	Общее количество элементов
Г	Процентное соотношение полов
5	Что такое генеральная совокупность?
А	Диаграммы и графики
Б	Любая часть данных
В	Только средние значения
Г	Все элементы, подлежащие изучению в статистическом исследовании

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А	Б	В	А	Г

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие методы сбора статистической информации существуют?
А	Анкетирование
Б	Наблюдение
В	Эксперимент
Г	Мнение знакомых
2	Какие показатели используются для измерения центральной тенденции?
А	Среднее арифметическое
Б	Медиана
В	Максимальное значение

Г	Мода
3	Какие виды графиков применяются для анализа временных рядов?
А	Линейный график
Б	Гистограмма
В	Круговая диаграмма
Г	Полигон частот
4	Какие показатели характеризуют вариацию данных?
А	Среднее арифметическое
Б	Среднее квадратическое отклонение
В	Дисперсия
Г	Размах
5	Какие типы выборок применяются в статистике?
А	Случайная
Б	Рекламная
В	Удобная
Г	Стратифицированная

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
АВВ	АБГ	БВГ	АГ	АВГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Число, встречающееся чаще всего в выборке	Мода
2	Среднее арифметическое всех значений	Среднее
3	Разница между наибольшим и наименьшим значением	Размах
4	Среднее значение отклонений от среднего	Среднее отклонение
5	Мера разброса данных вокруг среднего	Дисперсия
6	Корень квадратный из дисперсии	Стандартное отклонение

7	Графическое отображение распределения данных	Гистограмма
8	Система сбора, обработки и анализа данных	Статистика
9	Число, делящее выборку на две равные части	Медиана
10	Совокупность всех наблюдаемых объектов	Генеральная совокупность

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.04 Документационное обеспечение управления»

16. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Дело	1. Точный дубликат документа для информационных целей
В. Картотека	2. Оригинальный документ, имеющий юридическую силу
С. Подлинник	3. Система хранения и быстрого поиска документов по определенным признакам
Д. Копия	4. Совокупность документов, объединенных по одному вопросу или теме

17. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Входящая корреспонденция	1. Документы, получаемые организацией от внешних источников
В. Исходящая корреспонденция	2. Документы, отправляемые организацией внешним адресатам
С. Служебная переписка	3. Внутренний обмен документами и информацией между подразделениями
Д. Конфиденциальные документы	4. Документы, доступ к которым ограничен из-за содержащейся информации

18. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Регламент документооборота	1. Средство учета всех поступающих и исходящих документов
В. Инструкция по делопроизводству	2. Пошаговые правила ведения конкретных процессов работы с документами
С. Журнал регистрации	3. Документ, описывающий порядок создания, обработки и хранения документов
Д. Контроль исполнения документов	4. Механизм проверки выполнения распоряжений и поручений

19. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
-----------------------	-----------------------------------

A. Электронный документооборот	1. Комплекс мер по обеспечению конфиденциальности и целостности документов
B. Сканирование документов	2. Преобразование бумажных документов в цифровой формат
C. Хранение на электронных носителях	3. Сохранение информации на жестких дисках, флеш-накопителях и облаке
D. Защита информации	4. Автоматизированная система управления документами в цифровой форме

20. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
A. Исполнительный лист	1. Документ, подтверждающий обязанность выполнения распоряжения
B. Срок исполнения	2. Сотрудник, назначенный для исполнения распоряжения
C. Ответственный исполнитель	3. Установленный период, в течение которого необходимо выполнить действие
D. Контроль исполнения	4. Механизм проверки факта выполнения поручений

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-4	A-1	A-3	A-4	A-1
B-3	B-2	B-2	B-2	B-3
C-2	C-3	C-1	C-3	C-2
D-1	D-4	D-4	D-1	D-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы создания организационного документа
 1. Согласование и утверждение документа
 2. Сбор необходимой информации и данных
 3. Составление проекта документа
 4. Определение цели и назначения документа
2. Упорядочите этапы регистрации входящей документации
 1. Прием документа секретариатом или канцелярией

2. Внесение данных в журнал регистрации
3. Присвоение регистрационного номера
4. Направление документа по адресату
3. Упорядочите этапы подготовки распоряжения руководителя
 1. Доставка распоряжения исполнителям
 2. Согласование текста с ответственными подразделениями
 3. Подписание распоряжения руководителем
 4. Формулировка содержания распоряжения
4. Упорядочите этапы хранения документации
 1. Организация контроля за сроками хранения и списанием
 2. Обеспечение условий сохранности
 3. Размещение документов в соответствующих папках или базах
 4. Классификация и систематизация документов
5. Упорядочите этапы подготовки отчета по деятельности организации
 1. Обработка и анализ собранных данных
 2. Составление текста отчета
 3. Сбор данных и информации о выполненных задачах
 4. Представление отчета руководству или заинтересованным лицам

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
4 2 3 1	1 3 2 4	4 2 3 1	4 3 2 1	3 1 2 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Какой документ регистрирует входящую корреспонденцию?
А	Договор с клиентом
Б	Протокол совещания
В	Журнал регистрации
Г	План работы отдела
2	Какой документ оформляется для утверждения внутренних правил организации?

А	Инструкция
Б	Акт выполненных работ
В	Отчет о расходах
Г	Журнал учета
3	Какой документ используется для учета движения документов?
А	Договор
Б	Служебная записка
В	Карточка движения документов
Г	Заявление сотрудника
4	Какой документ фиксирует результаты совещания?
А	План работы отдела
Б	Приказ
В	Акт выполненных работ
Г	Протокол совещания
5	Какой документ подтверждает распоряжение руководителя?
А	Приказ
Б	Журнал регистрации
В	Отчет о работе отдела
Г	Инструкция

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
В	А	В	Г	А

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие документы фиксируют финансовые операции организации?
А	Бухгалтерский отчет
Б	Смета
В	Акт выполненных работ
Г	Приказ
2	Какие действия относятся к контролю за документооборотом?

А	Проверка сроков исполнения документов
Б	Учет движения документов
В	Регистрация входящей и исходящей корреспонденции
Г	Хранение документов в архиве
3	Какие документы относятся к внешним организационным документам?
А	Договор с клиентом
Б	Контракт с поставщиком
В	Служебная записка
Г	Инструкция по внутреннему использованию
4	Какие действия обеспечивают сохранность документов?
А	Хранение в защищенных шкафах
Б	Сортировка по дате и категории
В	Архивирование документов по срокам хранения
Г	Уничтожение документов до окончания срока хранения
5	Какие документы используются для регистрации входящей и исходящей корреспонденции?
А	Журнал регистрации
Б	Карточки движения документов
В	Протокол совещания
Г	План работы отдела

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А В	А Б В	А Б	А Б В	А Б

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Официальный документ, подтверждающий факт и содержание действий	Приказ
2	Способ организации и хранения документов	Архивация
3	Документ для передачи информации между структурными подразделениями	Служебная записка

4	Система оформления и учета документов	Делопроизводство
5	Документ, закрепляющий решение руководителя	Распоряжение
6	Документ для фиксации встреч и обсуждений	Протокол
7	Форма документа для обобщения информации	Отчет
8	Процесс подготовки, оформления и передачи документов	Документооборот
9	Перечень документов с кратким описанием содержания	Реестр
10	Процесс уничтожения устаревших документов	Уничтожение

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.05 Финансы, денежное обращение и кредит»

21. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Кредитный рейтинг	1. План доходов и расходов государства, предприятия или семьи на определенный период
В. Процентный доход	2. Доход, получаемый от вложений или предоставления кредитов
С. Облигация	3. Долговая ценная бумага, выпускаемая для привлечения средств с обязательством выплаты процентов
Д. Бюджет	4. Оценка финансовой надежности заемщика для предоставления кредита

22. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Денежные знаки	1. Банкноты и монеты, используемые как средство платежа
В. Валюта	2. Цифровые средства для безналичных расчетов через интернет или банковские системы
С. Электронные деньги	3. Деньги конкретного государства или иностранные денежные единицы
Д. Кассовые операции	4. Действия по приему и выдаче наличных денежных средств в организациях

23. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Кредитная линия	1. Имущество, предоставляемое в обеспечение возврата кредита
В. Залог	2. Лимит средств, который банк предоставляет заемщику для использования по необходимости
С. Долговое обязательство	3. Обязательство вернуть заемные средства с процентами в установленный срок
Д. Платежеспособность	4. Способность заемщика своевременно выполнять финансовые обязательства

24. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Центральный банк	1. Орган, регулирующий денежное обращение, кредитную систему и банковскую политику
В. Коммерческий банк	2. Финансовое учреждение, осуществляющее прием депозитов и предоставление кредитов населению и бизнесу
С. Межбанковский кредит	3. Кредит, предоставляемый одним банком другому для поддержания ликвидности
Д. Денежно-кредитная политика	4. Совокупность мер государства по регулированию объема денег, кредитных ставок и финансовых условий

25. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Инфляционные процессы	1. Способность государства, предприятия или банка сохранять платежеспособность и стабильность доходов
В. Дефляция	2. Средства, создаваемые для обеспечения финансовой стабильности и покрытия непредвиденных расходов
С. Резервные фонды	3. Снижение общего уровня цен и увеличение покупательной способности денег
Д. Финансовая устойчивость	4. Процесс общего роста цен и обесценивания денег в экономике

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-4	А-1	А-2	А-1	А-4
В-2	В-3	В-1	В-2	В-3
С-3	С-2	С-3	С-3	С-2
Д-1	Д-4	Д-4	Д-4	Д-1

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы формирования государственного бюджета
 1. Определение доходов и расходов государства
 2. Составление проекта бюджета
 3. Рассмотрение и утверждение бюджета парламентом
 4. Исполнение бюджета и контроль расходования средств
2. Упорядочите этапы проведения безналичных расчётов
 1. Передача поручения в банк
 2. Оформление платёжного поручения
 3. Проверка наличия средств на счёте
 4. Перевод денежных средств получателю
3. Упорядочите этапы выпуска и обращения денег
 1. Контроль за денежной массой и обращением
 2. Введение денег в обращение
 3. Печать или чеканка банкнот и монет
 4. Решение о выпуске денежной единицы
4. Упорядочите этапы кредитования предприятия
 1. Подготовка заявки на кредит
 2. Рассмотрение заявки банком и оценка рисков
 3. Подписание кредитного договора
 4. Выдача средств и контроль их использования
5. Упорядочите этапы проведения денежно-кредитной политики
 1. Определение целей и задач монетарной политики
 2. Мониторинг результатов и корректировка политики
 3. Внедрение мер (учётная ставка, резервы, операции на рынке)
 4. Выбор инструментов регулирования денежного обращения

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
1 2 3 4	2 1 3 4	4 3 2 1	1 2 3 4	1 4 3 2

