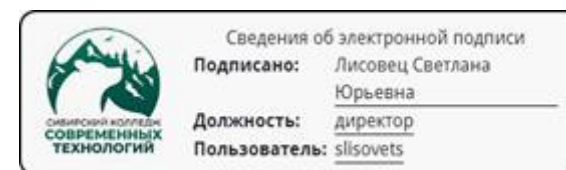


**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»
(ЧПОУ СКСТ)**

РАССМОТРЕНО
на заседании Педагогического совета ЧПОУ СКСТ
Протокол № 1
от «29» июня 2023г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОО
Лисовец С.Ю.
Приказ № 29 от «29» июня 2023 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)

Вариант 1
по специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

по компетенциям

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

Барнаул, 2023

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

Компетенция формируется дисциплинами:

Дисциплина по УП	Очная	Очно/заоч	Заочная
ОП.01 Информационное обеспечение логистических процессов	4 семестр		4 семестр
ОП.02 Экономика организации	3 семестр		3 семестр
ОП.03 Статистика	3 семестр		3 семестр
ОП.04 Документационное обеспечение управления	3 семестр		3 семестр
ОП.05 Финансы, денежное обращение и кредит	4 семестр		4 семестр
ОП.06 Основы логистической деятельности	3 семестр		3 семестр
ОП.07 Налоги и налогообложение	3 семестр		3 семестр
ОП.09 Менеджмент	5 семестр		5 семестр
ОП.10 Бухгалтерский учет логистических операций	4 семестр		4 семестр
ОП.11 Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4 семестр		4 семестр
МДК.01.01 Логистика закупок	4 семестр		4 семестр
МДК.01.02 Складская логистика	4 семестр		4 семестр
МДК 02.02 Распределительная логистика	5 семестр		5 семестр
МДК 03.01 Транспортная логистика	5 семестр		5 семестр
МДК 03.02 Логистика сервисного обслуживания	5 семестр		5 семестр
МДК 04.01 Основы планирования логистических операций	5 семестр		5 семестр
МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем	5 семестр		5 семестр

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП 01. Информационное обеспечение логистических процессов»

1. Прочитайте текст и установите соответствие:

Система	Функция
A. WMS (Warehouse Management System)	1. Интеграция всех бизнес-процессов
B. TMS (Transportation Management System)	2. Планирование и контроль перевозок
C. ERP (Enterprise Resource Planning)	3. Управление складом и запасами
D. CRM (Customer Relationship Management)	4. Управление взаимодействием с клиентами

2. Прочитайте текст и установите соответствие:

Элемент	Содержание
A. Заказ клиента	1. Данные о товаре, сроках и получателе
B. Накладная	2. Информация о наличии и движении товаров
C. Транспортный график	3. Время и маршрут поставки
D. Складской отчет	4. Документ о перемещении груза

3. Прочитайте текст и установите соответствие:

Этап	Информация
A. Закупка	1. Информация о поставщиках и потребностях
B. Складирование	2. Данные о размещении и остатках
C. Транспортировка	3. Сведения о маршрутах и перевозчиках
D. Доставка клиенту	4. Информация об адресате и времени доставки

4. Прочитайте текст и установите соответствие:

Технология	Применение
A. RFID	1. Сканирование и учет товаров
B. GPS	2. Электронный обмен документами
C. EDI	3. Определение местоположения транспорта

D. Баркод	4. Идентификация товаров и слежение
-----------	-------------------------------------

5. Прочитайте текст и установите соответствие:

Тип данных	Пример
A. Оперативные	1. Информация о текущем расположении груза
B. Стратегические	2. Планы маршрутов на ближайшую неделю
C. Тактические	3. Данные для долгосрочного планирования
D. Контрольные	4. Результаты проверок и анализ отклонений

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-3	A-1	A-1	A-4	A-1
B-2	B-4	B-2	B-3	B-3
C-1	C-3	C-3	C-2	C-2
D-4	D-2	D-4	D-1	D-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

- Упорядочите этапы автоматизации логистического документооборота
 - Анализ текущего документооборота
 - Выбор программного обеспечения
 - Настройка форм электронных документов
 - Обучение персонала работе с новой системой
- Упорядочите этапы отслеживания грузов с использованием GPS
 - Отображение маршрута на карте в реальном времени
 - Формирование отчёта о перемещении груза
 - Настройка программного обеспечения для мониторинга
 - Установка GPS-трекеров на транспортные средства
- Упорядочите этапы обработки данных о возврате товаров
 - Обновление складских остатков

2. Проверка состояния возвращённого товара
3. Ввод информации о возврате в систему
4. Идентификация причины возврата
4. Упорядочите этапы подготовки отчётности по логистическим КРІ
 1. Подготовка итогового отчёта для руководства
 2. Формирование визуальных диаграмм
 3. Анализ отклонений от плана
 4. Сбор статистики по ключевым показателям
5. Упорядочите этапы обработки заказа в логистической информационной системе
 1. Подтверждение исполнения заказа
 2. Регистрация заказа клиента
 3. Проверка наличия товара на складе
 4. Формирование задания на отгрузку

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
1 2 3 4	4 3 1 2	3 4 2 1	4 3 2 1	2 3 4 1

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что такое логистическая информационная система?
А	Складской инвентарь
Б	Комплекс программных и технических средств для управления логистикой
В	Транспортное средство
Г	Бухгалтерский учёт
2	Какой программный продукт часто используется в логистике?
А	Photoshop
Б	1С:Логистика
В	CorelDraw
Г	WordPad
3	Что является целью автоматизации логистических процессов?
А	Увеличение количества ручного труда

Б	Снижение точности учёта
В	Повышение эффективности и сокращение издержек
Г	Усложнение обработки информации
4	Что такое WMS-система?
А	Система бухгалтерского учёта
Б	Система управления складом
В	Программа для обработки текста
Г	Графический редактор
5	Какой вид информации особенно важен при планировании поставок?
А	Прогноз спроса
Б	История бренда
В	Погода в регионе
Г	Количество сотрудников в офисе

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Б	Б	В	Б	А

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие задачи решает ERP-система в логистике?
А	Управление цепочками поставок
Б	Редактирование видео
В	Учёт складских остатков
Г	Планирование закупок
2	Какие из перечисленных данных входят в логистическую информационную систему?
А	Данные о людях
Б	Информация о поставщиках
В	Рекламные слоганы
Г	Графики поставок
3	Какие преимущества дают современные ИТ-системы в логистике?
А	Понижение прозрачности процессов

Б	Увеличение сроков поставки
В	Сокращение издержек
Г	Улучшение координации между отделами
4	Какие модули могут входить в WMS-систему?
А	Учёт поступлений и отгрузок
Б	Управление зонами хранения
В	Монтаж видеоматериалов
Г	Контроль сроков годности продукции
5	Какие технологии позволяют отслеживать местоположение грузов в реальном времени?
А	GPS
Б	RFID
В	Excel-таблицы
Г	Мобильные трекеры

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
АВГ	БГ	ГВ	АБГ	АБГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Система автоматизации складских операций	WMS
2	Система управления цепями поставок	SCM
3	Электронный способ отслеживания грузов	RFID
4	Документ для учёта передвижения товаров	Товарная накладная
5	Программа для планирования маршрутов доставки	Логистический модуль
6	Технология, обеспечивающая доступ к данным в реальном времени	Онлайн-мониторинг
7	Система автоматизации транспортных процессов	TMS
8	Устройство для сканирования штрихкодов	Сканер
9	Электронная передача документов между компаниями	EDI
10	Программный комплекс учёта грузов	Инфосистема логистики

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.02 Экономика организации»

6. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Основные средства	1. Краткосрочные активы, участвующие в производственном цикле
В. Оборотные средства	2. Долгосрочные материальные активы, используемые в производстве
С. Амортизация	3. Снижение стоимости основных средств с течением времени
Д. Инвестиции	4. Вложения средств в развитие организации для получения прибыли

7. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Производительность труда	1. Показатель прибыли от производства определённого вида продукции
В. Фонд оплаты труда	2. Совокупность выплат сотрудникам за их труд
С. Рентабельность продукции	3. Объём продукции, произведённой за единицу времени на одного работника
Д. Трудовые ресурсы	4. Совокупность работников, участвующих в производственном процессе

8. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Капитальные вложения	1. Расходы на текущую деятельность организации
В. Производственные запасы	2. Материалы и сырьё, необходимые для производства
С. Операционные расходы	3. Средства, направленные на приобретение или модернизацию основных средств
Д. Прочие доходы	4. Доходы, не связанные напрямую с основной деятельностью

9. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
----------------	----------------------------

А. Финансовая устойчивость	1. Вероятность того, что организация не сможет выполнить свои обязательства
В. Ликвидность	2. Возможность быстро погасить обязательства за счёт наличных средств и оборотных активов
С. Платёжеспособность	3. Способность организации вовремя платить по долгам и обязательствам
Д. Риск банкротства	4. Способность организации выполнять свои обязательства и сохранять стабильность

10. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Маркетинговые расходы	1. Затраты на продвижение продукции и привлечение клиентов
В. Производственные расходы	2. Затраты, связанные с обслуживанием кредитов и займов
С. Административные расходы	3. Затраты на управление организацией и содержание офиса
Д. Финансовые расходы	4. Затраты на производство продукции, включая сырьё и оплату труда

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-2	А-3	А-3	А-4	А-1
В-1	В-2	В-2	В-2	В-4
С-3	С-1	С-1	С-3	С-3
Д-4	Д-4	Д-4	Д-1	Д-2

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы составления бизнес-плана организации
 1. Анализ рынка и конкурентов
 2. Определение целей и миссии компании
 3. Разработка финансового плана и стратегии
 4. Оценка рисков и подготовка заключения

2. Расположите шаги планирования бюджета организации
 1. Анализ эффективности использования бюджета
 2. Контроль и корректировка фактических расходов
 3. Распределение средств на основные статьи расходов
 4. Определение источников доходов
3. Упорядочите этапы управления производственными затратами
 1. Сбор данных о всех расходах
 2. Определение резервов для снижения затрат
 3. Классификация затрат по видам
 4. Внедрение мер по оптимизации расходов
4. Расположите шаги оценки финансовой устойчивости организации
 1. Сравнение с нормативными показателями
 2. Разработка рекомендаций по улучшению финансового состояния
 3. Расчёт ключевых финансовых коэффициентов
 4. Сбор информации о балансе и отчётах о прибылях и убытках
5. Упорядочите этапы анализа эффективности инвестиций
 1. Определение цели инвестирования и ожидаемых доходов
 2. Оценка рисков и вероятности достижения цели
 3. Расчёт сроков окупаемости и рентабельности
 4. Принятие решения о вложении средств

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
2 1 3 4	4 3 2 1	1 3 2 4	4 3 1 2	1 3 2 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что такое издержки организации?
А	Платёжные поручения
Б	Доходы от продажи товаров
В	Расходы на производство и реализацию продукции или услуг
Г	Финансовая отчётность банка
2	Что относится к постоянным издержкам?

А	Заработная плата сдельным работникам
Б	Закупка сырья
В	Аренда помещения и амортизация оборудования
Г	Комиссия за продажу товаров
3	Какой показатель отражает эффективность использования ресурсов организации?
А	Капитализация предприятия
Б	Производительность труда
В	Налоговые отчисления
Г	Количество подразделений
4	Что показывает точка безубыточности предприятия?
А	Количество клиентов
Б	Общую прибыль за год
В	Сумму долгов организации
Г	Объём продаж, при котором доходы равны затратам
5	Какой документ используется для планирования доходов и расходов организации?
А	Платёжное поручение
Б	Договор поставки
В	Бюджет организации
Г	Приказ о приёме на работу

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
В	В	Б	Г	В

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие элементы относятся к экономическим ресурсам организации?
А	Финансовые средства
Б	Основные средства
В	Трудовые ресурсы
Г	Социальные сети
2	Какие показатели характеризуют финансовое состояние организации?

