

**Памятка № 1**  
**по действиям руководителя, заместителей руководителя, дежурного администратора**  
**при захвате заложников**

- незамедлительно передать тревожное сообщение (кнопка или брелок тревожного вызова, посредством телефонной связи по номерам 102, 112);
- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы по тел.102, 112;
- незамедлительно информировать о вооруженном нападении директора Колледжа;
- незамедлительно прибыть к месту захвата заложников и не приближаясь к нарушителю, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей;
- при возможности лично и через назначенных лиц вести наблюдение за нарушителем и его перемещениями, находясь на безопасном удалении до прибытия оперативных служб;
- обеспечить любым доступным способом вывод людей из опасной зоны, при невозможности, прекратить всякого рода передвижения;
- обеспечить любым доступным способом информирование людей, находящихся в близлежащих к опасной зоне помещениях, о происшествии и необходимости блокирования входов в целях недопущения захвата большего числа заложников и перемещения нарушителя в более защищенное место;
- по собственной инициативе в переговоры с нарушителем не вступать и иными действиями его не провоцировать;
- обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации, в той части объекта, которая не находится под контролем нарушителя без использования системы оповещения;
- по завершении эвакуации дать указание об информировании родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся о временном прекращении учебного процесса;
- направить к месту сбора назначенных лиц для осуществления контроля за передачей несовершеннолетних обучающихся родителям (законным представителям);
- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;
- по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;
- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендации обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**Памятка № 2**  
**по действиям работника при захвате заложников**

- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей;
- при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, не допускать паники среди обучающихся и работников, не переключать на себя внимание нарушителя;
- при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников, обеспечить блокирование входов всеми доступными способами, в том числе мебелью;
- принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении;
- обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов:  
как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;
- принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса в беззвучный режим, либо их отключению;
- не допускать общения людей по любым средствам связи;
- обеспечить передачу информации о захвате заложников руководству любым доступным способом при возможности;
- обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом при возможности;
- ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства, либо оперативных служб;
- при нахождении вне опасной зоны (далеко от места захвата заложников) обеспечить проведение эвакуации людей, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения обучающихся);
- убедившись в полной эвакуации из помещения при возможности закрыть входы;
- по указанию руководства осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей, о результатах сообщить руководству;
- по указанию руководителя обеспечить информирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся о временном прекращении учебного процесса;
- обеспечить по указанию руководителя передачу несовершеннолетних обучающихся родителям (законным представителям);

- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия;

- при проведении операции по освобождению: лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; при ранении постараться не двигаться, с целью уменьшения потери крови; не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.

**Памятка № 3**  
**по действиям обучающихся при захвате заложников**

- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, не допускать паники среди обучающихся и работников, не переключать на себя внимание нарушителя;
- при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников помочь работникам Колледжа заблокировать входы, в том числе мебелью (самостоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось работника Колледжа), сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника Колледжа;
- разместиться наиболее безопасным из возможных способов: как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;
- переключить средства связи в бесшумный режим, либо выключить их;
- оказать помощь и поддержку другим обучающимся только по указанию работника Колледжа;
- разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника и руководства Колледжа, а также представителей оперативных служб;
- во время проведения операции по освобождению: лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; при ранении постараться не двигаться, с целью уменьшения потери крови; не бежать на встречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.

**Памятка № 4**  
**по действиям работников вахты при захвате заложников**

- незамедлительно передать тревожное сообщение (кнопка или брелок тревожного вызова, посредством телефонной связи по номерам 102, 112), зафиксировать время события;
- при возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить о происшествии и требованиях преступников руководителю Колледжа или дежурному администратору Колледжа, собственнику здания или представителю собственника здания любым доступным способом;
- при возможности поддерживать постоянную связь с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о складывающейся на месте происшествия обстановке;
- при непосредственном контакте с преступниками не допускать действий, которые могут спровоцировать их к применению оружия, взрывных устройств, иных опасных предметов и веществ; выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;
- не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, не вступать с ними в переговоры по своей инициативе; на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;
- систему оповещения не использовать;
- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;
- осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;
- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;
- находиться на объекте до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать в соответствии с указаниями руководства;
- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.