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что такое банковский депозит?
А	Выпуск наличных денег
Б	Занятие государственных облигаций
В	Кредитование физических лиц
Г	Размещение денежных средств в банке на определённый срок под проценты
2	Какой орган контролирует деятельность банков в стране?
А	Федеральная налоговая служба
Б	Министерство финансов
В	Коммерческий банк
Г	Центральный банк
3	Что является основной целью кредита?
А	Безвозмездное получение денег
Б	Временное предоставление денежных средств с обязательством возврата и выплаты процентов
В	Обмен валют
Г	Понижение инфляции
4	Какой вид кредита предоставляется физическим лицам для покупки жилья?
А	Потребительский кредит
Б	Коммерческий кредит
В	Ипотечный кредит
Г	Государственный кредит
5	Что такое денежная масса?
А	Запасы золота в банках
Б	Только наличные деньги
В	Только безналичные средства
Г	Совокупность всех наличных и безналичных денег в экономике

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Г	Г	Б	В	Г

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие элементы входят в систему денежных средств?
А	Недвижимость
Б	Безналичные расчёты
В	Электронные деньги
Г	Наличные деньги
2	Что относится к функциям Центрального банка?
А	Эмиссия национальной валюты
Б	Организация торговых предприятий
В	Контроль за безопасностью
Г	Регулирование кредитно-денежной системы
3	Какие виды кредитов существуют?
А	Потребительский кредит
Б	Долговая расписка между друзьями
В	Ипотечный кредит
Г	Краткосрочный банковский кредит
4	Что относится к функциям коммерческих банков?
А	Выдача кредитов населению и предприятиям
Б	Приём звонков
В	Проведение расчётов между клиентами
Г	Эмиссия национальной валюты
5	Какие виды денежных операций существуют?
А	Обмен валюты
Б	Переводы между счетами
В	Оплата товаров и услуг
Г	Покупка недвижимости для личного пользования

1	2	3	4	5
БВГ	АГ	АВГ	АГ	АБВ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Средство обмена и мера стоимости	Деньги
2	Система выпуска и обращения денег	Денежное обращение
3	Учреждение, выдающее кредиты	Банк
4	Обязательство вернуть деньги с процентами	Кредит
5	Доход государства от налогов и сборов	Государственные финансы
6	Платёжный инструмент для безналичных расчетов	Банковская карта
7	Стоимость, взимаемая за пользование кредитом	Процент
8	Процесс управления денежными средствами	Финансовое планирование
9	Разница между доходами и расходами	Прибыль
10	Финансовый документ, фиксирующий операции	Отчет

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП 06. Основы логистической деятельности»

26. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Обратная логистика	1. Применение технологий для упрощения управления запасами и обработки заказов
В. Контейнеризация	2. Документ, сопровождающий груз и подтверждающий его перевозку
С. Транспортная накладная	3. Использование стандартных контейнеров для удобства перевозки и хранения грузов
Д. Автоматизация складов	4. Процесс возврата товаров от потребителя обратно к производителю или переработчику

27. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Just-in-time	1. Метод классификации товаров по значимости для управления запасами
В. ABC-анализ	2. Метод доставки товаров точно в срок для уменьшения складских запасов
С. RFID-технологии	3. Использование радиочастотных меток для отслеживания движения товаров
Д. KPI логистики	4. Показатели эффективности логистических процессов

28. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Внутренние перевозки	1. Доставка товаров внутри страны между складами, магазинами и клиентами
В. Международная логистика	2. Организация перемещения грузов через границы с учетом таможи и законов
С. Транспортная оптимизация	3. Планирование маршрутов и видов транспорта для минимизации расходов и времени
Д. Логистическая информация	4. Данные о запасах, заказах, перевозках и поставках для принятия управленческих решений

29. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Сезонное планирование	1. Долгосрочный план развития логистических процессов организации
В. Координация поставок	2. Организация взаимодействия между поставщиками, перевозчиками и клиентами
С. Оптимизация запасов	3. Поддержание необходимого уровня товаров с минимальными затратами
Д. Логистическая стратегия	4. Учет сезонных колебаний спроса для оптимизации запасов и поставок

30. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Перевозка наливных грузов	1. Транспортировка жидких веществ в специальных емкостях
В. Перевозка штучных грузов	2. Процесс оформления документов и уплаты пошлин при международной перевозке
С. Таможенные процедуры	3. Доставка товаров в отдельной упаковке, поштучно или коробками
Д. Страхование грузов	4. Защита стоимости товаров от повреждений, потерь или кражи во время транспортировки

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-4	A-2	A-1	A-4	A-1
B-3	B-1	B-2	B-2	B-3
C-2	C-3	C-3	C-3	C-2
D-1	D-4	D-4	D-1	D-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы складской логистики при приёме и хранении товара
 1. Разгрузка поступивших товаров

2. Проверка документов и состояния груза
3. Размещение товара на складских местах
4. Регистрация и учёт в информационной системе
2. Упорядочите этапы транспортного планирования
 1. Определение потребностей в перевозках
 2. Выбор вида транспорта и маршрута
 3. Составление графика перевозок
 4. Контроль выполнения транспортной операции
3. Упорядочите этапы оптимизации логистических процессов
 1. Анализ текущих процессов и выявление узких мест
 2. Разработка предложений по улучшению
 3. Внедрение изменений и корректировка процессов
 4. Оценка эффективности и контроль результатов
4. Упорядочите этапы обработки возвратов товаров
 1. Получение информации о возврате
 2. Проверка состояния возвращаемого товара
 3. Регистрация возврата и корректировка остатков
 4. Размещение товара на складе или утилизация
5. Упорядочите этапы формирования логистического отчёта
 1. Представление отчёта руководству
 2. Составление отчётных форм и таблиц
 3. Анализ эффективности логистических операций
 4. Сбор данных о движении и остатках товаров

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
2 1 3 4	4 3 2 1	2 1 3 4	1 3 2 4	4 3 1 2

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что такое цепочка поставок?
A	Последовательность процессов от производства до доставки товара потребителю

Б	Процесс упаковки продукции
В	Стратегия маркетинга
Г	Управление персоналом
2	Какой термин обозначает своевременную доставку товаров в нужное место и время?
А	Складирование
Б	Just-in-time (точно в срок)
В	Маркетинг
Г	Финансовый учет
3	Что относится к функциям логистики на предприятии?
А	Только управление персоналом
Б	Только бухгалтерский учет
В	Только продвижение товаров
Г	Транспортировка, складирование, управление запасами
4	Как называется метод минимизации издержек при доставке товаров?
А	Реклама
Б	Увеличение запасов
В	Оптимизация маршрутов
Г	Расширение складских помещений
5	Что включает управление запасами в логистике?
А	Только упаковку
Б	Только хранение товаров
В	Только транспортировку
Г	Контроль остатков, планирование пополнения и распределение

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А	Б	Г	В	Г

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие задачи выполняет транспортная логистика?
А	Планирование времени

Б	Оптимизация использования транспорта
В	Управление складскими запасами
Г	Проведение маркетинговых кампаний
2	Какие виды складов используются в логистике?
А	Центральные склады
Б	Региональные распределительные центры
В	Жилые помещения
Г	Сезонные склады
3	Что относится к процессам управления поставками?
А	Координация с поставщиками
Б	Разработка рекламных материалов
В	Контроль сроков поставки
Г	Планирование объёмов закупок
4	Какие показатели используются для оценки эффективности логистики?
А	Время доставки
Б	Стоимость транспортировки
В	Удовлетворённость клиентов
Г	Количество проведённых совещаний
5	Какие технологии применяются в современной логистике?
А	Доставка
Б	Организация корпоративных праздников
В	Программное обеспечение для планирования маршрутов
Г	Системы GPS для отслеживания грузов

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
БВ	АБГ	АВГ	АБВ	ВГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
----------	--------------------	----------------

1	Процесс планирования, организации и контроля движения товаров	Логистика
2	Место хранения товаров перед их отправкой	Склад
3	Доставка товаров от производителя к потребителю	Транспортировка
4	Система, отслеживающая движение товаров и материалов	Учёт
5	Средство перемещения грузов	Транспорт
6	Процесс оптимизации расходов на доставку и хранение	Оптимизация
7	Действие по упаковке товаров для хранения или транспортировки	Упаковка
8	Совокупность операций по приему, хранению и выдаче товаров	Складская обработка
9	Документ, подтверждающий передачу товара	Накладная
10	Способ контроля качества и количества товаров	Инвентаризация

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.07 Налоги и налогообложение»

31. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Налогоплательщик	1. Доход, имущество или операция, с которой исчисляется налог
В. Плательщик сборов	2. Лицо или организация, с которого взимается налог
С. Субъект налогообложения	3. Лицо, уплачивающее обязательные сборы, отличные от налогов
Д. Объект налогообложения	4. Физическое или юридическое лицо, обязанный уплачивать налоги в бюджет

32. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Налоговый период	1. Частичная уплата налога заранее, до окончания налогового периода
В. Авансовый платеж	2. Временной интервал, за который производится исчисление и уплата налогов
С. Ставка налога	3. Процент или фиксированная сумма налога, установленная законодательством
Д. Налоговая декларация	4. Документ, подаваемый налогоплательщиком для расчета налога

33. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Акциз на топливо	1. Косвенный налог на продажу нефтепродуктов
В. Таможенная пошлина	2. Налог на товары, ввозимые или вывозимые через границу
С. Земельный налог	3. Прямой налог на владение земельными участками
Д. Налог на транспорт	4. Прямой налог на владение и использование транспортного средства

34. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
----------------	----------------------------

А. Финансовый контроль	1. Процедура обжалования решений налоговых органов
В. Налоговая ответственность	2. Обязанность налогоплательщика соблюдать налоговое законодательство
С. Санкции за нарушение	3. Штрафы, пени и другие меры за несоблюдение налоговых правил
Д. Апелляция в налоговой сфере	4. Проверка правильности исчисления и уплаты налогов и сборов

35. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Прогрессивная налоговая ставка	1. Ставка налога увеличивается с ростом дохода налогоплательщика
В. Регрессивная налоговая ставка	2. Ставка налога одинакова для всех уровней дохода
С. Пропорциональная налоговая ставка	3. Ставка налога уменьшается с ростом дохода налогоплательщика
Д. Налоговое планирование	4. Действия по законному уменьшению налоговой нагрузки

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-4	А-2	А-1	А-4	А-1
В-3	В-1	В-2	В-2	В-3
С-2	С-3	С-3	С-3	С-2
Д-1	Д-4	Д-4	Д-1	Д-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы расчёта налога на доходы физических лиц (НДФЛ)
 1. Применение налоговых вычетов
 2. Определение налоговой базы
 3. Расчёт суммы налога по ставке
 4. Уплата налога в установленный срок
2. Упорядочите этапы регистрации налогоплательщика в налоговом органе
 1. Внесение информации в налоговый реестр
 2. Получение свидетельства о постановке на учёт