А	Количество сотрудников
Б	Рентабельность
В	Прибыль
Г	Моржа
3	Какие функции выполняет бухгалтерский учет в организации?
А	Регистрация хозяйственных операций
Б	Разработка маркетинговых стратегий
В	Контроль финансовых потоков
Г	Составление отчетности
4	Какие виды издержек учитываются при производственной деятельности?
А	Личные расходы сотрудников
Б	Переменные издержки
В	Постоянные издержки
Г	Прочие производственные издержки
5	Какие формы собственности может иметь организация?
А	Государственная
Б	Частная
В	Личная собственность работников
Г	Корпоративная

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
АВВ	БВ	АВГ	БВГ	АБГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Совокупность всех ресурсов для производства	Капитал
2	Доход предприятия за вычетом расходов	Прибыль
3	Расходы на производство товаров и услуг	Себестоимость

4	План доходов и расходов предприятия	Бюджет
5	Процесс планирования, организации и контроля	Управление
6	Стоимость всех активов предприятия	Баланс
7	Совокупность всех доходов и затрат	Финансовый результат
8	Отношение прибыли к затратам	Рентабельность
9	Документ, фиксирующий экономические операции	Отчёт
10	Совокупность всех внешних условий деятельности	Экономическая среда

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.03 Статистика»

11. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Выборка	1. Признак, характеризующий объект исследования
В. Генеральная совокупность	2. Полная группа объектов или явлений, подлежащих изучению
С. Переменная	3. Часть генеральной совокупности, используемая для анализа
Д. Статистический показатель	4. Числовое значение, характеризующее изучаемую совокупность

12. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Среднее арифметическое	1. Сумма всех значений, делённая на их количество
В. Медиана	2. Центральное значение упорядоченного ряда данных
С. Мода	3. Разница между наибольшим и наименьшим значением
Д. Размах	4. Значение, встречающееся наиболее часто

13. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Дисперсия	1. Среднее квадратичное отклонение значений от среднего
В. Среднее квадратическое отклонение	2. Корень квадратный из дисперсии
С. Коэффициент вариации	3. Отношение стандартного отклонения к среднему значению, выраженное в процентах
Д. Корреляция	4. Степень взаимосвязи между двумя переменными

14. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Абсолютная частота	1. Количество наблюдений, соответствующих определённому значению переменной

В. Относительная частота	2. Сумма всех частот до определённого значения включительно
С. Кумулятивная частота	3. Доля наблюдений данного значения от общего числа наблюдений
Д. Гистограмма	4. Графическое представление распределения частот

15. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Статистический ряд	1. Табличная форма представления значений переменной и их частот
В. Группировка данных	2. Графическое изображение распределения данных
С. Диаграмма	3. Объединение значений переменной в интервалы для упрощения анализа
Д. Таблица частот	4. Упорядоченное представление данных для анализа

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-3	А-1	А-1	А-1	А-4
В-2	В-2	В-2	В-3	В-3
С-1	С-4	С-3	С-2	С-2
Д-4	Д-3	Д-4	Д-4	Д-1

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите шаги построения статистического ряда
 1. Группировка данных по категориям
 2. Сбор исходных данных
 3. Построение таблицы статистического ряда
 4. Вывод основных показателей
2. Расположите этапы расчёта среднего значения
 1. Определение всех значений признака
 2. Суммирование всех значений
 3. Деление суммы на количество наблюдений

4. Анализ полученного результата
3. Упорядочите шаги построения гистограммы
 1. Определение интервалов группировки
 2. Подсчёт числа наблюдений в каждом интервале
 3. Анализ распределения данных
 4. Нанесение данных на график
4. Расположите этапы расчёта дисперсии и стандартного отклонения
 1. Определение среднего значения признака
 2. Вычисление отклонений каждого значения от среднего
 3. Возведение отклонений в квадрат и суммирование
 4. Деление суммы на число наблюдений и извлечение квадратного корня
5. Упорядочите шаги анализа корреляции между двумя признаками
 1. Сбор данных по обоим признакам
 2. Интерпретация полученного результата
 3. Определение коэффициента корреляции
 4. Вычисление средних значений и отклонений

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
2 1 3 4	1 2 3 4	1 2 4 3	1 2 3 4	1 4 3 2

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что такое среднее арифметическое?
А	Значение, делящее ряд данных пополам
Б	Наибольшее значение в выборке
В	Разность между максимальным и минимальным значением
Г	Сумма всех значений, делённая на их количество
2	Что такое мода в статистике?
А	Наиболее часто встречающееся значение в выборке
Б	Среднее значение данных

В	Минимальное значение в выборке
Г	Максимальное значение в выборке
3	Какой показатель отражает вариацию данных?
А	Мода
Б	Медиана
В	Дисперсия
Г	Среднее арифметическое
4	Что такое относительная частота?
А	Доля элементов с определённым признаком от общего числа элементов
Б	Общее количество элементов
В	Сумма всех значений
Г	Наибольшее значение в выборке
5	Какой метод используют для наглядного представления статистических данных?
А	Написание аналитических статей
Б	Составление текстовых отчётов
В	Заполнение таблиц учета кадров
Г	Построение графиков и диаграмм

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Г	А	В	А	Г

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие показатели используют для описания распределения данных?
А	Среднее арифметическое
Б	Минимальное значение
В	Мода
Г	Мера
2	Какие меры разброса применяются в статистике?
А	Средний доход компании

Б	Среднее квадратическое отклонение
В	Дисперсия
Г	Разброс
3	Какие виды данных классифицируют как качественные?
А	Пол
Б	Цвет глаз
В	Возраст
Г	Группа крови
4	Какие виды данных классифицируют как количественные?
А	Доход
Б	Местоположение офиса
В	Количество сотрудников
Г	Рост человека
5	Какие методы используют для представления данных графически?
А	Текстовый отчёт
Б	Диаграмма рассеяния
В	Гистограмма
Г	Круговая диаграмма

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
АВ	БВ	АБГ	АВГ	БВГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Совокупность данных, выбранная из генеральной	Выборка
2	Процентная характеристика части совокупности	Доля
3	Соотношение между двумя величинами	Коэффициент
4	Среднее значение ряда, взвешенное по частоте	Среднее взвешенное
5	Таблица, показывающая распределение признака	Частотная таблица
6	Измерение степени связи между переменными	Корреляция

7	Способ упрощённого отображения данных	Диаграмма
8	Метод оценки характеристик генеральной совокупности	Статистический анализ
9	Наиболее часто встречающийся результат наблюдений	Мода
10	Среднее арифметическое значений для групп	Среднее группированное

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.04 Документационное обеспечение управления»

16. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Входящий документ	1. Документ, отправленный организацией во внешний мир
В. Исходящий документ	2. Документ, поступивший в организацию от внешнего источника
С. Внутренний документ	3. Документ, предназначенный для использования внутри организации
Д. Регистрационный журнал	4. Средство систематического учета всех документов организации

17. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Электронный архив	1. Цифровое хранилище документов с возможностью поиска и восстановления
В. Картотека	2. Система хранения документов с быстрым доступом по тематическим категориям
С. Подшивка документов	3. Установленный период, в течение которого документ подлежит хранению
Д. Срок хранения	4. Объединение документов в папки или тома для упорядоченного хранения

18. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Служебная записка	1. Официальное распоряжение руководителя для выполнения определенных действий
В. Приказ	2. Документ для внутреннего служебного общения
С. Инструкция	3. Документ, содержащий информацию о результатах работы или деятельности
Д. Отчет	4. Пошаговое руководство по выполнению конкретной работы

19. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Шифрование документов	1. Метод защиты информации с использованием кодирования
В. Электронная подпись	2. Проверка, что документ не изменился во время хранения или передачи
С. Контроль целостности	3. Цифровое подтверждение подлинности документа и личности подписанта
Д. Ограничение прав доступа	4. Регламент, определяющий, кто может просматривать или использовать документ

20. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Архивная обработка	1. Документ для регистрации движения и изменений документов
В. Уничтожение документов	2. Процесс безопасного удаления документов, срок хранения которых истек
С. Журнал учета	3. Комплекс мероприятий по систематизации, хранению и учету документов
Д. Ответственный за документацию	4. Сотрудник, назначенный для контроля правильного ведения делопроизводства

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-2	А-1	А-2	А-1	А-3
В-1	В-2	В-1	В-3	В-2
С-3	С-4	С-4	С-2	С-1
Д-4	Д-3	Д-3	Д-4	Д-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы подготовки служебной записки
 1. Определение адресата и цели записки
 2. Составление текста записки
 3. Сбор и анализ информации
 4. Согласование и направление записки
2. Упорядочите этапы оформления приказа
 1. Разработка проекта приказа
 2. Согласование с юридическим отделом или руководителем
 3. Подписание приказа руководителем
 4. Регистрация и доведение приказа до исполнителей
3. Упорядочите этапы делопроизводства входящей корреспонденции
 1. Контроль исполнения поручений по документу
 2. Распределение по ответственным подразделениям
 3. Регистрация в журнале входящей корреспонденции
 4. Прием письма или документа
4. Упорядочите этапы подготовки служебного отчета
 1. Сбор данных о выполненной работе
 2. Обработка и систематизация информации
 3. Составление текста отчета
 4. Представление отчета руководству
5. Упорядочите этапы архивного дела
 1. Передача документов в архив
 2. Организация учета и выдачи документов по запросам
 3. Комплектование и оформление дел
 4. Сортировка документов по категориям

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
1 3 2 4	1 2 3 4	4 3 2 1	1 2 3 4	4 3 1 2

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Какие документы относятся к внутренним организационным документам?
А	Договор с клиентом
Б	Приказ
В	Служебная записка
Г	Контракт с поставщиком
2	Какие действия обеспечивают правильный документооборот в организации?
А	Сортировка личных бумаг дома
Б	Игнорирование писем
В	Несоблюдение сроков хранения документов
Г	Регистрация входящей корреспонденции
3	Какие документы фиксируют решения руководителя организации?
А	Приказ
Б	Отчет о расходах
В	Заявление сотрудника
Г	Смета
4	Какие действия обеспечивают сохранность документов?
А	Хранение в защищенных шкафах
Б	Хранение на открытых полках без учета сроков
В	Переписывание документов вручную без контроля
Г	Разбрасывание бумаг по столам
5	Какие документы подтверждают выполнение работы или оказанной услуги?
А	Заявка на отпуск
Б	План работы
В	Акт выполненных работ
Г	Отчет о командировке

1	2	3	4	5
Б	Г	А	А	В

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие документы относятся к внутренним организационным документам?
А	Приказ
Б	Отчет
В	Договор с клиентом
Г	Инструкция
2	Какие действия обеспечивают правильное делопроизводство?
А	Регистрация входящей корреспонденции
Б	Игнорирование писем
В	Хранение документов по срокам
Г	Сортировка документов по отделам
3	Какие документы используются для фиксации решений руководителя?
А	Протокол совещания
Б	Приказ
В	Журнал регистрации
Г	Справка
4	Какие действия помогают правильно архивировать документы?
А	Систематизация по дате
Б	Смешивание старых и новых документов
В	Хранение в сухом и защищенном месте
Г	Уничтожение по истечении срока хранения
5	Какие документы подтверждают выполнение работы или оказанной услуги?
А	Акт выполненных работ
Б	План работы
В	Договор
Г	Заявление

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А Г	А В Г	А Б	А В	А Г

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Документ для подтверждения финансовых операций	Счет-фактура
2	Документ для согласования действий между отделами	Заявка
3	Процесс проверки документов на правильность и полноту	Контроль
4	Документ для учета приходящих и исходящих документов	Журнал
5	Упорядоченное хранение информации для быстрого поиска	Каталог
6	Документ, фиксирующий договоренности и решения	Протокол
7	Процесс передачи документов внутри организации	Документооборот
8	Планирование и организация работы с документами	Делопроизводство
9	Документ, подтверждающий факт отправки или получения	Поступление
10	Уничтожение документов после окончания срока хранения	Ликвидация

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.05 Финансы, денежное обращение и кредит»

21. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Денежная масса	1. Совокупность всех банков и финансовых учреждений страны
В. Кредит	2. Предоставление денежных средств заемщику на условиях возвратности и процентной ставки
С. Банковская система	3. Совокупность всех наличных и безналичных денег в экономике
Д. Центральный банк	4. Основной государственный банк, регулирующий денежное обращение и кредитную политику

22. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Процентная ставка	1. Размер платы за использование заемных средств
В. Инфляция	2. Средства, находящиеся в распоряжении государства, предприятий или граждан
С. Обменный курс	3. Соотношение стоимости одной валюты к другой
Д. Денежные средства	4. Рост общего уровня цен и снижение покупательной способности денег

23. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Эмиссия денег	1. Финансовый ресурс, создаваемый для покрытия непредвиденных расходов или рисков
В. Депозит	2. Сумма денег, внесенная на хранение в банк с возможностью получения процентов
С. Кредитная организация	3. Учреждение, предоставляющее кредиты и осуществляющее финансовые операции
Д. Резервный фонд	4. Выпуск новых денежных знаков в обращение центральным банком

24. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Наличные деньги	1. Банкноты и монеты, находящиеся в обращении среди населения
В. Безналичные деньги	2. Средства на счетах в банках, используемые для расчетов без использования наличных
С. Финансовый рынок	3. Совокупность отношений и институтов, обеспечивающих движение денежных средств и ценных бумаг
Д. Банковский кредит	4. Ссуда, предоставленная банком юридическим или физическим лицам на определенных условиях

25. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Ликвидность	1. Вложение денежных средств в проекты или активы с целью получения дохода
В. Инвестиции	2. Способность актива быстро превращаться в деньги без потери стоимости
С. Денежное обращение	3. Процесс движения денег в экономике через покупки, продажи и кредитные операции
Д. Финансовый контроль	4. Система проверки правильности использования денежных средств и соблюдения финансовых норм

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-3	А-1	А-4	А-1	А-2
В-2	В-4	В-2	В-2	В-1
С-1	С-3	С-3	С-3	С-3
Д-4	Д-2	Д-1	Д-4	Д-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы функционирования коммерческого банка
 1. Контроль за финансовыми операциями и рисками
 2. Размещение средств в кредиты и инвестиции
 3. Обслуживание счетов и проведение расчётов
 4. Привлечение денежных средств клиентов
2. Упорядочите этапы проведения валютных операций
 1. Определение потребности в иностранной валюте
 2. Перевод или получение валютных средств
 3. Заключение сделки с банком или на валютной бирже
 4. Учёт и контроль операций
3. Упорядочите этапы начисления процентов по кредиту
 1. Внесение платежей клиентом и учёт платежей
 2. Расчёт ежемесячных платежей
 3. Начисление процентов на остаток задолженности
 4. Определение суммы кредита и процентной ставки
4. Упорядочите этапы планирования финансов предприятия
 1. Оценка текущего финансового состояния
 2. Определение целей и задач финансового планирования
 3. Контроль исполнения бюджета и корректировка
 4. Составление бюджета доходов и расходов
5. Упорядочите этапы проведения денежной эмиссии центральным банком
 1. Принятие решения о необходимости эмиссии
 2. Подготовка банкнот и монет к выпуску
 3. Введение денег в обращение через банки
 4. Контроль за объёмом денежной массы и ликвидностью

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
4 2 3 1	1 3 2 4	4 2 3 1	1 2 4 3	1 2 3 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что является основной функцией денег в экономике?
А	Средство обмена и платежа
Б	Источник богатства только для государства
В	Способ хранения только драгоценных металлов
Г	Форма трудовой деятельности
2	Как называется процесс привлечения денежных средств под проценты?
А	Кредитование
Б	Денежное обращение
В	Налогообложение
Г	Инвестиция
3	Что такое инфляция?
А	Увеличение числа банков
Б	Падение курса акций
В	Рост общего уровня цен и снижение покупательной способности денег
Г	Сокращение государственных расходов
4	Какое учреждение выполняет функцию эмиссии денег в стране?
А	Федеральная налоговая служба
Б	Министерство финансов
В	Коммерческий банк
Г	Центральный банк
5	Что относится к формам кредитования?
А	Только ипотечный
Б	Потребительский, ипотечный, коммерческий
В	Только банковский депозит
Г	Только государственный грант

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А	А	В	Г	Б

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие функции выполняет деньги в экономике?
А	Производство товаров
Б	Мера стоимости
В	Средство накопления
Г	Средство обращения
2	Какие виды безналичных расчетов существуют?
А	Переводы между счетами банков
Б	Перевод между картами
В	Оплата наличными через кассу
Г	Оплата товаров через интернет-банкинг
3	Какие элементы входят в кредитную систему?
А	Центральный банк
Б	Коммерческие банки
В	Магазины
Г	Государственные учреждения, не связанные с финансами
4	Какие виды кредитов предоставляют банки физическим лицам?
А	Потребительский кредит
Б	Государственный грант
В	Ипотечный кредит
Г	Автокредит
5	Что относится к функциям Центрального банка по контролю за финансовой системой?
А	Регулирование кредитно-денежной политики
Б	Надзор за деятельностью коммерческих банков
В	Эмиссия национальной валюты
Г	Выдача ипотечных кредитов населению

1	2	3	4	5
БВГ	АГ	АБ	АВГ	АБВ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Деньги, используемые для повседневных платежей	Наличные
2	Деньги на банковских счетах для расчетов	Безналичные
3	Способ возврата кредита частями	Рассрочка
4	Доход банка от кредитных операций	Процентный доход
5	Состояние экономики с недостатком денег	Денежный дефицит
6	Система контроля и регулирования денег	Финансовый контроль
7	Вид кредита для покупки товаров	Потребительский
8	Состояние, когда доходы равны расходам	Бюджетное равновесие
9	Учреждение, предоставляющее займы под залог	Кредитная организация
10	Денежные средства, предназначенные для инвестиций	Капитал

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП 06. Основы логистической деятельности»

26. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Логистика	1. Процесс хранения товаров на специальных складах с контролем запасов
В. Складирование	2. Управление потоками товаров, информации и ресурсов от поставщика до потребителя
С. Транспортировка	3. Доставка товаров от производителя к потребителю или между складами
Д. Инвентаризация	4. Проверка наличия и состояния запасов на складе

27. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Закупка	1. Приобретение товаров или сырья для дальнейшего использования или продажи
В. Поставщик	2. Организация или лицо, предоставляющее товары или материалы
С. Клиент	3. Получатель товаров или услуг
Д. Управление запасами	4. Планирование и контроль уровня товаров для предотвращения дефицита или избыточных запасов

28. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Экспедирование	1. Организация доставки грузов с учетом сроков и маршрутов
В. Таможенное оформление	2. Проверка соответствия товаров установленным стандартам и требованиям
С. Обработка заказов	3. Регистрация, сбор и подготовка заказов для отправки клиенту
Д. Контроль качества	4. Процедура прохождения грузов через таможню с соблюдением правил и оплатой пошлин

29. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Прямые поставки	1. Перевозка груза с использованием нескольких видов транспорта в одном маршруте
В. Централизованные поставки	2. Доставка товаров через центральный склад с последующей распределительной сетью
С. Мультимодальная транспортировка	3. Доставка товаров напрямую от производителя к клиенту без промежуточных складов
Д. Логистическая цепочка	4. Последовательность действий и участников от производства до конечного потребителя

30. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Управление маршрутами	1. Оценка будущих потребностей клиентов для планирования закупок и запасов
В. Сервисный уровень	2. Показатель качества обслуживания клиентов по доставке товаров
С. Складская логистика	3. Организация хранения, упаковки и перемещения товаров внутри склада
Д. Прогнозирование спроса	4. Оптимизация маршрутов доставки для экономии времени и затрат

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-2	А-1	А-1	А-3	А-4
В-1	В-2	В-4	В-2	В-2
С-3	С-3	С-3	С-1	С-3
Д-4	Д-4	Д-2	Д-4	Д-1

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы планирования логистических операций
 1. Контроль исполнения плана
 2. Выбор транспортных и складских ресурсов
 3. Составление плана поставок и сроков доставки
 4. Определение потребностей предприятия в материалах и товарах
2. Упорядочите этапы приёмки товаров на склад
 1. Осмотр состояния товаров и упаковки
 2. Проверка сопроводительных документов
 3. Регистрация поступления в систему учёта
 4. Размещение товаров на складе
3. Упорядочите этапы организации транспортной доставки
 1. Разгрузка и приёмка у получателя
 2. Подготовка груза к отправке
 3. Погрузка и транспортировка
 4. Определение маршрута и способа транспортировки
4. Упорядочите этапы управления запасами на складе
 1. Учёт поступления и расхода товаров
 2. Контроль остатков и анализ потребностей
 3. Определение норм и минимальных запасов
 4. Пополнение запасов и оптимизация складских процессов
5. Упорядочите этапы обработки заказов клиентов
 1. Получение заказа и проверка информации
 2. Передача заказа в службу доставки
 3. Подготовка товаров к отгрузке
 4. Контроль выполнения заказа и обратная связь с клиентом

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
4 3 2 1	2 1 3 4	4 2 3 1	3 1 2 4	1 3 2 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что является основной целью логистической деятельности?
А	Управление персоналом
Б	Обеспечение эффективного движения товаров, услуг и информации
В	Проведение маркетинговых исследований
Г	Разработка рекламной кампании
2	Что такое складирование в логистике?
А	Продажа продукции клиентам
Б	Перевозка грузов
В	Организация хранения товаров и материалов
Г	Упаковка товаров для маркетинга
3	Как называется процесс планирования и контроля перемещения товаров?
А	Транспортная логистика
Б	Финансовый учет
В	Маркетинг
Г	Производственный процесс
4	Что относится к транспортной логистике?
А	Организация доставки грузов от производителя до потребителя
Б	Хранение товаров на складе
В	Оформление документов
Г	Разработка ценовой политики
5	Какой показатель оценивает эффективность логистических процессов?
А	Размер склада
Б	Количество сотрудников
В	Своевременность поставок и минимизация затрат
Г	Число рекламных акций

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Б	В	А	А	В

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие функции включают логистическую деятельность?
А	Планирование поставок
Б	Проведение маркетинговых исследований
В	Управление транспортировкой
Г	Организация хранения товаров
2	Какие виды транспорта используются в логистике?
А	Пешеходная доставка
Б	Железнодорожный транспорт
В	Автомобильный транспорт
Г	Воздушный транспорт
3	Какие задачи решает складская логистика?
А	Приём и хранение товаров
Б	Комплектация заказов
В	Продажа товаров конечным потребителям
Г	Отгрузка товаров клиентам
4	Какие элементы входят в управление запасами?
А	Контроль уровня запасов
Б	Планирование идей
В	Производство товаров
Г	Анализ потребностей в материалах
5	Что относится к информационной логистике?
А	Организация корпоративных мероприятий
Б	Использование автоматизированных систем управления
В	Контроль за сроками поставок
Г	Ведение учёта движения товаров

1	2	3	4	5
АВГ	БВГ	АБГ	АГ	БВГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Процесс планирования поставок материалов и товаров	Планирование
2	Совокупность действий по движению товаров	Транспортная логистика
3	Система для учета и контроля запасов	Складской учет
4	Количество товара, необходимое для нормальной работы	Запас
5	Временное хранение товаров перед дальнейшей доставкой	Депо
6	Действие по распределению товаров по точкам продаж	Дистрибуция
7	Определение наиболее экономичного способа доставки	Маршрутизация
8	Процесс проверки соответствия товаров стандартам	Контроль качества
9	Инструмент для планирования и управления запасами	ERP-система
10	Вид транспорта для доставки грузов на большие расстояния	Железнодорожный

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП 06. Основы логистической деятельности»

31. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Логистика	1. Процесс хранения товаров на специальных складах с контролем запасов
В. Складирование	2. Управление потоками товаров, информации и ресурсов от поставщика до потребителя
С. Транспортировка	3. Доставка товаров от производителя к потребителю или между складами
Д. Инвентаризация	4. Проверка наличия и состояния запасов на складе

32. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Закупка	1. Приобретение товаров или сырья для дальнейшего использования или продажи
В. Поставщик	2. Организация или лицо, предоставляющее товары или материалы
С. Клиент	3. Получатель товаров или услуг
Д. Управление запасами	4. Планирование и контроль уровня товаров для предотвращения дефицита или избыточных запасов

33. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Экспедирование	1. Организация доставки грузов с учетом сроков и маршрутов
В. Таможенное оформление	2. Проверка соответствия товаров установленным стандартам и требованиям
С. Обработка заказов	3. Регистрация, сбор и подготовка заказов для отправки клиенту
Д. Контроль качества	4. Процедура прохождения грузов через таможню с соблюдением правил и оплатой пошлин

34. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Прямые поставки	1. Перевозка груза с использованием нескольких видов транспорта в одном маршруте
В. Централизованные поставки	2. Доставка товаров через центральный склад с последующей распределительной сетью
С. Мультимодальная транспортировка	3. Доставка товаров напрямую от производителя к клиенту без промежуточных складов
Д. Логистическая цепочка	4. Последовательность действий и участников от производства до конечного потребителя

35. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Управление маршрутами	1. Оценка будущих потребностей клиентов для планирования закупок и запасов
В. Сервисный уровень	2. Показатель качества обслуживания клиентов по доставке товаров
С. Складская логистика	3. Организация хранения, упаковки и перемещения товаров внутри склада
Д. Прогнозирование спроса	4. Оптимизация маршрутов доставки для экономии времени и затрат

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-2	А-1	А-1	А-3	А-4
В-1	В-2	В-4	В-2	В-2
С-3	С-3	С-3	С-1	С-3
Д-4	Д-4	Д-2	Д-4	Д-1

Прочитайте текст и установите последовательность:

6. Упорядочите этапы планирования логистических операций
 1. Контроль исполнения плана
 2. Выбор транспортных и складских ресурсов
 3. Составление плана поставок и сроков доставки
 4. Определение потребностей предприятия в материалах и товарах
7. Упорядочите этапы приёмки товаров на склад
 1. Осмотр состояния товаров и упаковки
 2. Проверка сопроводительных документов
 3. Регистрация поступления в систему учёта
 4. Размещение товаров на складе
8. Упорядочите этапы организации транспортной доставки
 1. Разгрузка и приёмка у получателя
 2. Подготовка груза к отправке
 3. Погрузка и транспортировка
 4. Определение маршрута и способа транспортировки
9. Упорядочите этапы управления запасами на складе
 1. Учёт поступления и расхода товаров
 2. Контроль остатков и анализ потребностей
 3. Определение норм и минимальных запасов
 4. Пополнение запасов и оптимизация складских процессов
10. Упорядочите этапы обработки заказов клиентов
 1. Получение заказа и проверка информации
 2. Передача заказа в службу доставки
 3. Подготовка товаров к отгрузке
 4. Контроль выполнения заказа и обратная связь с клиентом