3. Предоставление необходимых документов
4. Подача заявления о постановке на учёт
3. Упорядочите этапы подачи налоговой декларации
 1. Заполнение налоговой декларации
 2. Сбор информации о доходах и расходах
 3. Проверка правильности заполнения
 4. Подача декларации в налоговый орган
4. Упорядочите этапы уплаты налогов юридическим лицом
 1. Определение налогооблагаемой базы
 2. Перевод денежных средств в бюджет
 3. Расчёт суммы налога
 4. Отражение уплаты в бухгалтерском учёте
5. Упорядочите этапы налогового контроля
 1. Составление акта проверки
 2. Принятие решения о начислении или возмещении налога
 3. Сбор и анализ документов налогоплательщика
 4. Назначение налоговой проверки

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
2 1 3 4	4 3 2 1	2 1 3 4	1 3 2 4	4 3 1 2

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что такое налог?
А	Обязательный платеж в пользу государства
Б	Добровольное пожертвование
В	Плата за коммунальные услуги
Г	Процент по кредиту
2	Какой вид налога взимается с доходов физических лиц?
А	Налог на имущество

Б	Налог на доходы физических лиц (НДФЛ)
В	Акцизы
Г	Таможенные пошлины
3	Что такое косвенные налоги?
А	Налоги на доходы физических лиц
Б	Налоги на имущество
В	Налоги на прибыль
Г	Налоги, включаемые в цену товара или услуги
4	Какой орган контролирует правильность начисления и уплаты налогов?
А	Центральный банк
Б	Министерство финансов
В	Федеральная налоговая служба
Г	Коммерческий банк
5	Что такое налоговая база?
А	Количество налогоплательщиков
Б	Ставка налога
В	Сумма налога к уплате
Г	Показатель, с которого исчисляется налог

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А	Б	Г	В	Г

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие виды налогов существуют в РФ?
А	Налог на доходы физических лиц
Б	Налог на добавленную стоимость
В	Земельный налог
Г	Плата за коммунальные услуги
2	Какие функции выполняют налоги?
А	Формирование доходов бюджета
Б	Регулирование экономики

В	Контроль за деятельностью коммерческих организаций
Г	Финансирование социальных программ
3	Какие налогоплательщики существуют?
А	Физические лица
Б	Юридические лица
В	Некоммерческие организации
Г	Туристические агентства
4	Какие формы налогообложения применяются в РФ?
А	Общая система налогообложения
Б	Упрощённая система налогообложения
В	Личная бухгалтерия гражданина
Г	Патентная система
5	Что относится к обязанностям налогоплательщика?
А	Своевременно уплачивать налоги
Б	Вести налоговый учёт
В	Представлять налоговую отчётность
Г	Организация корпоративных мероприятий

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
АБВ	АБГ	АБВ	АБГ	АБВ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Налог на добавленную стоимость товаров и услуг	НДС
2	Налог, взимаемый с продаж или оборота	Акциз
3	Налог, который платится при наследовании или дарении	Наследственный налог
4	Налог, начисляемый на землю и недвижимость	Земельный налог
5	Орган, собирающий налоги и контролирующий их уплату	ФНС
6	Документ, фиксирующий сумму налога к уплате	Декларация

7	Основание для начисления налога	Налоговая база
8	Вид налога, зависящий от дохода плательщика	Прямой налог
9	Вид налога, не зависящий от дохода плательщика	Косвенный налог
10	Процесс уменьшения налоговых обязательств законными методами	Налоговое планирование

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.09 Менеджмент»

36. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Менеджмент	1. Сопоставление планов с фактическими результатами и корректировка действий
В. Планирование	2. Распределение ресурсов и обязанностей для достижения целей
С. Организация	3. Определение целей и разработка способов их достижения
Д. Контроль	4. Процесс планирования, организации, мотивации и контроля деятельности организации

37. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Лидерство	1. Влияние руководителя на подчинённых для достижения целей организации
В. Мотивация	2. Стимулирование сотрудников к эффективной работе
С. Делегирование	3. Передача части полномочий и ответственности подчинённым
Д. Коммуникация	4. Обмен информацией внутри организации

38. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Стратегический менеджмент	1. Краткосрочное управление повседневной деятельностью
В. Тактический менеджмент	2. Среднесрочное управление для реализации стратегических целей
С. Оперативный менеджмент	3. Управление организацией с долгосрочной перспективой и определением миссии
Д. Проектный менеджмент	4. Управление временными проектами с конкретными целями и сроками

39. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
A. SWOT-анализ	1. Анализ потребностей рынка и планирование продаж и продвижения товаров
B. Финансовый менеджмент	2. Управление денежными потоками, доходами и расходами
C. Управление персоналом	3. Организация работы сотрудников и развитие кадров
D. Маркетинговый менеджмент	4. Метод оценки сильных и слабых сторон, возможностей и угроз организации

40. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
A. Организационная структура	1. Взаимосвязь подразделений и должностей внутри организации
B. Централизация	2. Передача полномочий и ответственности нижестоящим подразделениям
C. Децентрализация	3. Сосредоточение полномочий и принятия решений на верхнем уровне
D. Процессное управление	4. Организация деятельности на основе бизнес-процессов и их оптимизации

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-4	A-1	A-3	A-4	A-1
B-3	B-2	B-2	B-2	B-3
C-2	C-3	C-1	C-3	C-2
D-1	D-4	D-4	D-1	D-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы стратегического планирования

1. Контроль и корректировка стратегии
2. Формулировка миссии и целей организации
3. Разработка стратегий достижения целей
4. Анализ внешней и внутренней среды организации
2. Упорядочите этапы процесса принятия управленческого решения
 1. Определение проблемы или задачи
 2. Выработка альтернативных решений
 3. Сбор и анализ информации
 4. Выбор оптимального решения и его реализация
3. Упорядочите этапы организационного планирования
 1. Мониторинг выполнения планов
 2. Разработка планов действий и ресурсов
 3. Согласование планов с руководством
 4. Определение целей и задач подразделений
4. Упорядочите этапы управления персоналом
 1. Оценка эффективности работы и мотивация
 2. Обучение и развитие персонала
 3. Подбор и наем сотрудников
 4. Планирование потребности в кадрах
5. Упорядочите этапы контроля в менеджменте
 1. Сбор информации о выполнении задач
 2. Сравнение фактических результатов с плановыми
 3. Установление стандартов и критериев
 4. Корректирующие действия и улучшение процессов

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
4 2 3 1	1 3 2 4	4 2 3 1	4 3 2 1	3 1 2 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что является ключевым элементом стратегического управления?
---	---

А	Проведение корпоративных мероприятий
Б	Ежедневная уборка офиса
В	Разработка долгосрочных целей организации
Г	Ведение личного дневника сотрудников
2	Какая функция менеджмента направлена на координацию ресурсов и действий для достижения целей?
А	Организация
Б	Планирование
В	Контроль
Г	Мотивация
3	Какой стиль управления предполагает минимальное вмешательство руководителя?
А	Демократический
Б	Авторитарный
В	Либеральный
Г	Популистский
4	Какая цель мотивации сотрудников в менеджменте?
А	Контроль за внешними поставщиками
Б	Увеличение личного дохода руководителя
В	Организация вечеринок
Г	Повышение производительности и вовлеченности
5	Какой принцип менеджмента подчеркивает распределение обязанностей и полномочий?
А	Делегирование
Б	Произвольность
В	Случайность
Г	Независимость

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
В	А	В	Г	А

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие функции управления выделяют в классическом менеджменте?
----------	--

А	Контроль
Б	Организация
В	Планирование
Г	Маркетинг
2	Какие типы менеджмента существуют по сфере применения?
А	Стратегический
Б	Оперативный
В	Производственный
Г	Финансовый
3	Какие стили управления характеризуют руководство организацией?
А	Авторитарный
Б	Либеральный
В	Демократический
Г	Корпоративный
4	Какие элементы входят в процесс принятия управленческих решений?
А	Сбор информации
Б	Анализ вариантов
В	Реализация решения
Г	Контроль исполнения
5	Какие принципы менеджмента являются общепринятыми?
А	Принцип целесообразности
Б	Принцип эффективности
В	Принцип единоначалия
Г	Принцип автономии

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Б В Г	А Б В	А В Г	А Б Г	А Б В

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Метод управления, ориентированный на долгосрочные цели	Стратегический менеджмент
2	Планирование ресурсов и процессов для конкретного периода	Оперативный менеджмент
3	Изучение внутренней и внешней среды организации	Анализ ситуации
4	Процесс распределения ресурсов между подразделениями	Распределение ресурсов
5	Система показателей для оценки эффективности работы	KPI
6	Способ повышения эффективности работы через улучшение процессов	Оптимизация
7	Процесс улучшения качества продукции и услуг	Контроль качества
8	Способ формирования команды и развития сотрудников	Управление персоналом
9	Использование информации для принятия управленческих решений	Информационное обеспечение
10	Планирование и организация работы на всех уровнях компании	Управленческая деятельность

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.10 Бухгалтерский учет логистических операций»

1. Прочитайте текст и установите соответствие

Термин	Определение
А. Учет транспортно-экспедиционных услуг	1. Отражение в учете затрат на упаковку, тару и маркировку товаров
В. Учет складских услуг	2. Регистрация операций по приему, хранению и выдаче грузов на складе
С. Учет упаковочных материалов	3. Отражение затрат на организацию доставки и сопровождение грузов
Д. Распределение логистических расходов	4. Отнесение затрат по видам продукции, услуг или подразделениям компании

2. Прочитайте текст и установите соответствие

Термин	Определение
А. Прямые расходы	1. Расходы, которые можно напрямую отнести к конкретной логистической операции
В. Косвенные расходы	2. Затраты, изменяющиеся в зависимости от объема перевозок и складирования
С. Постоянные расходы	3. Издержки, не зависящие от объема логистической деятельности
Д. Переменные расходы	4. Общие затраты, распределяемые между несколькими видами логистических услуг

3. Прочитайте текст и установите соответствие

Термин	Определение
А. Учет затрат на транспортировку	1. Фиксация издержек, связанных с содержанием складов и персонала
В. Учет затрат на хранение	2. Отражение расходов, связанных с доставкой грузов от поставщика к потребителю
С. Учет затрат на погрузо-разгрузочные работы	3. Отражение расходов на механизацию и оплату труда грузчиков
Д. Учет затрат на страхование грузов	4. Учет расходов на защиту грузов от утрат и повреждений при перевозке

4. Прочитайте текст и установите соответствие

Термин	Определение
А. Логистический учет затрат	1. Система отражения всех расходов, связанных с движением материальных потоков
В. Финансовый учет	2. Формирование данных о затратах и доходах для внешней отчетности
С. Учет расходов будущих периодов	3. Отражение в учете затрат, которые будут относиться на последующие периоды
Д. Бюджет логистики	4. Планирование расходов на транспортировку, хранение и обработку товаров