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
4 3 2 1	2 1 3 4	4 2 3 1	3 1 2 4	1 3 2 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что является основной целью логистической деятельности?
А	Управление персоналом
Б	Обеспечение эффективного движения товаров, услуг и информации
В	Проведение маркетинговых исследований
Г	Разработка рекламной кампании
2	Что такое складирование в логистике?
А	Продажа продукции клиентам
Б	Перевозка грузов
В	Организация хранения товаров и материалов
Г	Упаковка товаров для маркетинга
3	Как называется процесс планирования и контроля перемещения товаров?
А	Транспортная логистика
Б	Финансовый учет
В	Маркетинг
Г	Производственный процесс
4	Что относится к транспортной логистике?
А	Организация доставки грузов от производителя до потребителя
Б	Хранение товаров на складе
В	Оформление документов
Г	Разработка ценовой политики
5	Какой показатель оценивает эффективность логистических процессов?
А	Размер склада
Б	Количество сотрудников
В	Своевременность поставок и минимизация затрат
Г	Число рекламных акций

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Б	В	А	А	В

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие функции включают логистическую деятельность?
А	Планирование поставок
Б	Проведение маркетинговых исследований
В	Управление транспортировкой
Г	Организация хранения товаров
2	Какие виды транспорта используются в логистике?
А	Пешеходная доставка
Б	Железнодорожный транспорт
В	Автомобильный транспорт
Г	Воздушный транспорт
3	Какие задачи решает складская логистика?
А	Приём и хранение товаров
Б	Комплектация заказов
В	Продажа товаров конечным потребителям
Г	Отгрузка товаров клиентам
4	Какие элементы входят в управление запасами?
А	Контроль уровня запасов
Б	Планирование идей
В	Производство товаров
Г	Анализ потребностей в материалах
5	Что относится к информационной логистике?
А	Организация корпоративных мероприятий
Б	Использование автоматизированных систем управления
В	Контроль за сроками поставок
Г	Ведение учёта движения товаров

1	2	3	4	5
АВГ	БВГ	АБГ	АГ	БВГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Процесс планирования поставок материалов и товаров	Планирование
2	Совокупность действий по движению товаров	Транспортная логистика
3	Система для учета и контроля запасов	Складской учет
4	Количество товара, необходимое для нормальной работы	Запас
5	Временное хранение товаров перед дальнейшей доставкой	Депо
6	Действие по распределению товаров по точкам продаж	Дистрибуция
7	Определение наиболее экономичного способа доставки	Маршрутизация
8	Процесс проверки соответствия товаров стандартам	Контроль качества
9	Инструмент для планирования и управления запасами	ERP-система
10	Вид транспорта для доставки грузов на большие расстояния	Железнодорожный

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.09 Менеджмент»

36. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Управление конфликтами	1. Совокупность ценностей, норм и традиций внутри организации
В. Корпоративная культура	2. Процесс выявления и разрешения противоречий внутри организации
С. Мотивационные программы	3. Системы поощрений и стимулов для повышения эффективности работы
Д. Эффективность управления	4. Степень достижения целей организации при оптимальном использовании ресурсов

37. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Стратегия	1. Долгосрочный план действий для достижения целей организации
В. Тактика	2. Конкретные действия для реализации стратегических решений
С. Политика	3. Установление правил, процедур и инструкций внутри организации
Д. Регламентация	4. Общие принципы и подходы к принятию решений в организации

38. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Управленческое решение	1. Вероятность возникновения неблагоприятных последствий
В. Риск	2. Выбор одного варианта действий из нескольких возможных
С. Ответственность	3. Передача части решений и обязанностей подчинённым
Д. Делегирование полномочий	4. Обязанность руководителя отвечать за результаты принимаемых решений

39. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Линейная структура	1. Организация, где власть передаётся последовательно сверху вниз
В. Функциональная структура	2. Совмещение функциональных и проектных направлений
С. Матричная структура	3. Построение по функциональным подразделениям
Д. Проектная структура	4. Организация работы на основе временных проектов

40. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Контроль качества	1. Процесс распределения финансовых ресурсов на нужды организации
В. Управление проектами	2. Планирование, организация и контроль выполнения конкретных проектов
С. Бюджетирование	3. Оценка соответствия продукции или услуг установленным стандартам
Д. Планирование ресурсов	4. Определение необходимых материальных, людских и финансовых ресурсов

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-2	A-1	A-2	A-1	A-3
B-1	B-2	B-1	B-3	B-2
C-3	C-4	C-4	C-2	C-1
D-4	D-3	D-3	D-4	D-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы управления проектами

1. Инициация проекта и определение целей
2. Исполнение проекта и контроль выполнения задач
3. Планирование ресурсов и сроков
4. Завершение проекта и оценка результатов
2. Упорядочите этапы принятия решений в условиях риска
 1. Идентификация возможных рисков
 2. Оценка вероятности и последствий рисков
 3. Разработка альтернативных вариантов действий
 4. Выбор оптимального решения и реализация
3. Упорядочите этапы организационного развития
 1. Оценка результатов и корректировка стратегии
 2. Реализация изменений и инноваций
 3. Определение целей и направлений развития
 4. Анализ текущего состояния организации
4. Упорядочите этапы мотивации сотрудников
 1. Определение потребностей и интересов персонала
 2. Разработка системы материального и нематериального стимулирования
 3. Применение мотивационных мероприятий
 4. Оценка эффективности мотивации и внесение изменений
5. Упорядочите этапы управления качеством
 1. Анализ и устранение несоответствий
 2. Постоянное совершенствование процессов
 3. Контроль выполнения стандартов на всех этапах
 4. Установление стандартов качества

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
1 3 2 4	1 2 3 4	4 3 2 1	1 2 3 4	4 3 1 2

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что является основной целью менеджмента?
---	--

А	Увеличение личного дохода сотрудников
Б	Эффективное достижение целей организации
В	Создание развлекательного контента
Г	Проведение культурных мероприятий
2	Как называется процесс планирования, организации, мотивации и контроля?
А	Производственный процесс
Б	Маркетинг
В	Бухгалтерский учет
Г	Управление
3	Какие функции выполняет менеджер в организации?
А	Планирование, организация, мотивация, контроль
Б	Только контроль
В	Только бухгалтерский учет
Г	Развлекательные мероприятия
4	Какой стиль управления характеризуется высокой степенью участия сотрудников в принятии решений?
А	Демократический
Б	Авторитарный
В	Либеральный
Г	Популистский
5	Какой принцип менеджмента подчеркивает необходимость целенаправленной координации действий?
А	Произвольность
Б	Случайность
В	Координация
Г	Независимость

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Б	Г	А	А	В

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие функции менеджмента обеспечивают эффективность работы организации?
А	Планирование
Б	Мотивация
В	Контроль
Г	Инновации
2	Какие виды организационных структур применяются в менеджменте?
А	Ступенчатая
Б	Функциональная
В	Дивизиональная
Г	Проектная
3	Какие методы управления персоналом применяются в менеджменте?
А	Делегирование полномочий
Б	Наблюдение
В	Указания
Г	Координация
4	Какие показатели эффективности используют для оценки работы организации?
А	Финансовые показатели
Б	Производственные показатели
В	Социальные показатели
Г	Политические показатели
5	Какие этапы включает процесс стратегического управления?
А	Анализ внешней и внутренней среды
Б	Формирование целей
В	Разработка стратегии
Г	Контроль реализации стратегии

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А Б В	Б В Г	А Г	А Б В	А В Г

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Процесс планирования, организации и контроля ресурсов для достижения целей	Менеджмент
2	Способность руководителя влиять на подчинённых	Лидерство
3	Совокупность действий по постановке целей и определению способов их достижения	Планирование
4	Организация работы сотрудников для эффективного выполнения задач	Координация
5	Процесс оценки деятельности сотрудников и результатов работы	Контроль
6	Способность находить и использовать возможности для развития организации	Стратегическое мышление
7	Умение принимать решения в условиях неопределённости	Принятие решений
8	Процесс передачи задач и ответственности подчинённым	Делегирование
9	Формирование структуры управления и распределение функций	Организация
10	Поддержка мотивации и удовлетворённости сотрудников	Мотивация

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.10 Бухгалтерский учет логистических операций»

1. Прочитайте текст и установите соответствие

Термин	Определение
А. Логистические расходы	1. Затраты, связанные с транспортировкой, хранением и обработкой товаров
В. Себестоимость логистических услуг	2. Совокупность всех расходов на выполнение логистических операций
С. Транспортно-заготовительные расходы	3. Издержки, возникающие при закупке, доставке и размещении материалов
Д. Учет материальных потоков	4. Система отражения движения товаров и материалов в бухгалтерском учете

2. Прочитайте текст и установите соответствие

Термин	Определение
А. Складской учет	1. Отслеживание поступления и выбытия материалов и готовой продукции
В. Учет запасов	2. Отражение операций по приему, хранению и отпуску товарно-материальных ценностей
С. Учет транспортных затрат	3. Регистрация расходов, связанных с перевозкой грузов
Д. Первичные документы	4. Акты, накладные и счета, подтверждающие факт логистических операций

3. Прочитайте текст и установите соответствие

Термин	Определение
А. Товарно-транспортная накладная	1. Документ, фиксирующий использование транспортного средства и расход топлива
В. Счет-фактура	2. Документ, отражающий стоимость товаров и услуг, используемый для расчетов по НДС

С. Акт выполненных работ	3. Подтверждает факт оказания логистических услуг
D. Путевой лист	4. Документ, оформляемый при перевозке грузов между отправителем и получателем

4. Прочитайте текст и установите соответствие

Термин	Определение
A. Центр затрат	1. Система внутреннего учета для принятия решений по логистическим затратам
B. Центр прибыли	2. Структурное подразделение, ответственное за получение прибыли
C. Управленческий учет	3. Подразделение, где формируются и контролируются расходы на логистику
D. Калькуляция затрат	4. Определение себестоимости логистических операций и услуг

5. Прочитайте текст и установите соответствие

Термин	Определение
A. Инвентаризация	1. Проверка фактического наличия материальных ценностей и их соответствия учетным данным
B. Списание материальных ценностей	2. Установление оптимального количества материалов и товаров на складе
C. Нормирование запасов	3. Отражение в учете выбытия материалов по причине использования или потерь
D. Логистический баланс	4. Соотношение между поступлением, расходом и остатками материальных ресурсов

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-1	A-2	A-4	A-3	A-1
B-2	B-1	B-2	B-2	B-3
C-3	C-3	C-3	C-1	C-2
D-4	D-4	D-1	D-4	D-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы учета поступления товаров на склад
 1. Оформление приходных ордеров и накладных
 2. Проверка количества и качества поступивших товаров
 3. Получение сопроводительных документов от поставщика
 4. Отражение операций в бухгалтерском учете
2. Упорядочите этапы учета транспортно-заготовительных расходов
 1. Отражение затрат в учете
 2. Распределение расходов между партиями товаров
 3. Определение суммы расходов, включаемых в себестоимость
 4. Сбор первичных документов, подтверждающих расходы на транспортировку
3. Упорядочите этапы учета отгрузки товаров покупателю
 1. Подготовка и оформление товаросопроводительных документов
 2. Отпуск товаров со склада
 3. Передача документов в бухгалтерию
 4. Отражение выручки и себестоимости реализации в учете
4. Упорядочите этапы учета возврата товаров от покупателей
 1. Получение от покупателя уведомления о возврате
 2. Оформление возвратных накладных и актов
 3. Проверка состояния возвращаемых товаров
 4. Корректировка бухгалтерских записей и налоговых данных
5. Упорядочите этапы расчета себестоимости логистических операций
 1. Определение состава затрат по видам логистических операций
 2. Сбор первичных документов, подтверждающих расходы
 3. Распределение затрат между логистическими процессами
 4. Отражение себестоимости в бухгалтерском учете

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
3 2 1 4	4 2 3 1	1 2 3 4	1 3 2 4	1 2 3 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что отражается на счете 41 «Товары» при учете логистических операций?
А	Финансовые результаты деятельности
Б	Расходы на оплату труда
В	Наличие и движение товаров на складах и в пути
Г	Расчеты с дебиторами
2	Какой первичный документ оформляется при приеме товара на склад?
А	Платежное поручение
Б	Приходный ордер (М-4)
В	Счет-фактура
Г	Договор поставки
3	Какой показатель используется для оценки эффективности логистических операций?
А	Себестоимость транспортировки и складирования
Б	Средняя заработная плата работников
В	Уровень амортизации оборудования
Г	Рыночная стоимость активов
4	Что относится к активам логистической системы предприятия?
А	Кредиты и займы организации
Б	Складские помещения, транспортные средства, запасы
В	Уставный капитал
Г	Финансовые обязательства перед банками
5	Какой бухгалтерский документ подтверждает факт отгрузки товара покупателю?
А	Товарная накладная
Б	Счет-фактура
В	Приходный кассовый ордер
Г	Платежное требование