5. Прочитайте текст и установите соответствие

Термин	Определение
А. Транспортные накладные	1. Документы, подтверждающие факт и условия перевозки грузов
В. Акт сверки расчетов	2. Документ, подтверждающий согласование взаимных обязательств сторон
С. Счет на оплату	3. Свод данных о поступлении, хранении и расходовании товаров и материалов
Д. Отчет о движении материальных ценностей	4. Основание для перечисления денежных средств за логистические услуги

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-3	А-1	А-2	А-1	А-1
В-2	В-4	В-1	В-2	В-2
С-1	С-3	С-3	С-3	С-4
Д-4	Д-2	Д-4	Д-4	Д-3

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы учета складских операций при хранении товаров
 1. Прием товара на склад и оформление приходных документов
 2. Размещение товаров по местам хранения
 3. Проведение периодической инвентаризации
 4. Отражение складских операций в бухгалтерском учете
2. Упорядочите этапы учета транспортных услуг, оказанных сторонними организациями
 1. Получение акта оказанных транспортных услуг
 2. Принятие услуг к учету и отражение задолженности
 3. Проверка правильности расчетов и реквизитов
 4. Оплата услуг и закрытие обязательств
3. Упорядочите этапы учета затрат на упаковку и тару
 1. Списание расходов на реализацию или производство
 2. Определение состава затрат, включаемых в себестоимость
 3. Отражение операций по учету тары и упаковочных материалов
 4. Сбор документов, подтверждающих расходы на упаковку
4. Упорядочите этапы учета логистических услуг собственного автотранспорта
 1. Сбор путевых листов и отчетов водителей
 2. Расчет затрат на топливо, ремонт и амортизацию
 3. Отнесение затрат на себестоимость логистических операций
 4. Формирование общей суммы расходов на перевозку
5. Упорядочите этапы проведения инвентаризации материально-производственных запасов
 1. Создание инвентаризационной комиссии и подготовка документов
 2. Отражение выявленных излишков и недостач в учете
 3. Оформление инвентаризационной ведомости
 4. Фактический пересчет и сверка данных с учетными записями

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
1 2 3 4	1 3 2 4	4 2 3 1	1 2 4 3	1 4 3 2

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что является объектом бухгалтерского учета логистических операций?
А	Движение материальных, финансовых и информационных потоков
Б	Судебные решения по хозяйственным делам
В	Личные расходы сотрудников
Г	Оценка рыночной стоимости недвижимости
2	Какой документ используется для учета движения товарно-материальных ценностей на складе?
А	Трудовой договор
Б	Накладная (ТОРГ-12)
В	Справка о доходах
Г	Договор аренды помещения
3	Что относится к логистическим издержкам?
А	Налог на имущество организации
Б	Оплата отпусков сотрудников
В	Расходы на рекламу продукции
Г	Транспортные расходы, складские затраты, страхование грузов
4	Какой метод оценки материально-производственных запасов используется в бухгалтерском учете?
А	По средней себестоимости, по ФИФО, по себестоимости единицы
Б	По рыночной стоимости продажи
В	По остаточной стоимости оборудования
Г	По оценке независимого эксперта
5	Что отражает счет 10 «Материалы» в бухгалтерском учете логистических операций?
А	Учет заработной платы
Б	Расчеты с поставщиками и подрядчиками
В	Наличие и движение материальных запасов
Г	Финансовые результаты предприятия

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А	Б	Г	А	В

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие задачи решает бухгалтерский учёт логистических операций?
А	Контроль за движением материальных ресурсов
Б	Планирование производства продукции
В	Формирование себестоимости логистических услуг
Г	Оптимизация затрат на транспортировку и хранение
2	Какие документы оформляются при передаче товаров перевозчику?
А	Товарно-транспортная накладная
Б	Счёт-фактура
В	Договор перевозки
Г	Кассовый ордер
3	Какие расходы включаются в состав транспортно-заготовительных?
А	Командировочные расходы бухгалтерии
Б	Оплата услуг экспедитора
В	Расходы на транспортировку грузов
Г	Погрузочно-разгрузочные работы
4	Какие операции сопровождают отгрузку товаров со склада?
А	Списание товаров со счёта 41
Б	Формирование товарных накладных
В	Расчёты с покупателями
Г	Пересортица товаров
5	Какие показатели используются для анализа эффективности логистических операций?
А	Уровень логистических издержек
Б	Оборачиваемость запасов
В	Производительность труда управленческого персонала
Г	Сроки доставки товаров

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
АВГ	АБВ	БВГ	АБВ	АБГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Система учета движения материальных ценностей в логистике	Бухгалтерский учет
2	Отражение в учете операций по транспортировке грузов	Учет перевозок
3	Документ, подтверждающий передачу товара от поставщика покупателю	Накладная
4	Стоимость доставки товара до места назначения	Транспортные расходы
5	Расходы, связанные с хранением и обработкой товаров	Складские затраты
6	Документ, оформляемый при приеме груза на склад	Приходный ордер
7	Отражение затрат на погрузочно-разгрузочные работы	Учет работ
8	Система контроля за движением запасов	Учет материальных запасов
9	Расчеты между поставщиком и покупателем	Взаиморасчеты
10	Контроль за сохранностью грузов при транспортировке	Учет потерь

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.11 Правовое обеспечение профессиональной деятельности»

6. Прочитайте текст и установите соответствие

Термин	Определение
А. Нормативно-правовые акты	1. Применение мер к сотруднику за нарушение профессиональных правил и норм
В. Профессиональные стандарты	2. Требования к квалификации, навыкам и компетенциям специалистов
С. Этика профессиональной деятельности	3. Совокупность моральных и этических норм, регулирующих поведение работников
Д. Дисциплинарная ответственность	4. Документы, устанавливающие правила и нормы для организации профессиональной деятельности

7. Прочитайте текст и установите соответствие

Термин	Определение
А. Лицензирование	1. Официальное разрешение на осуществление определённого вида профессиональной деятельности
В. Аттестация	2. Оценка квалификации и соответствия специалиста установленным требованиям
С. Контроль за соблюдением норм	3. Надзор за исполнением законов, стандартов и правил профессиональной деятельности
Д. Повышение квалификации	4. Процесс обучения и совершенствования профессиональных навыков работников

8. Прочитайте текст и установите соответствие

Термин	Определение
А. Правовое регулирование труда	1. Установление правил и норм организации трудового процесса
В. Трудовой договор	2. Локальные акты организации, регламентирующие профессиональную деятельность

С. Внутренние нормативные документы	3. Соглашение между работником и работодателем о правах, обязанностях и условиях труда
Д. Ответственность за нарушение норм	4. Применение мер к сотрудникам за несоблюдение установленных правил и процедур

9. Прочитайте текст и установите соответствие

Термин	Определение
А. Профессиональная подготовка	1. Соответствие действий работников законам и установленным правилам
В. Легитимность действий	2. Обучение и освоение знаний и навыков, необходимых для выполнения профессиональных обязанностей
С. Административный контроль	3. Надзор и проверка соблюдения норм профессиональной деятельности
Д. Трудовая дисциплина	4. Соблюдение правил поведения, порядка и обязанностей в процессе работы

10. Прочитайте текст и установите соответствие

Термин	Определение
А. Законодательство о безопасности труда	1. Инструкции и советы для правильного выполнения профессиональных обязанностей
В. Профессиональная этика	2. Совокупность правил и норм поведения, принятых в конкретной профессии
С. Методические рекомендации	3. Нормативные акты, регулирующие охрану здоровья и безопасность работников
Д. Контроль за качеством работы	4. Проверка выполнения задач в соответствии с установленными стандартами и требованиями

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-4	А-1	А-1	А-2	А-3
В-2	В-2	В-3	В-1	В-2
С-3	С-3	С-2	С-3	С-1

D-1	D-4	D-4	D-4	D-4
-----	-----	-----	-----	-----

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы подготовки внутреннего регламента организации
 1. Разработка проекта регламента и согласование с руководством
 2. Сбор информации о существующих процедурах
 3. Определение целей и задач регламента
 4. Утверждение регламента и ознакомление сотрудников
2. Упорядочите этапы правовой оценки договоров и контрактов
 1. Получение проекта договора для анализа
 2. Согласование и подписание договора
 3. Внесение правок и рекомендаций
 4. Проверка соответствия условий договора законодательству
3. Упорядочите этапы правового контроля за деятельностью сотрудников
 1. Определение критериев и объектов контроля
 2. Сбор и анализ информации о действиях сотрудников
 3. Выявление нарушений и подготовка рекомендаций
 4. Принятие мер по устранению нарушений
4. Упорядочите этапы взаимодействия с государственными органами по правовым вопросам
 1. Подготовка необходимых документов и запросов
 2. Определение вопросов, требующих обращения к органам
 3. Ведение переписки и участие во встречах
 4. Получение ответов и принятие решений на их основе
5. Упорядочите этапы подготовки правовой отчетности организации
 1. Сбор информации о юридических фактах и сделках
 2. Формирование отчетных документов
 3. Анализ соответствия деятельности законодательства
 4. Представление отчетов руководству и контролирующим органам

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
3 2 1 4	1 4 3 2	1 2 3 4	2 1 3 4	1 3 2 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что изучает правовое обеспечение профессиональной деятельности?
А	Организацию гражданских споров
Б	Порядок уголовного судопроизводства
В	Исполнение административных наказаний
Г	Нормы права, регулирующие трудовые и служебные отношения, права и обязанности работников
2	Какой документ закрепляет права и обязанности работника и работодателя?
А	Трудовой договор
Б	Устав организации
В	Исполнительный лист
Г	Приговор суда
3	Какие обязанности возлагаются на профессионала в рамках правового обеспечения?
А	Применять уголовные наказания
Б	Соблюдать законы, внутренние регламенты, профессиональные стандарты
В	Рассматривать гражданские дела
Г	Осуществлять контроль за налогами граждан
4	Какая ответственность может наступить за нарушение профессиональных обязанностей?
А	Дисциплинарная, административная, гражданско-правовая или уголовная
Б	Только уголовная ответственность
В	Только административная ответственность
Г	Только дисциплинарная ответственность
5	Как обеспечивается правовая защита профессиональной деятельности?
А	Через инспекционные проверки без регламентов
Б	Путем применения наказаний к другим гражданам
В	Через соблюдение законов, внутренних регламентов и процедур, доступ к правовой помощи
Г	Путем ограничения гражданских прав

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Г	А	Б	А	В
---	---	---	---	---

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие документы обеспечивают правовое регулирование профессиональной деятельности?
А	Трудовой договор
Б	Личные заметки работника
В	Локальные нормативные акты
Г	Коллективный договор
2	Какие права имеют работники при выполнении профессиональных обязанностей?
А	Право на защиту от незаконного увольнения
Б	Право на участие в управлении организацией
В	Право самостоятельно изменять должностные обязанности
Г	Право на профессиональное развитие
3	Какие обязанности работодателя закреплены законом?
А	Обеспечение безопасных условий труда
Б	Своевременная выплата заработной платы
В	Самовольное изменение условий труда сотрудников
Г	Организация профессионального обучения
4	Какие меры ответственности применяются к работникам за нарушение профессиональных обязанностей?
А	Применение поощрений за нарушения
Б	Материальная ответственность
В	Дисциплинарное взыскание
Г	Юридическая ответственность
5	Какие принципы обеспечивают законность профессиональной деятельности?
А	Законность
Б	Ответственность
В	Справедливость
Г	Произвольность действий