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

В	Б	А	Б	А
---	---	---	---	---

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие документы используются для учёта движения товарно-материальных ценностей в логистике?
А	Кассовый чек
Б	Приходный ордер
В	Товарно-транспортная накладная
Г	Акт приёма-передачи
2	Какие счета бухгалтерского учёта применяются при отражении логистических операций?
А	10 «Материалы»
Б	41 «Товары»
В	50 «Касса»
Г	44 «Расходы на продажу»
3	Какие расходы относятся к логистическим издержкам в бухгалтерском учёте?
А	Транспортные расходы
Б	Расходы на хранение и упаковку
В	Страхование грузов
Г	Командировочные расходы администрации
4	Какие операции отражаются при поступлении товаров на склад?
А	Оприходование материалов
Б	Списание недостач
В	Проверка соответствия документов
Г	Отражение расходов на доставку
5	Какие данные учитываются при формировании себестоимости логистических услуг?
А	Оплата труда работников логистики
Б	Стоимость транспортировки
В	Расходы на рекламу
Г	Амортизация складского оборудования

1	2	3	4	5
БВГ	АБГ	АБВ	АВГ	АБГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Учет затрат на упаковку и маркировку товаров	Учет упаковки
2	Документ, подтверждающий оплату транспортных услуг	Счет-фактура
3	Расчет себестоимости доставки продукции	Транспортная себестоимость
4	Отражение расходов на страхование грузов	Учет страхования
5	Учет движения товаров между складами	Внутрискладские операции
6	Планирование и учет затрат на логистику	Логистические расходы
7	Документ, подтверждающий получение товаров клиентом	Акт приема-передачи
8	Контроль остатков товаров на складе	Инвентаризация
9	Совокупность операций по закупке, хранению и транспортировке	Логистическая цепочка
10	Отражение затрат на эксплуатацию транспорта	Учет автотранспорта

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «ОП.11 Правовое обеспечение профессиональной деятельности»

6. Прочитайте текст и установите соответствие

Термин	Определение
А. Профессиональная компетентность	1. Уровень подготовки специалиста, подтверждаемый документально
В. Профессиональная квалификация	2. Совокупность знаний, навыков и умений, необходимых для выполнения обязанностей
С. Самоконтроль в работе	3. Способность работника самостоятельно проверять и оценивать свои действия
Д. Профессиональная ответственность	4. Обязанность специалиста отвечать за последствия своих действий и решений

7. Прочитайте текст и установите соответствие

Термин	Определение
А. Регламент работы	1. Документ, определяющий последовательность действий и процедуры выполнения задач
В. Внутренний аудит	2. Ознакомление работников с правилами, требованиями и безопасными методами работы
С. Повышение квалификации	3. Систематическое обучение для обновления и углубления профессиональных знаний
Д. Инструктаж сотрудников	4. Проверка соблюдения правил, норм и стандартов внутри организации

8. Прочитайте текст и установите соответствие

Термин	Определение
А. Легальные нормы	1. Законы и подзаконные акты, регулирующие профессиональную деятельность
В. Стандарты профессии	2. Нормативные требования к знаниям, навыкам и поведению специалистов

С. Контроль качества	3. Процесс проверки соответствия работы установленным требованиям и стандартам
Д. Ответственность за ошибки	4. Применение мер к специалисту за допущенные нарушения и недочёты в работе

9. Прочитайте текст и установите соответствие

Термин	Определение
А. Методические инструкции	1. Система проверок соблюдения правил и процедур внутри организации
В. Планирование профессиональной деятельности	2. Определение целей, задач и ресурсов для эффективной работы
С. Оценка компетенций	3. Анализ знаний, навыков и умений работника для соответствия требованиям должности
Д. Внутренний контроль	4. Пошаговые рекомендации по выполнению профессиональных задач

10. Прочитайте текст и установите соответствие

Термин	Определение
А. Документирование деятельности	1. Ведение записей и отчетов о выполнении профессиональных задач
В. Профессиональная этика	2. Нормы поведения и моральные принципы, регулирующие взаимодействие в профессии
С. Контроль за соблюдением законов	3. Идентификация, оценка и минимизация возможных негативных последствий в работе
Д. Управление рисками	4. Проверка соответствия действий работников требованиям законодательства

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-2	А-1	А-1	А-4	А-1
В-1	В-4	В-2	В-2	В-2
С-3	С-3	С-3	С-3	С-4

D-4	D-2	D-4	D-1	D-3
-----	-----	-----	-----	-----

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы правового анализа нормативных актов
 1. Определение предмета и цели анализа
 2. Изучение действующих нормативных документов
 3. Выявление противоречий и правовых пробелов
 4. Формулирование выводов и рекомендаций
2. Упорядочите этапы разработки локальных нормативных актов организации
 1. Составление проекта акта с учетом законодательства
 2. Определение необходимости издания документа
 3. Согласование и утверждение документа уполномоченным лицом
 4. Введение акта в действие и ознакомление сотрудников
3. Упорядочите этапы обеспечения соблюдения трудового законодательства
 1. Ознакомление сотрудников с правами и обязанностями
 2. Выявление нарушений и проведение служебной проверки
 3. Контроль соблюдения условий трудового договора
 4. Применение дисциплинарных мер при необходимости
4. Упорядочите этапы правовой подготовки специалистов
 1. Проверка усвоения знаний и оценка эффективности обучения
 2. Разработка учебных материалов и программ
 3. Проведение лекций, семинаров и практических занятий
 4. Определение потребностей и области знаний
5. Упорядочите этапы правовой защиты профессиональных интересов
 1. Идентификация угроз и рисков профессиональной деятельности
 2. Подготовка правовой позиции и необходимых документов

3. Представление интересов в органах, судах или перед третьими лицами
4. Контроль исполнения решений и корректировка действий

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
1 2 3 4	2 1 3 4	1 3 2 4	4 2 3 1	1 2 3 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что является основой правового регулирования профессиональной деятельности?
А	Конституция, законы, подзаконные акты, профессиональные стандарты
Б	Судебная практика по уголовным делам
В	Внутренние инструкции без нормативной базы
Г	Местные обычаи и традиции
2	Какие права имеет работник в профессиональной деятельности?
А	На отстранение работодателя от деятельности
Б	На уголовное преследование коллег
В	На безопасные условия труда, своевременную оплату, защиту прав и законных интересов
Г	На свободное распоряжение чужим имуществом
3	Что относится к функциям правового обеспечения профессиональной деятельности?
А	Проведение выборов в органы власти
Б	Рассмотрение уголовных дел
В	Исполнение наказаний
Г	Регламентация действий, защита прав, контроль за соблюдением норм
4	Какие нормативные акты регулируют ответственность профессионалов?
А	Трудовое законодательство, законы об ответственности, внутренние регламенты
Б	Уголовный кодекс только
В	Международные договоры без локальных законов
Г	Административные инструкции без правовой силы
5	Как обеспечивается правовая безопасность профессиональной деятельности?
А	Путем наказания посторонних лиц
Б	Через соблюдение законов, инструкций, обучение, контроль и аудит

В	Исключительно через внутренние правила без учета законодательства
Г	Через субъективную оценку действий сотрудников

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А	В	Г	А	Б

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие источники права регулируют профессиональную деятельность?
А	Локальные акты работодателя без юридической силы
Б	Трудовое законодательство
В	Конституция
Г	Уголовное законодательство
2	Какие права имеют работники в профессиональной деятельности?
А	Право на безопасные условия труда
Б	Право на профессиональное обучение
В	Право на увольнение без основания
Г	Право на получение вознаграждения за труд
3	Какие обязанности возлагаются на работника?
А	Соблюдение трудовой дисциплины
Б	Самовольное изменение условий труда
В	Выполнение должностных обязанностей
Г	Соблюдение норм охраны труда
4	Какие меры применяются к нарушителям профессиональных обязанностей?
А	Дисциплинарное взыскание
Б	Юридическая ответственность
В	Приостановление деятельности
Г	Поощрение за нарушение правил
5	Какие принципы определяют правовое регулирование профессиональной деятельности?
А	Законность
Б	Ответственность
В	Произвольность действий

Г	Справедливость
---	----------------

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
БВГ	АБГ	АВГ	АБВ	АБГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Совокупность норм, регулирующих трудовые и профессиональные отношения	Правовое обеспечение
2	Законодательство, определяющее права и обязанности работников	Трудовое право
3	Нормы, обеспечивающие квалификацию и компетенцию специалистов	Профессиональные стандарты
4	Регламентация ответственности за нарушение профессиональных норм	Дисциплинарная ответственность
5	Защита прав работников в профессиональной деятельности	Права работников
6	Документы, подтверждающие квалификацию специалиста	Сертификаты и лицензии
7	Правила внутреннего трудового распорядка	Внутренний распорядок
8	Контроль за соблюдением профессиональных стандартов	Надзор
9	Лицо или орган, обеспечивающий правовую поддержку	Юридическая служба
10	Меры по предотвращению нарушений в профессиональной деятельности	Профилактика нарушений

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «МДК 01.01 Логистика закупок»

41. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Закупка	1. Официальная заявка на приобретение товаров или услуг у поставщика
В. Поставщик	2. Организация или лицо, предоставляющее товары, услуги или материалы
С. Заказ	3. Процесс приобретения товаров или услуг для дальнейшего использования или перепродажи
Д. Контракт	4. Договор, закрепляющий условия поставки, цены и сроки выполнения заказа

42. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Прямые закупки	1. Покупка товаров напрямую у производителя без посредников
В. Косвенные закупки	2. Приобретение товаров и услуг для внутреннего обеспечения организации
С. Единый поставщик	3. Привлечение нескольких поставщиков для снижения рисков и конкуренции
Д. Многопоставочный подход	4. Использование одного поставщика для всех закупок определенного типа

43. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Анализ потребностей	1. Оценка объемов и сроков необходимого сырья или товаров
В. Планирование закупок	2. Разработка графика и бюджета закупок для организации
С. Оценка поставщиков	3. Проверка надежности, качества и ценовых условий поставщика
Д. Контроль исполнения заказов	4. Проверка своевременности и соответствия поставок установленным условиям

44. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Тендер	1. Конкурс на выбор поставщика на основе цены, качества и сроков поставки

В. Запрос котировок	2. Использование онлайн-платформ для оформления и проведения закупочных процедур
С. Электронные закупки	3. Получение предложений от поставщиков для сравнения условий и цены
Д. Срок поставки	4. Время, отведенное поставщику для выполнения заказа и доставки товаров

45. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Закупочный бюджет	1. Максимальный период, в течение которого закупленные товары могут храниться без потери качества
В. Минимальный запас	2. Долгосрочные взаимоотношения с поставщиками для обеспечения надежных поставок
С. Стратегическое партнерство	3. Минимальный уровень товара, который должен поддерживаться на складе
Д. Срок хранения товаров	4. Финансовые средства, выделенные на закупку товаров и услуг

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-3	A-1	A-1	A-1	A-4
B-2	B-2	B-2	B-3	B-3
C-1	C-4	C-3	C-2	C-2
D-4	D-3	D-4	D-4	D-1

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы определения потребности в закупках
 1. Оценка потребностей подразделений
 2. Анализ запасов и текущих остатков
 3. Формирование заявки на закупку
 4. Утверждение потребности руководством
2. Упорядочите этапы выбора поставщика
 1. Сбор информации о потенциальных поставщиках

2. Оценка предложений по критериям качества, цены и сроков
3. Проведение переговоров и уточнение условий
4. Заключение договора с выбранным поставщиком
3. Упорядочите этапы размещения заказа на закупку
 1. Составление заказа с указанием количества и сроков
 2. Передача заказа поставщику
 3. Контроль выполнения заказа
 4. Подтверждение получения и согласование условий
4. Упорядочите этапы приёмки закупленного товара
 1. Проверка соответствия количества и качества товара
 2. Сопоставление с условиями договора и накладной
 3. Регистрация поступления в системе учёта
 4. Размещение товара на складе
5. Упорядочите этапы оценки эффективности закупочной деятельности
 1. Сбор данных о поставках и затратах
 2. Разработка мер по оптимизации закупок
 3. Выявление проблем и узких мест
 4. Анализ показателей эффективности и качества поставщиков

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
2 1 3 4	1 2 3 4	1 2 4 3	1 2 3 4	1 4 3 2

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что является основной целью логистики закупок?
А	Разработка маркетинговой стратегии
Б	Организация продажи товаров
В	Управление персоналом
Г	Обеспечение предприятия необходимыми ресурсами в нужное время и в нужном объёме
2	Как называется процесс выбора поставщика для закупки товаров или услуг?

А	Закупочная стратегия
Б	Оценка эффективности склада
В	Маркетинговое исследование
Г	Планирование производства
3	Что включает в себя управление запасами при закупках?
А	Только транспортировку товаров
Б	Только оформление документов
В	Контроль остатков, прогнозирование потребностей и пополнение запасов
Г	Только упаковку
4	Какой фактор важен при выборе поставщика?
А	Надёжность, качество продукции и стоимость
Б	Только стоимость продукции
В	Только расположение поставщика
Г	Только размер компании
5	Что такое «точно в срок» (Just-in-time) в закупочной логистике?
А	Оформление документов заранее
Б	Закупка запасов на долгий срок
В	Организация складирования
Г	Доставка материалов и товаров точно к моменту их использования

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Г	А	В	А	Г

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие задачи решает отдел закупок в логистике?
А	Планирование закупок товаров и материалов
Б	Выбор поставщиков и заключение контрактов
В	Доставка товаров клиентам
Г	Контроль за качеством продукции
2	Какие виды закупок используются в организации?

А	Регулярные закупки
Б	Единовременные закупки
В	Закупки для личного пользования сотрудников
Г	Закупки через тендер
3	Что относится к этапам контроля закупочной деятельности?
А	Ведение личных дневников сотрудников
Б	Оценка работы поставщиков
В	Проверка соответствия поставляемых товаров условиям договора
Г	Контроль сроков и объемов поставки
4	Какие документы оформляются при закупках?
А	Договоры с поставщиками
Б	Моржа
В	Личные заметки менеджера по закупкам
Г	Счета-фактуры и накладные
5	Какие показатели оценивают эффективность закупок?
А	Стоимость закупаемых товаров
Б	Количество корпоративных мероприятий
В	Сроки поставки
Г	Качество поставляемой продукции

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
АБГ	АБГ	БВГ	АГ	АВГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Совокупность действий для своевременной закупки товаров	Организация закупок
2	Процесс выбора наиболее выгодного предложения от поставщика	Сравнение предложений
3	Состояние, при котором товар полностью отсутствует на складе	Дефицит
4	Метод сокращения затрат на закупку и транспортировку	Оптимизация закупок

5	План закупок на определённый период	Календарный план
6	Условие поставки, определяющее ответственность сторон	Инкотермс
7	Документ, подтверждающий получение товара	Накладная
8	Действие по проверке количества и качества поставленного товара	Приемка
9	Лицо или компания, поставляющие товары	Поставщик
10	Совокупность закупочных процессов для обеспечения производства	Логистическая цепочка

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «МДК 01.02 Складская логистика»

46. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Приемка товаров	1. Сбор и подготовка товаров для отгрузки клиенту
В. Комплектация заказов	2. Процесс проверки и регистрации поступивших товаров на склад
С. Размещение на складе	3. Распределение товаров по местам хранения с учетом удобства и безопасности
Д. Инвентаризация	4. Проверка наличия, количества и состояния товаров на складе

47. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. FIFO	1. Метод выдачи товаров, при котором первыми отгружаются товары, поступившие первыми
В. LIFO	2. Метод выдачи товаров, при котором первыми отгружаются товары, поступившие последними
С. Зонирование склада	3. Присвоение товаров идентификаторов для учета и отслеживания
Д. Маркировка	4. Разделение склада на участки для разных категорий товаров

48. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Высотное хранение	1. Платформа для удобной транспортировки и хранения грузов
В. Паллета	2. Размещение товаров на стеллажах большой высоты для экономии площади
С. Автоматизация склада	3. Использование технологий для ускорения операций и учета товаров
Д. Буферная зона	4. Временное место хранения товаров перед их дальнейшей обработкой или отгрузкой

49. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Складской учет	1. Регистрация движения товаров, контроль остатков и состояния на складе
В. Заказ на отгрузку	2. Рациональное использование складской площади для увеличения вместимости
С. Оптимизация пространства	3. Документ, инициирующий сбор и отправку товаров клиенту
Д. Контроль качества	4. Проверка соответствия товаров стандартам и условиям хранения

50. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Кросс-докинг	1. Программное обеспечение для управления складскими процессами
В. Ротация запасов	2. Своевременная замена старых или скоропортящихся товаров на новые
С. Система WMS	3. Перегрузка товаров с минимальным складированием для быстрой отправки клиенту
Д. Комплектовщик	4. Сотрудник, собирающий товары по заказам для отправки

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-2	A-1	A-2	A-1	A-3
B-1	B-2	B-1	B-3	B-2
C-3	C-4	C-4	C-2	C-1
D-4	D-3	D-3	D-4	D-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

- Упорядочите этапы оптимизации складских процессов
 - Анализ текущих операций и выявление узких мест
 - Внедрение новых методов хранения и обработки

3. Разработка предложений по улучшению
4. Контроль эффективности и корректировка процессов
2. Упорядочите этапы упаковки товара на складе
 1. Выбор подходящей упаковки для товара
 2. Подготовка товара к упаковке
 3. Непосредственная упаковка и маркировка
 4. Проверка правильности упаковки перед отгрузкой
3. Упорядочите этапы обеспечения сохранности товаров на складе
 1. Определение условий хранения для разных видов товаров
 2. Контроль соблюдения температурного и санитарного режима
 3. Установка систем безопасности (сигнализация, видеонаблюдение)
 4. Регулярная проверка состояния товаров и оборудования
4. Упорядочите этапы планирования загрузки транспортных средств со склада
 1. Контроль выполнения плана и отправки
 2. Составление графика погрузки
 3. Выбор транспорта и маршрута
 4. Определение объёма и состава груза
5. Упорядочите этапы учёта и списания товаров
 1. Регистрация списания в системе учёта
 2. Контроль соблюдения процедур и архивирование документов
 3. Оформление документов на списание
 4. Определение причин списания (порча, устаревание)

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
1 3 2 4	1 2 3 4	4 3 2 1	1 2 3 4	4 3 1 2

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что является основной задачей складской логистики?
А	Продажа продукции клиентам
Б	Организация хранения, учета и перемещения товаров на складе

В	Разработка маркетинговой стратегии
Г	Управление персоналом
2	Как называется метод размещения товаров на складе для облегчения поиска и отгрузки?
А	Финансовый учет
Б	Рекламная выкладка
В	Продажа товаров
Г	Систематизация и маркировка
3	Что относится к функциям складской логистики?
А	Приемка, хранение, комплектация, отгрузка
Б	Только транспортировка
В	Только маркетинг
Г	Только бухгалтерский учет
4	Какой показатель оценивает эффективность складской логистики?
А	Скорость обработки заказов и минимизация издержек
Б	Количество сотрудников
В	Размер склада
Г	Число рекламных акций
5	Что такое FIFO в складской логистике?
А	Метод случайной расстановки товаров
Б	Метод учета только дорогих товаров
В	Метод, при котором первыми отгружаются товары, поступившие первыми
Г	Метод упаковки товаров

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Б	Г	А	А	В

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие действия входят в приёмку товаров на склад?
А	Проверка количества и качества поступивших товаров
Б	Внесение данных в учётную систему
В	Продажа товаров конечным потребителям

Г	Размещение товаров по складу
2	Какие виды хранения товаров применяются на складе?
А	На улице
Б	Стеллажное хранение
В	На полу без учета
Г	В контейнерах и ящиках
3	Какие меры обеспечивают сохранность складских запасов?
А	Проведение корпоративных мероприятий
Б	Организация охраны склада
В	Регулярная проверка сроков годности товаров
Г	Контроль условий хранения (температура, влажность)
4	Какие операции выполняются при отгрузке товаров?
А	Комплектация заказов
Б	Сортировка товара
В	Обучение сотрудников новым навыкам
Г	Планирование маршрута доставки
5	Какие показатели оценивают эффективность работы склада?
А	Сроки обработки заказов
Б	Точность комплектования
В	Количество проведённых собраний
Г	Стоимость хранения товаров

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
АБГ	БВ	БВГ	АГ	АБГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Место хранения товаров и материалов	Склад

2	Процесс приёма товаров на склад	Приемка
3	Процесс хранения товаров на складе	Хранение
4	Процесс подготовки товаров к отгрузке	Комплектация
5	Действие по выдаче товаров со склада	Отгрузка
6	Система учета товаров на складе	Инвентаризация
7	Метод оптимального размещения товаров на складе	Складская расстановка
8	Документ, фиксирующий движение товаров	Накладная
9	Процесс проверки соответствия товаров заказу	Контроль качества
10	Совокупность операций по перемещению товаров внутри склада	Внутрискладская логистика

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «МДК 02.02 Распределительная логистика»

51. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Складской учет	1. Метод выдачи товаров с склада в обратном порядке поступления
В. FIFO	2. Метод выдачи товаров с склада в порядке их поступления
С. LIFO	3. Регистрация и контроль движения товаров на складе
Д. Инвентаризация	4. Проверка наличия, состояния и количества товаров на складе

52. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Межскладская транспортировка	1. Перемещение товаров между складами организации
В. Последняя миля	2. Доставка товаров непосредственно конечному потребителю
С. Консолидация грузов	3. Процесс приема и передачи грузов при транспортировке
Д. Разгрузочно-погрузочные работы	4. Объединение мелких партий товаров для экономии транспортных расходов

53. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Транспортная логистика	1. Организация и управление перевозками товаров
В. Складская логистика	2. Организация хранения и обработки товаров
С. Информационная логистика	3. Сбор и обработка данных для управления потоками товаров
Д. Обратная логистика	4. Организация возврата товаров от потребителей или переработку отходов

54. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Аутсорсинг логистики	1. Передача части логистических функций сторонним компаниям

В. Внутренняя логистика	2. Комплексное управление всеми потоками от поставщика до потребителя
С. Сквозная логистика	3. Управление логистикой внутри предприятия
Д. Логистический партнер	4. Компания, выполняющая отдельные логистические операции по заказу клиента

55. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/понятие	Определение/характеристика
А. Оптимизация складов	1. Контроль и координация выполнения клиентских заказов
В. Автоматизация процессов	2. Определение необходимого количества товаров для бесперебойного снабжения
С. Планирование запасов	3. Использование технологий для управления логистическими операциями
Д. Управление заказами	4. Повышение эффективности размещения и обработки товаров на складе

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-3	А-1	А-1	А-1	А-4
В-2	В-2	В-2	В-3	В-3
С-1	С-4	С-3	С-2	С-2
Д-4	Д-3	Д-4	Д-4	Д-1

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы планирования распределительной логистики
 1. Анализ потребностей рынка и спроса
 2. Определение оптимальных каналов распределения
 3. Разработка планов поставок и запасов
 4. Мониторинг и корректировка планов

2. Упорядочите этапы складской логистики
 1. Размещение товаров на складе
 2. Прием и проверка поступивших товаров
 3. Учет и контроль остатков
 4. Отгрузка товаров в соответствии с заказами
3. Упорядочите этапы транспортной логистики
 1. Доставка товаров до пункта назначения
 2. Формирование партии товаров к отправке
 3. Определение маршрутов и транспортных средств
 4. Контроль сроков и состояния груза
4. Упорядочите этапы управления запасами
 1. Анализ эффективности управления запасами
 2. Мониторинг остатков на складе
 3. Планирование пополнения запасов
 4. Определение норм запасов
5. Упорядочите этапы распределения товаров между филиалами
 1. Определение потребностей каждого филиала
 2. Доставка товаров в филиалы
 3. Распределение товаров с центрального склада
 4. Контроль выполнения поставок

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
1 2 3 4	2 1 3 4	3 2 1 4	4 2 3 1	1 3 2 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что такое распределительная сеть в логистике?
А	График работы сотрудников
Б	План маркетинговых акций
В	Система бухгалтерского учета
Г	Совокупность каналов и точек распределения товаров от производителя к потребителю

2	Какой процесс включает выбор способа доставки товаров потребителю?
А	Транспортная логистика
Б	Финансовое планирование
В	Управление персоналом
Г	Информационное обеспечение
3	Какой фактор влияет на эффективность распределительной логистики?
А	Цвет упаковки товаров
Б	Количество проведенных собраний
В	Оптимизация маршрутов и складских запасов
Г	Время отпуска сотрудников
4	Какой элемент системы обеспечивает контроль за движением товаров?
А	Информационная система управления складом
Б	Отдел кадров
В	Финансовый отчет
Г	План маркетинга
5	Какой подход в распределительной логистике минимизирует затраты и время доставки?
А	Использование бумажных журналов
Б	Увеличение штата сотрудников
В	Частые собрания отдела
Г	Оптимизация цепочки поставок

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Г	А	В	А	Г

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие цели преследует распределительная логистика?
А	Снижение издержек на транспортировку
Б	Обеспечение своевременной доставки
В	Увеличение производственных мощностей
Г	Повышение уровня обслуживания клиентов

2	Какие виды информации важны для управления распределительной логистикой?
А	Данные о запасах
Б	Заказы клиентов
В	Финансовые отчеты
Г	Транспортные маршруты
3	Какие методы оптимизации логистических процессов применяются в распределительной логистике?
А	Планирование маршрутов
Б	Производственное планирование
В	Управление запасами
Г	Автоматизация складских процессов
4	Какие факторы влияют на эффективность распределительной логистики?
А	Правильность бухгалтерского учета
Б	Качество транспортных средств
В	Уровень автоматизации
Г	Своевременность поставок
5	Какие задачи решает система управления цепочками поставок в распределительной логистике?
А	Координация поставщиков и складов
Б	Планирование объемов поставок
В	Контроль финансовых потоков
Г	Обеспечение наличия товара у конечного потребителя