1	2	3	4	5
АВГ	АБВ	АБГ	БВГ	АБВ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Регулирование вопросов охраны труда	Охрана труда
2	Установленные нормы профессиональной этики	Этические стандарты
3	Документы, закрепляющие обязанности и права сотрудников	Трудовой договор
4	Механизм разрешения споров между работником и работодателем	Трудовой спор
5	Система правовых мер для повышения квалификации	Повышение квалификации
6	Контроль за соблюдением трудового законодательства	Трудовой надзор
7	Санкции за нарушение правил профессиональной деятельности	Дисциплинарные меры
8	Обеспечение конфиденциальности информации	Защита информации
9	Лицо, представляющее интересы работников или организации	Юрист
10	Регламентация порядка прохождения аттестаций и проверок	Аттестация

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «МДК 01.01 Логистика закупок»

41. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Единая заявка	1. Документ, объединяющий потребности разных подразделений для централизованной закупки
В. Логистика поставок	2. Проверка и учет закупленных товаров и материалов на складе
С. Инвентаризация закупок	3. Организация движения товаров от поставщика до склада или клиента
Д. Срок выполнения заказа	4. Время, необходимое для поставки закупленных товаров после оформления заказа

42. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Соглашение о поставках	1. Планирование, контроль и оптимизация количества товаров на складе
В. Заказ на поставку	2. Одиночная заявка на приобретение конкретного объема товаров
С. Приемка товаров	3. Процесс проверки соответствия поставки условиям заказа
Д. Управление запасами	4. Долгосрочный контракт с поставщиком на регулярные поставки товаров или услуг

43. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Основной поставщик	1. Поставщик, на которого возлагается основная часть закупок определенного типа товаров
В. Резервный поставщик	2. Отслеживание изменений цен, условий и предложений на рынке поставок
С. Контроль качества поставок	3. Проверка соответствия закупленных товаров установленным стандартам
Д. Мониторинг рынка	4. Альтернативный поставщик для снижения рисков перебоев в поставках

44. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Электронный каталог поставщика	1. Сравнение стоимости товаров от разных поставщиков для выбора оптимального варианта
В. Сравнительный анализ цен	2. Онлайн-справочник товаров и услуг с характеристиками и ценами
С. Внутреннее согласование	3. Процесс утверждения закупок внутри организации перед размещением заказа
Д. Оптимизация закупочной цепи	4. Совершенствование процессов закупки для сокращения затрат и времени

45. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Закупка с отсрочкой платежа	1. Приобретение товаров с оплатой в будущем, по согласованному сроку
В. Срочная закупка	2. Покупка товаров с ускоренным сроком доставки
С. Стратегическое планирование закупок	3. Долгосрочное планирование объема и источников поставок для стабильного снабжения
Д. Координация поставщиков	4. Организация взаимодействия и контроль выполнения условий поставки между несколькими поставщиками

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-1	А-2	А-1	А-4	А-1
В-2	В-1	В-4	В-2	В-3
С-3	С-3	С-3	С-3	С-2
Д-4	Д-4	Д-2	Д-1	Д-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы планирования закупок
 1. Определение потребности в материалах и товарах
 2. Составление графика закупок по времени и объему
 3. Расчёт бюджета на закупки
 4. Утверждение плана закупок руководством
2. Упорядочите этапы контроля выполнения закупочного заказа
 1. Сравнение фактических поставок с заказом
 2. Проверка сроков поставки
 3. Выявление отклонений и их причин
 4. Принятие корректирующих мер
3. Упорядочите этапы оформления закупочной документации
 1. Подписание документов ответственными лицами
 2. Составление договора и условий поставки
 3. Подготовка спецификаций и требований к товару
 4. Передача документов в бухгалтерию и архив
4. Упорядочите этапы взаимодействия с поставщиками
 1. Контроль выполнения условий договора
 2. Проведение переговоров и уточнение условий
 3. Заключение договора и оформление заказа
 4. Запрос коммерческих предложений
5. Упорядочите этапы оценки рисков в закупочной деятельности
 1. Идентификация потенциальных рисков
 2. Разработка мер по их минимизации
 3. Оценка вероятности и последствий рисков
 4. Контроль за реализацией мер и корректировка

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
1 2 3 4	2 1 3 4	3 2 1 4	4 2 3 1	1 3 2 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что такое поставка «под заказ» (Make-to-Order) в логистике закупок?
А	Закупка товаров или материалов только после получения конкретного заказа
Б	Закупка больших запасов заранее
В	Закупка товаров для рекламных целей
Г	Закупка без планирования
2	Какой документ обычно сопровождает поставку товара?
А	Договор аренды
Б	Накладная или счёт-фактура
В	Приказ о приёме на работу
Г	План закупок
3	Что относится к функциям логистики закупок?
А	Только маркетинг
Б	Только транспортировка готовой продукции
В	Выбор поставщиков, оформление заказов, контроль поставок
Г	Только финансовая отчетность
4	Какой критерий используется для оценки эффективности поставщика?
А	Своевременность поставок, качество продукции и стоимость
Б	Количество сотрудников в компании
В	Расстояние до склада
Г	Цвет упаковки товара
5	Что такое «минимизация запасов» в закупочной логистике?
А	Увеличение объёма закупок
Б	Хранение всех товаров на складе
В	Увеличение времени хранения
Г	Сокращение излишних запасов для снижения затрат

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А	Б	В	А	Г

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие этапы включают процесс закупок в логистике?
А	Определение потребности в товарах или услугах
Б	Выбор поставщиков
В	Доставка товаров конечному потребителю
Г	Заключение договоров с поставщиками
2	Какие критерии используются при выборе поставщика?
А	Надёжность и репутация
Б	Стоимость продукции или услуг
В	Расстояние до склада
Г	Внешний вид офиса поставщика
3	Какие виды закупок применяются в логистике?
А	Прямые закупки у производителей
Б	Закупки через тендерные процедуры
В	Закупки для личного пользования сотрудников
Г	Закупки через дистрибьюторов и посредников
4	Какие документы необходимы для проведения закупок?
А	Договоры с поставщиками
Б	Заявки на закупку
В	Накладные и счета-фактуры
Г	Личные заметки менеджера по закупкам
5	Какие показатели используются для оценки эффективности закупок?
А	Стоимость закупаемых товаров
Б	Сроки поставки
В	Качество продукции
Г	Количество проведённых совещаний

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

АБГ	АБВ	АБГ	АБВ	АБВ
-----	-----	-----	-----	-----

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Процесс приобретения товаров и материалов	Закупка
2	Организация процесса доставки товаров от поставщика	Поставка
3	Документ, фиксирующий заказ у поставщика	Заказ
4	Анализ и выбор поставщиков	Селекция поставщиков
5	Договор на поставку товаров или услуг	Контракт
6	Определение оптимального количества закупаемого товара	Планирование закупок
7	Контроль соблюдения сроков поставки	Мониторинг
8	Процесс согласования цены и условий с поставщиком	Переговоры
9	Методы оценки качества поставляемой продукции	Контроль качества
10	Процесс хранения закупленных товаров до использования	Складирование

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «МДК 01.02 Складская логистика»

46. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Зона хранения	1. Участок, где собираются товары по заказам для отправки
В. Зона отгрузки	2. Место, где осуществляется проверка и регистрация поступающих товаров
С. Зона приемки	3. Место, где подготовленные заказы передаются перевозчику или клиенту
Д. Зона комплектации	4. Участок склада, предназначенный для хранения определённого типа товаров

47. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Стеллаж	1. Конструкция для вертикального размещения товаров на складе
В. Поддон	2. Платформа для хранения и транспортировки грузов
С. Рольганг	3. Транспортировочное оборудование для перемещения товаров внутри склада
Д. Автопогрузчик	4. Техника для подъема и перемещения грузов на складе

48. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Сезонный склад	1. Склады для объединения товаров от разных поставщиков перед отправкой клиенту
В. Холодильный склад	2. Склады для хранения скоропортящихся товаров при контролируемой температуре
С. Склад консолидации	3. Склады для хранения товаров с ограниченным временем реализации
Д. Склад временного хранения	4. Склады для краткосрочного хранения товаров перед дальнейшей обработкой

49. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Отгрузка по графику	1. Проверка фактического количества товаров, поступивших на склад
В. Экспресс-отгрузка	2. Быстрая отправка товаров вне стандартного графика
С. Приемка по качеству	3. Проверка товаров на соответствие стандартам и требованиям при поступлении
Д. Приемка по количеству	4. Планирование отправки товаров в соответствии с заранее установленными сроками

50. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Отслеживание запасов	1. Мониторинг остатков и состояния товаров на складе
В. Автоматическое пополнение	2. Регистрация поврежденных или несоответствующих товаров на складе
С. Учет брака	3. Система дозакупки или производства товаров при снижении запасов до минимального уровня
Д. Планирование загрузки	4. Определение очередности и объема отправки товаров для оптимальной работы склада

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-4	А-1	А-3	А-4	А-1
В-3	В-2	В-2	В-2	В-3
С-2	С-3	С-1	С-3	С-2
Д-1	Д-4	Д-4	Д-1	Д-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы приёмки товара на склад

1. Размещение товара на складских местах
2. Осмотр состояния товара и упаковки
3. Регистрация поступления в систему учёта
4. Проверка документов и соответствия поставки
2. Упорядочите этапы хранения и учёта товара на складе
 1. Размещение товара на выделенных местах
 2. Контроль условий хранения (температура, влажность)
 3. Ведение журнала или системы учёта
 4. Регулярная проверка остатков и состояния товара
3. Упорядочите этапы комплектования заказов
 1. Передача товаров в транспортное подразделение
 2. Сбор и подготовка товаров к отгрузке
 3. Упаковка и маркировка заказов
 4. Получение заказа и проверка наличия товара
4. Упорядочите этапы проведения инвентаризации
 1. Внесение корректировок и составление отчёта
 2. Сравнение с учетными данными
 3. Подсчёт и проверка фактических остатков
 4. Планирование и объявление инвентаризации
5. Упорядочите этапы обработки возвратов на склад
 1. Размещение товара на складских местах или списание
 2. Регистрация возврата в системе учёта
 3. Проверка состояния возвращаемого товара
 4. Информирование заинтересованных подразделений

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
4 2 3 1	1 3 2 4	4 2 3 1	4 3 2 1	3 1 2 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что такое комплектование заказов на складе?
---	---