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А Б Г	А Б Г	А В Г	Б В Г	А Б Г

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Процесс планирования закупок и поставок товаров	Планирование поставок
2	Выбор оптимальных способов транспортировки продукции	Транспортное планирование
3	Система управления потоками товаров и информации	Логистическая система

4	Определение потребности в запасах для обеспечения производства	Управление запасами
5	Контроль сроков доставки и качества поставок	Мониторинг поставок
6	Процесс передачи товаров от одного склада к другому	Перемещение товаров
7	Система упаковки и маркировки для эффективного хранения	Этикетирование
8	Оценка затрат и эффективности логистических операций	Логистический анализ
9	Определение приоритетов и маршрутов распределения	Оптимизация маршрутов
10	Организация работы персонала склада и транспортной службы	Управление логистикой

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «МДК 03.01 Транспортная логистика»

56. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Интермодальная перевозка	1. Лицо или организация, принимающее груз по назначению
В. Транспортная тарификация	2. Лицо или организация, передающее груз перевозчику для доставки
С. Грузоотправитель	3. Определение стоимости перевозки в зависимости от расстояния, веса и типа груза
Д. Грузополучатель	4. Перевозка грузов с использованием разных видов транспорта без перегрузки содержимого контейнера

57. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Склад временного хранения	1. Место хранения груза на ограниченный период перед дальнейшей доставкой
В. Центр распределения	2. Узел, где грузы сортируются и направляются к конечным пунктам
С. Хаб	3. Крупный логистический узел для консолидации и перенаправления грузов
Д. Терминал	4. Объект для обработки, погрузки и выгрузки грузов с транспортных средств

58. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Внутритранспортная логистика	1. Координация всех этапов движения товаров от производителя до потребителя
В. Международная логистика	2. Планирование и управление перевозками между странами
С. Логистика цепочки поставок	3. Организация перемещения грузов внутри предприятия или склада
Д. Обратная логистика	4. Управление возвратом товаров, упаковки и отходов обратно к отправителю или переработчику

59. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Автоматизация логистики	1. Использование радиочастотных меток для идентификации и контроля движения грузов
В. Электронный документооборот	2. Обмен транспортными и сопроводительными документами в цифровом формате
С. GPS-мониторинг	3. Отслеживание местоположения транспортных средств и грузов в реальном времени
Д. RFID-технологии	4. Использование программного обеспечения и технологий для управления процессами перевозки и хранения

60. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Планирование маршрутов	1. Определение оптимальных путей доставки для снижения времени и затрат
В. Риск-менеджмент в логистике	2. Проверка наличия, состояния и количества товаров на складе
С. Инвентаризация	3. Анализ и минимизация возможных проблем при перевозке грузов
Д. Контроль качества транспортировки	4. Обеспечение сохранности груза и соответствие условий перевозки стандартам

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-4	А-1	А-3	А-4	А-1
В-3	В-2	В-2	В-2	В-3
С-2	С-3	С-1	С-3	С-2
Д-1	Д-4	Д-4	Д-1	Д-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы планирования транспортной доставки
 1. Определение маршрута и транспортного средства
 2. Расчет сроков и стоимости доставки
 3. Анализ объёма и характеристик груза
 4. Составление транспортного плана
2. Упорядочите этапы организации мультимодальных перевозок
 1. Определение видов транспорта для перевозки
 2. Согласование логистической схемы
 3. Подготовка и оформление грузовой документации
 4. Контроль перемещения груза и координация перевозки
3. Упорядочите этапы складской логистики
 1. Отгрузка и передача груза транспортной компании
 2. Комплектация и подготовка к отправке
 3. Размещение и хранение товаров
 4. Приём груза на склад
4. Упорядочите этапы управления запасами в транспортной логистике
 1. Анализ потребностей и прогноз спроса
 2. Определение оптимального уровня запасов
 3. Организация пополнения запасов
 4. Контроль и учет движения запасов
5. Упорядочите этапы оптимизации транспортных маршрутов
 1. Разработка альтернативных маршрутов
 2. Внедрение и контроль эффективности новых маршрутов
 3. Анализ загруженности и времени доставки
 4. Сбор данных о текущих маршрутах

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
1 3 2 4	1 2 3 4	4 3 2 1	1 2 3 4	4 3 1 2

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Какой вид транспорта отличается наибольшей скоростью доставки грузов на дальние расстояния?
А	Железнодорожный
Б	Автомобильный
В	Авиационный
Г	Морской
2	Что такое «складская логистика»?
А	Организация хранения и обработки грузов на складах
Б	Контроль за дорожным движением
В	Разработка маршрутов для пассажирского транспорта
Г	Обучение водителей грузовиков
3	Какой фактор напрямую влияет на выбор транспортного маршрута?
А	Пол пассажиров
Б	Цвет грузового транспорта
В	Расстояние и время доставки
Г	Сезон отпусков у водителей
4	Что такое «интермодальные терминалы»?
А	Офисы транспортных компаний
Б	Станции технического обслуживания автомобилей
В	Пункты отдыха водителей
Г	Площадки для пересадки грузов между разными видами транспорта
5	Какая задача транспортной логистики связана с минимизацией затрат?
А	Оптимизация маршрутов и ресурсов
Б	Увеличение количества водителей
В	Расширение автопарка
Г	Продажа дополнительных услуг

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
В	А	В	Г	А

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие виды транспорта чаще всего используются для грузоперевозок?
А	Автомобильный
Б	Железнодорожный
В	Воздушный
Г	Велосипедный
2	Какие документы необходимы для международной перевозки грузов?
А	Транспортная накладная
Б	Сертификат происхождения
В	Паспорт водителя
Г	Страховой полис
3	Какие задачи включает управление транспортной логистикой?
А	Планирование маршрутов
Б	Контроль за выполнением перевозок
В	Оптимизация затрат
Г	Разработка маркетинговой стратегии
4	Какие показатели оценивают эффективность транспортных операций?
А	Время доставки
Б	Стоимость перевозки
В	Количество сотрудников
Г	Надёжность транспортного средства
5	Какие факторы влияют на выбор вида транспорта для груза?
А	Масса и объём груза
Б	Срочность доставки
В	Погодные условия
Г	Цвет упаковки

1	2	3	4	5
АБВ	АБГ	АБВ	АБ	АБВ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Перевозка грузов воздушным транспортом	Воздушный транспорт
2	Документ, подтверждающий перевозку груза	Транспортная накладная
3	Координация работы нескольких видов транспорта	Мультимодальные перевозки
4	Процесс упаковки и подготовки груза к отправке	Грузообработка
5	Анализ эффективности перевозок	Логистический аудит
6	Способ ускоренной доставки товаров	Экспресс-доставка
7	Организация перевозки крупногабаритных грузов	Специализированный транспорт
8	Хранение и учёт грузов на складе	Складской учёт
9	Управление потоками материалов и товаров	Материально-техническое снабжение
10	Применение технологий для отслеживания грузов	Трекинг

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «МДК 03.02 Логистика сервисного обслуживания»

61. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Логистика сервисного обслуживания	1. Ремонт или замена товара в период действия гарантии
В. Сервисный центр	2. Специализированная организация, выполняющая ремонт и обслуживание продукции
С. Гарантийное обслуживание	3. Планирование и управление процессами обеспечения клиентов запасными частями и услугами
Д. Постгарантийное обслуживание	4. Обслуживание и ремонт товара после окончания срока гарантии

62. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Управление запасами запчастей	1. Контроль количества и своевременного пополнения запасов деталей для ремонта
В. Сервисная заявка	2. Регулярное техническое обслуживание для предотвращения поломок
С. SLA (Service Level Agreement)	3. Соглашение о уровне обслуживания между клиентом и поставщиком услуг
Д. Плановое ТО	4. Официальное обращение клиента в сервис для устранения неисправности

63. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Аутсорсинг сервисных услуг	1. Определение причин неисправности и состояния техники
В. Обратная логистика	2. Организация возврата неисправных товаров или компонентов от клиента
С. Горячая линия	3. Средство быстрого взаимодействия клиента с сервисным центром
Д. Диагностика оборудования	4. Передача функций по обслуживанию сторонней организации

64. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Качество сервиса	1. Уровень удовлетворенности клиента предоставляемыми услугами
В. Время отклика	2. Период между заявкой клиента и началом обслуживания
С. Сервисная логистика запасов	3. Оптимизация хранения и распределения запасных частей
Д. Стоимость сервиса	4. Совокупные расходы на предоставление обслуживания и ремонта

65. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Call-центр	1. Программное обеспечение для учета и управления взаимодействиями с клиентами
В. CRM-система	2. Организация, принимающая звонки клиентов по вопросам сервиса
С. KPI сервисного отдела	3. Показатели эффективности работы подразделения обслуживания
Д. Customer Care	4. Комплекс мер по поддержке клиентов и повышению их лояльности

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
A-3	A-1	A-4	A-1	A-2
B-2	B-4	B-2	B-2	B-1
C-1	C-3	C-3	C-3	C-3
D-4	D-2	D-1	D-4	D-4

Прочитайте текст и установите последовательность:

- Упорядочите этапы организации сервисного обслуживания клиентов
 - Передача результата клиенту и закрытие заявки
 - Диагностика проблемы или потребности

3. Выполнение ремонтных или сервисных работ
4. Приём заявки от клиента
2. Упорядочите этапы планирования запасных частей для сервиса
 1. Анализ статистики поломок и обращений
 2. Формирование заказа на поставку
 3. Определение необходимого количества деталей
 4. Контроль наличия и пополнения склада
3. Упорядочите этапы сервисного сопровождения оборудования
 1. Ведение отчётности и фиксация выполненных работ
 2. Составление графика профилактических работ
 3. Проведение технического обслуживания
 4. Регистрация оборудования и его характеристик
4. Упорядочите этапы обработки рекламации клиента
 1. Приём и регистрация жалобы
 2. Анализ причины возникновения проблемы
 3. Контроль удовлетворённости клиента результатом
 4. Предложение решения или компенсации
5. Упорядочите этапы логистики гарантийного ремонта
 1. Получение и регистрация неисправного изделия
 2. Транспортировка изделия в сервисный центр
 3. Проведение ремонта или замены
 4. Возврат изделия клиенту

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
4 2 3 1	1 3 2 4	4 2 3 1	1 2 4 3	1 2 3 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Какой элемент логистики сервисного обслуживания помогает планировать поставку запчастей?
А	Обучение персонала
Б	Маркетинг

В	Финансовый учет
Г	Управление запасами
2	Что является ключевым показателем качества сервисного обслуживания?
А	Количество сотрудников
Б	Скорость производства
В	Размер склада
Г	Уровень удовлетворенности клиентов
3	Какая система позволяет отслеживать выполнение заявок клиентов?
А	Бухгалтерская система
Б	Система управления сервисом (Service Management System)
В	Система планирования производства
Г	CRM-система продаж
4	Какой метод способствует сокращению времени ремонта оборудования?
А	Расширение рекламной кампании
Б	Увеличение числа сотрудников офиса
В	Наличие готовых запасных частей
Г	Продление рабочего дня клиентов
5	Что обеспечивает непрерывность сервиса для клиентов?
А	Игнорирование жалоб клиентов
Б	Снижение ассортимента услуг
В	Ограничение количества заявок
Г	Планирование графиков обслуживания и ресурсов

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Г	Г	Б	В	Г

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие задачи решает логистика сервисного обслуживания?
А	Обеспечение запасными частями
Б	Организация гарантийного ремонта

В	Планирование маркетинговых акций
Г	Контроль сроков обслуживания
2	Какие элементы входят в систему послепродажного сервиса?
А	Гарантийное обслуживание
Б	Поставка запасных частей
В	Обучение персонала клиента
Г	Финансовая отчётность
3	Какие показатели характеризуют качество сервисной логистики?
А	Эмоциональное состояние клиента
Б	Полнота выполнения заказа
В	Время реакции на заявку
Г	Стоимость сервисных услуг
4	Какие методы применяются для оптимизации сервисных процессов?
А	Планирование запасов
Б	Оптимизация маршрутов сервисных бригад
В	Ведение бухгалтерской отчётности
Г	Автоматизация обработки заявок
5	Какие каналы связи используют для взаимодействия с клиентами в сервисной логистике?
А	Телефонные звонки
Б	Электронная почта
В	Социальные сети
Г	Рекламные буклеты

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
АБГ	АБВ	БВГ	АБГ	АБВ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Организация ремонта и восстановления техники	Сервисное обслуживание

2	Управление запасами для послепродажного сервиса	Складская логистика
3	Планирование маршрутов для сервисных выездов	Логистика выездов
4	Сбор и анализ жалоб клиентов	Обратная связь
5	Координация работы сервисных центров	Управление центрами
6	Контроль наличия необходимых инструментов	Материально-техническое обеспечение
7	Прогнозирование потребности в запасных частях	Планирование запасов
8	Учет выполненных сервисных работ	Отчетность
9	Использование информационных систем в сервисе	IT-система сервиса
10	Оценка удовлетворенности клиентов	Клиентский сервис