А	Продажа товаров клиенту
Б	Приемка товаров от поставщика
В	Сбор необходимых товаров в одном заказе для отгрузки
Г	Хранение документов
2	Какой фактор важен при выборе места хранения товара на складе?
А	Частота его выдачи и размеры
Б	Цвет упаковки
В	Сроки поставки от поставщика
Г	Марка производителя
3	Что относится к складам специального назначения?
А	Склады магазинов
Б	Любой склад большой площади
В	Склад холодильного типа, опасных грузов или с контролем влажности
Г	Склад канцелярских товаров
4	Какой показатель важен для оценки оборота товара на складе?
А	Стоимость оборудования
Б	Размер склада
В	Количество сотрудников
Г	Количество раз, которое товар проходит через склад за определённый период
5	Что такое «зона приёмки» на складе?
А	Место, где поступившие товары принимаются, проверяются и регистрируются
Б	Место хранения документов
В	Зона для отдыха сотрудников
Г	Место для упаковки товаров

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
В	А	В	Г	А

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие задачи выполняет складская логистика?
----------	--

А	Продажа товаров конечным потребителям
Б	Комплектация заказов
В	Приём и хранение товаров
Г	Отгрузка товаров клиентам
2	Какие виды складов существуют?
А	Центральные склады
Б	Местные склады
В	Жилые помещения
Г	Сезонные склады
3	Какие операции выполняются на складе?
А	Приёмка товаров
Б	Организация корпоративных мероприятий
В	Комплектация и упаковка заказов
Г	Размещение и хранение
4	Что относится к управлению запасами на складе?
А	Контроль уровня запасов
Б	Планирование закупок
В	Производство товаров
Г	Анализ
5	Какие технологии применяются в складской логистике?
А	Автоматизированные системы управления складом
Б	Использование штрих-кодов и RFID
В	Программное обеспечение для планирования размещения
Г	Организация корпоративных праздников

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
БВГ	АГ	АВГ	АГ	АБВ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Оборудование для подъёма и перемещения грузов на складе	Погрузчик
2	Система маркировки товаров для учета и поиска	Штрихкодирование
3	Способ хранения грузов на поддонах	Паллетирование
4	Уровень запасов, при котором необходимо пополнение	Минимальный запас
5	Метод учета всех товаров на складе	Инвентаризация
6	Процесс планирования использования складских площадей	Планировка склада
7	Действие по предотвращению повреждений товаров	Страхование
8	Документ, подтверждающий передачу товара со склада	Товарная накладная
9	Программное обеспечение для управления складом	WMS-система
10	Процесс контроля сроков хранения и состояния товаров	Мониторинг запасов

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «МДК 02.02 Распределительная логистика»

51. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Логистика	1. Управление потоками материальных и информационных ресурсов
В. Распределение	2. Процесс доставки продукции от производителя к потребителю
С. Транспортировка	3. Перемещение товаров и материалов с одного места на другое
Д. Складирование	4. Организация хранения товаров до их передачи или реализации

52. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Управление запасами	1. Сборка заказов из отдельных товаров для последующей отправки
В. Комплектация	2. Планирование и контроль объемов складированных товаров
С. Обработка заказов	3. Приём, регистрация и подготовка заказов к отправке
Д. Перевозка	4. Доставка товаров до конечного потребителя

53. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Центр распределения	1. Объект, где собираются, хранятся и перераспределяются товары
В. Магазин	2. Устройство или место для перегрузки и временного хранения товаров
С. Порт	3. Транспортный узел для отправки товаров морским или речным транспортом
Д. Терминал	4. Торговая точка, где товары доступны конечным потребителям

54. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
-----------------------	-----------------------------------

А. Каналы распределения	1. Использование нескольких уровней посредников в процессе распределения
В. Прямые поставки	2. Доставка товаров напрямую от производителя к потребителю
С. Косвенные поставки	3. Поставка через посредников, дистрибьюторов или торговые точки
Д. Многоуровневая система	4. Пути прохождения продукции от производителя к потребителю

55. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Оптимизация маршрутов	1. Выбор наиболее эффективных путей доставки товаров
В. Контроль качества	2. Организация движения транспорта и контроль за перевозками
С. Управление транспортом	3. Проверка соответствия товаров стандартам и требованиям
Д. Информационные системы	4. Использование компьютерных технологий для управления логистическими процессами

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-1	A-2	A-1	A-4	A-1
B-2	B-1	B-4	B-2	B-3
C-3	C-3	C-3	C-3	C-2
D-4	D-4	D-2	D-1	D-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы обработки заказов в распределительной логистике
 1. Комплектация товаров по заказу
 2. Прием и регистрация заказов
 3. Подготовка документов для отгрузки
 4. Доставка заказа клиенту и подтверждение получения
2. Упорядочите этапы возврата товаров в распределительной логистике
 1. Получение уведомления о возврате

2. Прием и проверка состояния возвращаемого товара
3. Размещение товара на складе или утилизация
4. Обновление учетных данных и информирование клиента
3. Упорядочите этапы взаимодействия с поставщиками
 1. Выбор поставщика и заключение договора
 2. Формирование заказа у поставщика
 3. Прием товаров на склад и оформление документов
 4. Контроль сроков и качества поставки
4. Упорядочите этапы оптимизации маршрутов доставки
 1. Сбор данных о клиентах и пунктах доставки
 2. Анализ транспортных возможностей и ограничений
 3. Разработка оптимальных маршрутов
 4. Мониторинг выполнения маршрутов и корректировка
5. Упорядочите этапы контроля качества логистических процессов
 1. Определение критериев качества
 2. Внедрение корректирующих мер и улучшений
 3. Анализ и выявление проблем
 4. Сбор информации о выполнении процессов

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
2 1 3 4	1 2 3 4	1 2 4 3	1 2 3 4	1 4 3 2

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Какова основная цель распределительной логистики?
А	Обеспечение эффективного движения товаров от производителя к потребителю
Б	Создание рекламных кампаний
В	Проведение бухгалтерских расчетов
Г	Разработка ИТ-программ
2	Что включает в себя процесс распределительной логистики?

А	Только бухгалтерский учет
Б	Планирование, транспортировка, складирование, управление запасами
В	Только подбор персонала
Г	Только маркетинговые исследования
3	Какой элемент логистической цепи обеспечивает хранение и учет товаров?
А	Бухгалтерия
Б	Рекламное агентство
В	Склад
Г	Отдел кадров
4	Что обеспечивает своевременное доставление товаров клиенту?
А	Транспортная логистика
Б	Финансовый контроль
В	Юридическое сопровождение
Г	Информационные технологии
5	Какой показатель оценивает эффективность распределительной логистики?
А	Время проведения собраний
Б	Количество сотрудников
В	Площадь офисов
Г	Скорость доставки и уровень обслуживания клиентов

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А	Б	В	А	Г

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие функции выполняет распределительная логистика?
А	Планирование поставок
Б	Организация складирования
В	Контроль движения товаров
Г	Производство продукции
2	Какие виды складов используются в распределительной логистике?

А	Центральные склады
Б	Региональные склады
В	Производственные участки
Г	Транспортные узлы
3	Какие задачи решает система управления запасами?
А	Организация производства
Б	Контроль сроков хранения
В	Оптимизация объема запасов
Г	Снижение издержек на логистику
4	Какие транспортные средства применяются для распределения товаров?
А	Автомобильный транспорт
Б	Железнодорожный транспорт
В	Морской транспорт
Г	Сельскохозяйственная техника
5	Какие показатели оценивают эффективность распределительной логистики?
А	Срок доставки
Б	Уровень запасов
В	Стоимость логистических операций
Г	Качество продукции

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А Б В	А Б Г	Б В Г	А Б В	А Б В

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Деятельность по планированию и организации доставки товаров	Распределительная логистика
2	Процесс перемещения продукции от производителя к потребителю	Транспортировка
3	Место хранения товаров до их распределения	Склад

4	Оптимизация маршрутов для доставки товаров	Маршрутизация
5	Процесс упаковки и подготовки товаров к отправке	Комплектация
6	Документ, фиксирующий движение товаров	Товарная накладная
7	Контроль за наличием и состоянием товаров на складе	Учёт запасов
8	Процесс распределения товаров между различными пунктами	Дистрибуция
9	Использование техники и технологий для хранения и перемещения товаров	Автоматизация склада
10	Организация возврата товаров от потребителей	Обратная логистика

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «МДК 03.01 Транспортная логистика»

56. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Транспортная логистика	1. Управление хранением, приемкой и выдачей товаров на складах
В. Складская логистика	2. Планирование, организация и контроль перемещения грузов и пассажиров
С. Информационная логистика	3. Обеспечение своевременного обмена данными для координации процессов
Д. Управление запасами	4. Контроль количества и размещения товаров для оптимизации поставок

57. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Мультимодальные перевозки	1. Использование нескольких видов транспорта для доставки одного груза
В. Автомобильные перевозки	2. Доставка грузов или пассажиров по автомобильным дорогам
С. Железнодорожные перевозки	3. Доставка товаров по водным путям на дальние расстояния
Д. Морские перевозки	4. Транспортировка грузов с использованием железнодорожного транспорта

58. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Экспедирование	1. Комплект документов, сопровождающих груз при перевозке
В. Транспортная документация	2. Организация перевозки груза от отправителя до получателя
С. Погрузочно-разгрузочные работы	3. Использование контейнеров для удобства транспортировки и хранения грузов
Д. Контейнеризация	4. Процесс загрузки и выгрузки товаров на транспортные средства

59. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Логистический маршрут	1. Оптимальный путь доставки груза от точки отправления до пункта назначения
В. Время в пути	2. Затраты на перевозку с учетом расстояния, типа транспорта и объема груза
С. Стоимость транспортировки	3. Продолжительность перевозки груза или пассажира между пунктами
Д. Пропускная способность	4. Возможность транспортного средства или линии перевозить определенный объем груза за единицу времени

60. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Обратная логистика	1. Совокупность маршрутов и транспортных средств для доставки грузов
В. Система отслеживания грузов	2. Контроль местоположения и состояния груза на всем пути следования
С. Транспортная сеть	3. Организация возврата товаров от потребителя к производителю или переработчику
Д. Оптимизация маршрутов	4. Планирование наилучших путей доставки для снижения затрат и времени

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-2	A-1	A-2	A-1	A-3
B-1	B-2	B-1	B-3	B-2
C-3	C-4	C-4	C-2	C-1
D-4	D-3	D-3	D-4	D-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы организации международной транспортной логистики
 1. Мониторинг прохождения груза через границу
 2. Подготовка экспортно-импортной документации
 3. Планирование маршрута и сроков доставки
 4. Выбор страны и вида транспорта
2. Упорядочите этапы транспортного обслуживания клиентов
 1. Приём заказа на перевозку
 2. Организация транспортировки груза
 3. Определение условий и стоимости доставки
 4. Информирование клиента о ходе перевозки
3. Упорядочите этапы перевозки опасных грузов
 1. Контроль перевозки и соблюдения правил
 2. Получение разрешений и документов
 3. Планирование маршрута с учётом безопасности
 4. Классификация и упаковка груза
4. Упорядочите этапы внедрения транспортной информационной системы
 1. Обучение сотрудников и запуск системы
 2. Настройка и интеграция системы
 3. Выбор программного обеспечения
 4. Анализ потребностей компании
5. Упорядочите этапы мониторинга транспортных операций
 1. Анализ данных о времени и расходе топлива
 2. Выявление отклонений от плана
 3. Сбор информации о перемещении транспорта
 4. Принятие корректирующих мер