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «МДК 04.01 Основы планирования логистических операций»

66. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Планирование поставок	1. Организация и распределение ресурсов для выпуска продукции в заданные сроки
В. Планирование производства	2. Определение сроков, объемов и источников поставки товаров или материалов
С. Планирование складских операций	3. Оптимизация хранения, приемки и выдачи товаров на складе
Д. Планирование транспортировки	4. Определение маршрутов, видов транспорта и графиков доставки

67. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Материально-техническое обеспечение	1. Установление минимального и максимального количества товаров для снижения затрат
В. Координация цепочки поставок	2. Согласование действий всех участников логистического процесса
С. Оптимизация запасов	3. Обеспечение предприятия всеми необходимыми ресурсами для выполнения операций
Д. Контроль выполнения плана	4. Мониторинг соблюдения установленных сроков и объемов операций

68. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Прогнозирование спроса	1. Распределение ресурсов таким образом, чтобы обеспечить выполнение всех операций без перегрузок
В. Планирование маршрутов	2. Определение оптимальных путей доставки грузов для минимизации времени и затрат

С. Балансировка ресурсов	3. Оценка будущих потребностей потребителей для корректировки планов поставок и производства
Д. Расчет пропускной способности	4. Определение возможностей транспортных средств и складов по объему обработки грузов

69. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Стратегическое планирование	1. Отслеживание фактического выполнения планов и корректировка при отклонениях
В. Тактическое планирование	2. Среднесрочное планирование с детализацией ресурсов и маршрутов
С. Оперативное планирование	3. Краткосрочное планирование ежедневных операций и действий
Д. Контроль выполнения	4. Долгосрочное планирование логистических процессов с учетом целей компании

70. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Система планирования ресурсов предприятия (ERP)	1. Интегрированное программное обеспечение для управления логистикой, запасами и производством
В. Gantt-диаграмма	2. Показатели эффективности логистических процессов и выполнения планов
С. KPI логистики	3. Визуальный инструмент для планирования и контроля сроков выполнения операций
Д. Анализ «узких мест»	4. Выявление этапов, ограничивающих скорость и эффективность выполнения операций

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-2	А-3	А-3	А-4	А-1
В-1	В-2	В-2	В-2	В-4

C-3	C-1	C-1	C-3	C-3
D-4	D-4	D-4	D-1	D-2

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы стратегического планирования логистических операций
 1. Определение целей и ключевых показателей эффективности
 2. Анализ внешней и внутренней среды компании
 3. Разработка логистической стратегии
 4. Утверждение плана и распределение ресурсов
2. Упорядочите этапы тактического планирования логистики
 1. Мониторинг выполнения плана
 2. Согласование с подразделениями и поставщиками
 3. Разработка маршрутов и графиков доставки
 4. Определение объёмов поставок и запасов
3. Упорядочите этапы оперативного планирования логистических операций
 1. Сбор информации о текущих запасах и заказах
 2. Координация действий персонала и транспортных средств
 3. Распределение ресурсов на выполнение конкретных операций
 4. Контроль выполнения и корректировка при отклонениях
4. Упорядочите этапы планирования складских операций
 1. Разработка графика приёмки и отгрузки
 2. Контроль движения товаров и учёт запасов
 3. Планирование размещения товаров на складе
 4. Определение потребности в складских площадях и оборудовании
5. Упорядочите этапы планирования транспортных операций
 1. Анализ потребностей в перевозках
 2. Составление графиков и планов доставки
 3. Определение оптимальных маршрутов и видов транспорта
 4. Мониторинг выполнения транспортного плана

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
2 1 3 4	4 3 2 1	1 3 2 4	4 3 1 2	1 3 2 4

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Что является основным инструментом для прогнозирования спроса в логистике?
А	Публичные опросы в социальных сетях
Б	Интервью с сотрудниками склада
В	Анализ исторических данных и тенденций
Г	Увеличение числа транспортных средств
2	Какой метод позволяет снизить издержки при транспортировке грузов?
А	Доставка без учета расписания
Б	Увеличение числа водителей
В	Оптимизация маршрутов и загрузки транспорта
Г	Увеличение складских запасов
3	Что обеспечивает своевременное выполнение логистических операций?
А	Увеличение числа складов
Б	Планирование и координация действий участников цепи поставок
В	Продажа дополнительных услуг
Г	Использование только одного вида транспорта
4	Какая задача логистики помогает определить необходимое количество ресурсов?
А	Проведение опросов клиентов
Б	Контроль рекламной кампании
В	Обучение персонала
Г	Планирование запасов и мощностей
5	Что учитывается при выборе способа доставки товаров?
А	Размер офиса компании
Б	Цвет упаковки товара
В	Время, стоимость и надежность транспортировки
Г	Количество сотрудников склада

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
В	В	Б	Г	В

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие этапы включает планирование логистических операций?
А	Анализ потребностей
Б	Определение ресурсов
В	Подготовка рекламной кампании
Г	Разработка маршрутов
2	Какие факторы учитываются при планировании транспортных операций?
А	Время доставки
Б	Стоимость перевозки
В	Цвет упаковки
Г	Тип груза
3	Какие методы используются для оптимизации логистических процессов?
А	Моделирование маршрутов
Б	Использование автоматизированных систем
В	Анализ запасов
Г	Разработка маркетинговых стратегий
4	Какие показатели применяются для оценки эффективности логистики?
А	Время выполнения заказа
Б	Стоимость логистических операций
В	Уровень удовлетворённости клиента
Г	Количество сотрудников
5	Какие документы необходимы для планирования логистических операций?
А	Транспортные накладные
Б	Планы маршрутов
В	Журналы учёта складских операций
Г	Рекламные буклеты

1	2	3	4	5
АБГ	БВГ	АБВ	АБ	АБВ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Определение наиболее эффективных маршрутов	Маршрутизация
2	Планирование запасов для обеспечения бесперебойной работы	Управление запасами
3	Расчет сроков и последовательности операций	График операций
4	Анализ и оценка рисков логистических процессов	Логистический риск
5	Определение методов транспортировки грузов	Выбор транспорта
6	Координация действий всех участников цепи поставок	Координация операций
7	Прогнозирование объема грузоперевозок	Прогнозирование грузопотоков
8	Определение затрат на логистические операции	Калькуляция затрат
9	Контроль выполнения запланированных операций	Мониторинг процессов
10	Анализ эффективности логистических решений	Логистический аудит

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем»

71. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Логистический KPI	1. Совокупные затраты на транспортировку, хранение и обработку грузов
В. Время цикла поставки	2. Продолжительность процесса от заказа до получения товара клиентом
С. Стоимость логистики	3. Показатель эффективности работы логистической системы или подразделения
Д. Уровень сервиса	4. Доля заказов, выполненных точно в срок и в соответствии с требованиями клиента

72. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Аудит логистической системы	1. Комплексная проверка процессов и ресурсов для выявления проблем и улучшений
В. Мониторинг транспортных операций	2. Постоянное отслеживание движения грузов и выполнения маршрутов
С. Анализ запасов	3. Выявление возможных угроз для выполнения логистических процессов и их минимизация
Д. Оценка рисков	4. Проверка состояния и количества товаров на складах для оптимизации

73. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Балансировка потоков	1. Распределение ресурсов и маршрутов для равномерной загрузки транспорта и складов
В. Контроль выполнения плана	2. Сравнение фактических показателей с запланированными и корректировка действий

С. Анализ эффективности затрат	3. Определение соотношения расходов на логистику и получаемой выгоды
Д. Отчетность логистической системы	4. Формирование документов и отчетов для анализа и управления процессами

74. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Внутренний аудит	1. Проверка процессов логистики силами сотрудников организации
В. Внешний аудит	2. Оценка соответствия фактического обслуживания стандартам и требованиям
С. Контроль качества услуг	3. Оценка логистической системы сторонними экспертами для независимого анализа
Д. Сравнительный анализ	4. Сопоставление показателей своей логистической системы с лучшими практиками или конкурентами

75. Прочитайте текст и установите соответствие:

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Показатели надежности	1. Эффективность использования ресурсов и минимизация затрат
В. Показатели гибкости	2. Количество обработанных заказов, грузов или операций за определенный период
С. Показатели производительности	3. Способность системы быстро адаптироваться к изменениям условий и спроса
Д. Показатели экономичности	4. Характеристика стабильности и бесперебойности работы логистических процессов

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
А-3	А-1	А-1	А-1	А-4
В-2	В-2	В-2	В-3	В-3
С-1	С-4	С-3	С-2	С-2
Д-4	Д-3	Д-4	Д-4	Д-1

Прочитайте текст и установите последовательность:

1. Упорядочите этапы оценки эффективности логистической системы
 1. Анализ ключевых показателей эффективности (KPI)
 2. Сбор данных о текущей работе логистики
 3. Сравнение фактических показателей с целевыми
 4. Выводы и рекомендации по улучшению
2. Упорядочите этапы контроля транспортных операций
 1. Мониторинг выполнения маршрутов и графиков
 2. Фиксация отклонений и проблем
 3. Анализ причин задержек или нарушений
 4. Принятие корректирующих мер
3. Упорядочите этапы аудита складской логистики
 1. Проверка наличия и состояния запасов
 2. Анализ процессов приёмки, хранения и отгрузки
 3. Подготовка отчёта с предложениями по улучшению
 4. Выявление узких мест и ошибок
4. Упорядочите этапы оценки качества обслуживания клиентов в логистике
 1. Сбор отзывов и данных о клиентских запросах
 2. Анализ соответствия стандартам обслуживания
 3. Выявление проблемных зон
 4. Разработка и внедрение корректирующих действий
5. Упорядочите этапы контроля запасов в логистической системе
 1. Регулярный учёт остатков на складе
 2. Принятие мер по корректировке уровня запасов
 3. Анализ причин отклонений
 4. Сравнение фактических запасов с плановыми

Ключ к заданиям:

1	2	3	4	5
2 1 3 4	1 2 3 4	1 2 4 3	1 2 3 4	1 4 3 2

Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ:

1	Какой показатель используется для оценки уровня обслуживания клиентов в логистике?
А	Время проведения совещаний
Б	Количество сотрудников склада
В	Размер транспортного парка
Г	Доля выполненных заказов вовремя
2	Что является инструментом контроля затрат в логистической системе?
А	Бюджетирование и учет расходов
Б	Обучение персонала
В	Расширение ассортимента
Г	Реклама товаров
3	Какой метод позволяет визуализировать эффективность процессов логистики?
А	Увеличение числа заказов
Б	Проведение опросов клиентов
В	Построение карт потоков материалов и процессов
Г	Разработка рекламных кампаний
4	Что помогает своевременно выявлять отклонения от плановых показателей?
А	Система мониторинга и отчетности
Б	Увеличение числа сотрудников склада
В	Продление рабочего дня персонала
Г	Расширение ассортимента товаров
5	Какой результат достигается при регулярной оценке эффективности логистических систем?
А	Снижение числа заказов
Б	Увеличение числа складов
В	Увеличение ассортимента продукции
Г	Повышение качества обслуживания и снижение затрат

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Г	А	В	А	Г

Прочитайте вопрос, выберите несколько правильных ответов:

1	Какие показатели используют для оценки эффективности логистических систем?
А	Время выполнения заказа
Б	Стоимость логистических операций
В	Надёжность поставок
Г	Эстетика упаковки
2	Какие методы применяются для контроля логистических процессов?
А	Мониторинг движения грузов
Б	Анализ отчётов по выполнению заказов
В	Финансовый аудит
Г	Обследование сотрудников
3	Какие факторы влияют на оценку эффективности транспортной логистики?
А	Время доставки
Б	Цвет транспортного средства
В	Качество обслуживания клиентов
Г	Стоимость перевозки
4	Какие методы анализа применяются для улучшения логистических процессов?
А	Сравнительный анализ показателей
Б	Построение графиков и диаграмм
В	Планирование маркетинговых кампаний
Г	Моделирование логистических цепочек
5	Какие документы используют для контроля и оценки логистических систем?
А	Отчёты о движении грузов
Б	Планы маршрутов
В	Рекламные буклеты
Г	Журналы складских операций

1	2	3	4	5
АБВ	АБ	АВГ	АБВ	АБГ

Прочитайте текст и напишите развернутый ответ:

№	Определение	Понятие
1	Оценка своевременности поставок	Временная эффективность
2	Сравнение фактических затрат с бюджетом	Бюджетный контроль
3	Анализ использования складских помещений	Эффективность склада
4	Оценка производительности персонала	Производительность труда
5	Контроль соблюдения стандартов логистики	Стандарты качества
6	Выявление узких мест в логистических процессах	Логистические узкие места
7	Сбор и обработка данных о логистике	Логистический мониторинг
8	Сравнение эффективности разных маршрутов	Оптимизация маршрутов
9	Применение показателей для принятия решений	Управленческий учет
10	Анализ воздействия логистики на бизнес	Логистический аудит