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
4 2 3 1	1 3 2 4	4 2 3 1	4 3 2 1	3 1 2 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что изучает транспортная логистика?
А	Организацию перевозок и управление потоками грузов
Б	Маркетинг товаров
В	Строительство дорог
Г	Психологию водителей
2	Какой вид транспорта чаще всего используют для международных грузоперевозок?
А	Пешеходный транспорт
Б	Грузовой автомобиль
В	Велосипед
Г	Морской транспорт
3	Что такое мультимодальная перевозка?
А	Использование нескольких видов транспорта для доставки груза
Б	Доставка только автомобильным транспортом
В	Доставка только железнодорожным транспортом
Г	Доставка без использования транспорта
4	Какой документ подтверждает право собственности на груз при перевозке?
А	Транспортная накладная
Б	Паспорт водителя
В	Страховой полис
Г	Сертификат качества товара
5	Что является основным элементом транспортной логистики?
А	Обучение персонала
Б	Реклама товаров
В	Планирование маршрутов и сроков доставки
Г	Учет финансовых операций

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Б	Г	А	А	В

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие функции выполняет транспортная логистика?
А	Планирование перевозок
Б	Контроль за движением грузов
В	Оптимизация маршрутов
Г	Управление персоналом
2	Какие виды складских операций применяются в логистике?
А	Маркетинговые исследования
Б	Хранение
В	Приёмка грузов
Г	Комплектация заказов
3	Какие критерии учитываются при выборе транспортной компании?
А	Надёжность
Б	Стоимость услуг
В	Цвет автомобилей
Г	Сроки доставки
4	Какие документы подтверждают факт перевозки груза?
А	Товарно-транспортная накладная
Б	Путевой лист
В	Сертификат качества
Г	Счёт-фактура
5	Какие способы доставки применяются для скоропортящихся грузов?
А	Автомобильный транспорт
Б	Железнодорожный транспорт
В	Воздушный транспорт
Г	Морской транспорт

1	2	3	4	5
АБВ	БВГ	АБГ	АГ	АБВ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Планирование перевозок грузов	Транспортная логистика
2	Организация движения транспорта и грузов	Транспортное управление
3	Определение оптимального маршрута доставки	Маршрутизация
4	Учёт времени и сроков доставки	Тайм-менеджмент
5	Способ перевозки грузов по железной дороге	Железнодорожный транспорт
6	Перевозка грузов автомобильным транспортом	Автомобильный транспорт
7	Складирование и хранение товаров	Складская логистика
8	Перевозка грузов морским транспортом	Морской транспорт
9	Процесс планирования и контроля затрат	Стоимостная логистика
10	Использование информационных систем для управления	Логистические ИТ-системы

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «МДК 03.02 Логистика сервисного обслуживания»

61. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Прогнозирование спроса на сервис	1. Контроль работы техники для предотвращения поломок и своевременного обслуживания
В. Управление очередностью заявок	2. Распределение и приоритизация поступающих сервисных заявок
С. Сервисная логистика транспортировки	3. Организация доставки запасных частей и оборудования к клиенту
Д. Мониторинг состояния оборудования	4. Оценка будущих потребностей клиентов в обслуживании и ремонте

62. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Техническая документация	1. Руководства и инструкции для эксплуатации и ремонта оборудования
В. Сервисный контракт	2. Документ, подтверждающий право на бесплатное обслуживание в гарантийный период
С. Гарантийный талон	3. Договор на предоставление услуг по обслуживанию и ремонту
Д. Протокол обслуживания	4. Запись о проведенных работах и результатах сервисного вмешательства

63. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Инвентаризация запасных частей	1. Повышение эффективности хранения, обработки и выдачи запчастей
В. Оптимизация складских процессов	2. Проверка наличия, состояния и количества деталей на складе
С. Логистика срочных заказов	3. Организация быстрой доставки критически необходимых деталей
Д. Регламент обслуживания	4. Установленные правила и процедуры проведения сервисных работ

64. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Планирование ресурсов сервисного отдела	1. Определение необходимых сотрудников, оборудования и материалов для обслуживания клиентов
В. Оценка удовлетворенности клиентов	2. Анализ отзывов и уровня довольства качеством сервиса
С. Анализ причин отказов	3. Выявление причин поломок и неполадок оборудования для улучшения обслуживания
Д. Предиктивное обслуживание	4. Прогнозирование и выполнение профилактических мероприятий до возникновения поломок

65. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Обратная связь от клиента	1. Специализированная группа экспертов для решения сложных сервисных задач
В. Сервисная аналитика	2. Предоставление обслуживания на выезде у клиента или на месте эксплуатации оборудования
С. Мобильный сервис	3. Сбор и обработка данных для принятия управленческих решений в сервисе
Д. Центр компетенции	4. Информация от пользователя о качестве обслуживания и работе оборудования

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-4	A-1	A-2	A-1	A-4
B-2	B-3	B-1	B-2	B-3
C-3	C-2	C-3	C-3	C-2
D-1	D-4	D-4	D-4	D-1

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы внедрения системы сервисного обслуживания
 1. Анализ потребностей клиентов и компании
 2. Разработка и выбор программного обеспечения
 3. Настройка системы и интеграция с процессами
 4. Обучение персонала и запуск системы
2. Упорядочите этапы контроля качества сервисного обслуживания
 1. Проведение регулярных проверок и опросов клиентов
 2. Разработка критериев оценки работы сервиса
 3. Анализ полученных данных и выявление проблем
 4. Внедрение корректирующих действий
3. Упорядочите этапы организации выездного сервисного обслуживания
 1. Документирование выполненных услуг и закрытие заявки
 2. Выполнение работ на объекте
 3. Планирование маршрута и распределение специалистов
 4. Получение заявки на выезд
4. Упорядочите этапы логистики технической поддержки
 1. Приём запроса от клиента
 2. Диагностика и определение способа решения
 3. Организация доставки необходимых деталей или оборудования
 4. Контроль выполнения работ и обратная связь с клиентом
5. Упорядочите этапы организации обратной связи с клиентами
 1. Сбор информации о мнении клиентов
 2. Внедрение изменений и информирование клиентов
 3. Разработка улучшений и корректирующих мер
 4. Анализ данных и выявление проблемных зон

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
1 2 3 4	2 1 3 4	4 3 2 1	1 2 3 4	1 4 3 2

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что является основной целью логистики сервисного обслуживания?
А	Обеспечение бесперебойного послепродажного обслуживания клиентов
Б	Снижение затрат на рекламу
В	Повышение квалификации персонала
Г	Увеличение объема производства
2	Что включает в себя система послепродажного сервиса?
А	Ремонт, гарантийное обслуживание и поставку запчастей
Б	Только доставку товара
В	Только обучение персонала
Г	Только установку оборудования
3	Как называется показатель, характеризующий скорость реакции сервиса на заявку клиента?
А	Коэффициент брака
Б	Себестоимость
В	Время отклика
Г	План производства
4	Что является важной частью логистики сервисного обслуживания?
А	Анализ конкурентов
Б	Реклама в СМИ
В	Мотивация персонала
Г	Управление запасами запасных частей
5	Какой результат ожидается от эффективной системы сервисной логистики?
А	Снижение качества продукции
Б	Повышение удовлетворенности клиентов
В	Увеличение времени простоя оборудования
Г	Уменьшение ассортимента товаров

1	2	3	4	5
А	А	В	Г	Б

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие функции выполняет сервисная логистика при техническом обслуживании?
А	Доставка запчастей
Б	Планирование ремонтных работ
В	Контроль выполнения гарантийных обязательств
Г	Разработка маркетинговых стратегий
2	Какие виды документации необходимы для сервисного обслуживания?
А	Журналы учёта работ
Б	Акты выполненных работ
В	Путевые листы
Г	Финансовые отчёты
3	Какие показатели оценивают эффективность сервисной логистики?
А	Время реакции на заявку
Б	Количество рекламных материалов
В	Полнота и качество выполненных работ
Г	Уровень удовлетворённости клиента
4	Какие методы применяются для повышения качества обслуживания клиентов?
А	Разработка корпоративных праздников
Б	Планирование запасов
В	Обучение сотрудников
Г	Автоматизация заявок
5	Какие каналы коммуникации используются для поддержки клиентов?
А	Телефон
Б	Электронная почта
В	Онлайн-чат
Г	Печатные буклеты

1	2	3	4	5
АБВ	АБ	АВГ	БВГ	АБВ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Планирование послепродажного обслуживания клиентов	Сервисная логистика
2	Организация поставок запасных частей	Логистика запчастей
3	Обеспечение возврата неисправной продукции	Обратная логистика
4	Контроль сроков выполнения сервисных заявок	Управление сроками
5	Документ для учета заявок на обслуживание	Сервисный заказ
6	Доставка оборудования для ремонта	Логистика доставки
7	Система отслеживания выполнения сервисных работ	Мониторинг сервиса
8	Планирование технического обслуживания оборудования	ТО планирование
9	Координация работы сервисных инженеров	Управление персоналом
10	Оценка качества предоставленных услуг	Контроль качества

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «МДК 04.01 Основы планирования логистических операций»

66. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Планирование закупок	1. Определение количества транспортных средств и маршрутов для доставки грузов
В. Планирование складских запасов	2. Расчет минимальных и максимальных остатков товаров для бесперебойной работы
С. Планирование транспортных ресурсов	3. Определение нужного объема материалов и сроков их приобретения
Д. Планирование трудовых ресурсов	4. Распределение задач и времени сотрудников для выполнения логистических операций

67. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Баланс спроса и предложения	1. Согласование объема продукции с потребностями рынка и возможностями поставщиков
В. Управление логистическими рисками	2. Создание резервного количества товаров для предотвращения перебоев
С. Сценарное планирование	3. Разработка нескольких вариантов действий в зависимости от возможных изменений условий
Д. Планирование запасов безопасности	4. Предотвращение и минимизация возможных проблем при поставках и транспортировке

68. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Централизация планирования	1. Сосредоточение функций планирования в одном подразделении для координации действий
В. Децентрализация планирования	2. Передача функций планирования отдельным подразделениям для большей гибкости

С. Планирование по ключевым продуктам	3. Особое внимание на стратегически важные товары или материалы
Д. Планирование по географическим регионам	4. Организация планирования с учетом особенностей доставки и спроса в разных регионах

69. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Планирование маршрутов доставки	1. Определение оптимальных путей движения грузов для сокращения времени и затрат
В. Планирование загрузки транспортных средств	2. Организация работы склада или терминала для эффективной обработки грузов
С. Планирование погрузочно-разгрузочных операций	3. Оптимизация размещения грузов для максимального использования вместимости
Д. Планирование обслуживания клиентов	4. Согласование времени и условий поставки для удовлетворения требований клиентов

70. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Интеграция планирования	1. Координация планов всех подразделений и участников логистической цепи
В. Автоматизация планирования	2. Использование программных решений для составления и контроля планов
С. Анализ отклонений	3. Выявление различий между планируемыми и фактическими результатами
Д. Оптимизация логистических процессов	4. Совершенствование операций для повышения скорости, качества и экономичности

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-3	А-1	А-1	А-1	А-1
В-2	В-4	В-2	В-3	В-2
С-1	С-3	С-3	С-2	С-3

D-4	D-2	D-4	D-4	D-4
-----	-----	-----	-----	-----

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы анализа эффективности логистических операций
 1. Разработка мероприятий по улучшению
 2. Выявление отклонений и проблемных зон
 3. Сравнение фактических показателей с плановыми
 4. Сбор данных о выполнении логистических процессов
2. Упорядочите этапы планирования закупок в логистике
 1. Выбор поставщиков и условий закупки
 2. Согласование графика поставок
 3. Определение потребности в материалах и товарах
 4. Контроль исполнения закупочного плана
3. Упорядочите этапы планирования распределения продукции
 1. Контроль доставки и учёт продукции
 2. Выбор способов и каналов распределения
 3. Координация с транспортными и складскими подразделениями
 4. Определение объёмов и сроков поставки
4. Упорядочите этапы планирования обслуживания клиентов в логистике
 1. Определение требований и ожиданий клиентов
 2. Разработка планов по срокам и качеству обслуживания
 3. Мониторинг и корректировка обслуживания
 4. Координация действий всех подразделений
5. Упорядочите этапы планирования складских запасов
 1. Определение минимальных и максимальных запасов
 2. Расчёт оптимального объёма пополнения
 3. Составление графика поставок
 4. Контроль наличия и движения запасов

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
4 3 2 1	3 1 2 4	4 2 3 1	1 2 4 3	1 2 3 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что является первой стадией планирования логистических операций?
А	Реклама товаров
Б	Расчет себестоимости продукции
В	Обучение персонала
Г	Анализ потребностей и прогнозирование спроса
2	Какой элемент логистической операции включает определение маршрутов доставки?
А	Финансовое планирование
Б	Складская логистика
В	Транспортная логистика
Г	Управление персоналом
3	Что помогает оптимизировать запасы на складе?
А	Расширение офиса
Б	Увеличение ассортимента продукции
В	Снижение числа заказов
Г	Система управления запасами (Inventory Management)
4	Какой показатель оценивает эффективность логистической операции?
А	Время выполнения заказа
Б	Количество сотрудников
В	Размер склада
Г	Время обеда персонала
5	Что учитывается при планировании логистических операций для уменьшения затрат?
А	Оптимизация маршрутов, складов и ресурсов
Б	Количество рекламы
В	Расширение ассортимента
Г	Повышение зарплаты персонала

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Г	В	Г	А	А

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие этапы планирования складских операций являются основными?
А	Приёмка товаров
Б	Разработка маркетинговых кампаний
В	Комплектация заказов
Г	Размещение на складе
2	Какие методы позволяют оптимизировать маршруты доставки?
А	Планирование рекламных акций
Б	Использование GPS-трекеров
В	Анализ финансовых отчётов
Г	Алгоритмы минимизации расстояний
3	Какие факторы влияют на выбор поставщика для логистической операции?
А	Надёжность
Б	Стоимость услуг
В	Сроки поставки
Г	Цвет упаковки
4	Какие показатели оценивают эффективность логистических операций?
А	Количество задержек
Б	Стоимость перевозки
В	Время выполнения заказа
Г	Количество сотрудников
5	Какие документы необходимы для организации логистических процессов?
А	Финансовые отчёты
Б	Планы маршрутов
В	Журналы учёта складских операций
Г	Транспортные накладные

1	2	3	4	5
АВГ	БВГ	АБВ	БВ	БВГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Определение целей и задач логистики	Планирование логистики
2	Составление схем движения товаров	Планирование маршрутов
3	Расчет необходимого транспорта и складов	Ресурсное планирование
4	Определение сроков выполнения операций	Тайм-планирование
5	Составление бюджета на логистические операции	Финансовое планирование
6	Анализ потребностей клиентов и рынка	Спрос и прогнозирование
7	Определение приоритетов доставки и обработки грузов	Приоритизация операций
8	Планирование работы сотрудников и подразделений	Управление персоналом
9	Оптимизация логистических процессов	Процессное планирование
10	Применение информационных систем для планирования	Логистические ИТ-системы

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем»

71. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Анализ отклонений	1. Сравнение плановых и фактических показателей логистических процессов
В. Отслеживание показателей KPI	2. Постоянный контроль ключевых показателей эффективности
С. Логистический аудит процессов	3. Проверка полноты и качества выполнения всех логистических операций
Д. Контроль документооборота	4. Проверка правильности оформления и своевременности сопроводительных документов

72. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Оценка производительности склада	1. Отслеживание выполнения маршрутов, времени в пути и состояния грузов
В. Контроль транспортной логистики	2. Анализ скорости обработки и перемещения грузов на складе
С. Мониторинг уровня сервиса	3. Проверка своевременности и качества выполнения заказов для клиентов
Д. Оценка затрат на логистику	4. Анализ расходов на транспорт, хранение и обработку грузов

73. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Временные индикаторы	1. Показатели, отражающие длительность логистических операций
В. Стоимостные индикаторы	2. Стабильность и бесперебойность функционирования всех элементов системы
С. Качество выполнения операций	3. Степень соответствия фактических действий стандартам и требованиям

D. Надежность логистической системы	4. Показатели, отражающие финансовые затраты на выполнение процессов
-------------------------------------	--

74. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
A. Анализ «узких мест»	1. Разработка мероприятий для устранения выявленных проблем и улучшения процессов
B. Сравнительный анализ показателей	2. Сопоставление эффективности своей логистической системы с отраслевыми стандартами
C. Прогнозирование проблем	3. Предвидение потенциальных нарушений и рисков в логистике
D. План корректирующих действий	4. Выявление этапов логистического процесса, замедляющих поток товаров

75. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
A. Регулярный контроль	1. Постоянная проверка выполнения логистических операций по графику
B. Информационная поддержка контроля	2. Применение действий для устранения выявленных отклонений
C. Внедрение корректирующих мер	3. Использование систем автоматизации и мониторинга для анализа показателей
D. Отчетность и документация	4. Формирование документов и отчетов по результатам контроля

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-1	A-2	A-1	A-4	A-1
B-2	B-1	B-4	B-2	B-3
C-3	C-3	C-3	C-3	C-2
D-4	D-4	D-2	D-1	D-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы оценки эффективности логистической системы
 1. Сбор данных о текущей работе логистики
 2. Анализ ключевых показателей эффективности (KPI)
 3. Сравнение фактических показателей с целевыми
 4. Выводы и рекомендации по улучшению
2. Упорядочите этапы контроля транспортных операций
 1. Фиксация отклонений и проблем
 2. Мониторинг выполнения маршрутов и графиков
 3. Анализ причин задержек или нарушений
 4. Принятие корректирующих мер
3. Упорядочите этапы аудита складской логистики
 1. Выявление узких мест и ошибок
 2. Анализ процессов приёмки, хранения и отгрузки
 3. Проверка наличия и состояния запасов
 4. Подготовка отчёта с предложениями по улучшению
4. Упорядочите этапы оценки качества обслуживания клиентов в логистике
 1. Разработка и внедрение корректирующих действий
 2. Анализ соответствия стандартам обслуживания
 3. Выявление проблемных зон
 4. Сбор отзывов и данных о клиентских запросах
5. Упорядочите этапы контроля запасов в логистической системе
 1. Регулярный учёт остатков на складе
 2. Анализ причин отклонений
 3. Сравнение фактических запасов с плановыми
 4. Принятие мер по корректировке уровня запасов

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
1 2 3 4	2 1 3 4	3 2 1 4	4 2 3 1	1 3 2 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что является основной целью оценки эффективности логистической системы?
А	Повышение продуктивности и снижение издержек
Б	Увеличение количества сотрудников
В	Расширение ассортимента продукции
Г	Улучшение внешнего вида склада
2	Какой показатель используется для оценки времени выполнения заказа?
А	Количество работников склада
Б	Время цикла заказа
В	Размер транспортного парка
Г	Частота собраний персонала
3	Что помогает выявить узкие места в логистической системе?
А	Обучение сотрудников
Б	Реклама товаров
В	Анализ потоков материалов и процессов
Г	Определение ассортимента товаров
4	Какой метод используется для контроля соблюдения стандартов логистики?
А	Внутренний аудит и контрольные проверки
Б	Проведение маркетинговых кампаний
В	Разработка новых маршрутов
Г	Увеличение количества заказов
5	Что является результатом эффективного контроля логистической системы?
А	Увеличение числа сотрудников
Б	Увеличение количества складов
В	Расширение ассортимента продукции
Г	Снижение затрат и повышение качества обслуживания

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А	Б	В	А	Г

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие показатели оценивают эффективность складской логистики?
А	Время обработки заказа
Б	Стоимость хранения
В	Точность комплектации
Г	Цвет упаковки
2	Какие методы применяются для контроля транспортной логистики?
А	GPS-мониторинг
Б	Анализ выполнения маршрутов
В	Финансовый аудит
Г	Проведение корпоративных тренингов
3	Какие факторы влияют на эффективность цепей поставок?
А	Время доставки
Б	Надёжность поставщиков
В	Эстетика упаковки
Г	Координация между участниками
4	Какие методы анализа помогают выявить узкие места в логистике?
А	Анализ временных задержек
Б	Сравнительный анализ показателей
В	Планирование маркетинговых акций
Г	Моделирование процессов
5	Какие документы применяются для контроля и оценки логистики?
А	Отчёты о движении грузов
Б	Журналы складских операций
В	Планы маршрутов
Г	Путевые листы

1	2	3	4	5
АВГ	АБ	АБГ	АБВ	АБВ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Процесс измерения результативности логистики	Оценка эффективности
2	Сравнение плановых и фактических показателей	Контроль выполнения
3	Анализ затрат на логистические операции	Стоимостной анализ
4	Определение времени выполнения операций	Временной контроль
5	Измерение качества обслуживания клиентов	Контроль качества
6	Сравнение показателей разных подразделений	Сравнительный анализ
7	Мониторинг потоков материалов и товаров	Контроль движения
8	Оценка работы транспортных средств	Эффективность транспорта
9	Использование показателей КРІ для логистики	Логистические КРІ
10	Выявление проблем и отклонений в системе	Анализ отклонений